

## 【일체복 지급관련 QnA】

Q1. 지급 대상은 어떻게 되나요?

- 지급일(2월 예정) 현재 재직자에게 지급됩니다.
- A1.
- 임원, 상무보, 청경, 전문경력직, 재직전출자, 일반계약직, 파견계약직 포함
  - 합의일('24.7.23) 이후 정년퇴직자도 지급

Q2. 언제 지급 받을 수 있나요?

- A2.
- '25년 2월 중 지급 예정입니다.
  - 주문 후 제작방식으로 약 4개월의 시간이 소요됩니다.

Q3. 신청기간에 신청 못하게 되면 어떻게 되나요?

- 별도로 아래 메일주소로 신청해야 하며, 지급 시기가 지연될 수 있습니다.
- A3     ✉ ktwelfare04@kt.com
- 지급예정시기에 제품을 받으려면 신청기간에 신청해야 합니다.

Q4. 일체복 신청은 어떻게 하나요?

- ERP-HR > 복리후생 > 일체복 신청 메뉴에서 신청할 수 있습니다.
- A4.
- ① 모델별 구성품, 상세내역, 동영상, 사이즈표를 확인
  - ② 희망하는 모델과 사이즈 선택
  - ③ 안내사항 확인 및 동의 체크
  - ④ 저장 버튼 클릭

Q5. 각 모델의 세부내역은 어떻게 확인하나요?

- ERP-HR > 복리후생 > 일체복 신청 메뉴화면에서 항목 선택 시 확인 가능합니다.
- A5.
- ① 제품이미지: 모델별 구성품목 확인
  - ② 동영상: 동영상으로 제품 확인
  - ③ 상세내역: 구성품목 별-세부 사양 확인설명
  - ④ 사이즈표(화면상단): 구성품목 세부 사이즈 확인

Q6. 휴직자나 재직전출자는 어떻게 신청하나요?

- 휴직자와 재직전출자의 경우 별도의 안내서와 신청서를 메일/문자로 발송 예정입니다.

A6. • 신청 후 모델 및 사이즈 변경이 필요할 경우 신청기간 내 아래 메일로 별도 신청  
✉ ktwelfare04@kt.com

Q7. 사이즈선택에 희망하는 사이즈가 없는 경우 어떻게 신청하나요?

- 사이즈표에는 있으나, 사이즈 선택란에 없는 경우 기타를 선택하시고

A7. 옆 칸에 있는 특수사이즈에 희망 사이즈를 입력해주시면 됩니다.

- 다만, 사이즈표에 없는 사이즈는 지금이 불가합니다. (사이즈표 확인 必)

Q8. 추가구성품 사이즈는 다르게 선택할 수 있나요?

A8. • 모든 품목은 동일 사이즈로만 신청할 수 있습니다.(개별 품목 별 사이즈 변경 불가)

Q9. 일체복 신청 후 모델이나 사이즈를 변경하고 싶은데 어떻게 하나요?

- 변경을 희망하는 모델과 사이즈를 선택 후 다시 저장하면 변경 신청이 가능합니다.

신청기간 동안에는 언제든지 변경 가능합니다.

A9.

- 신청기간 이후에는 모델변경은 불가능하며, 사이즈 변경은 제품 수령 후 동봉된 업체 교환안내서를 참고하여 업체를 통해 교환 가능합니다.

Q10. 배송주소를 언제 현행화를 해야 하나요?

- 배송주소는 신청 시 현주소(거주지)로 변경을 해주시고, 배송 전 주소지가 변경될 경우 즉시 현행화를 해야 합니다.

A10.

✉ ERP-HR > 인사정보 > 인사기본 > 개인신상 > 현주소(거주지)

- ※ 고가제품으로 다른 주소로 배송 시 분실 위험이 있습니다.

Q11. 지금일 이전 정년퇴직자의 경우에는 어떻게 배송을 받나요?

- 퇴직 전 HR 인사정보에 등록된 주소지(현주소)를 기준으로 배송됩니다.

A11. ※ 배송 전 배송주소 확인 후 발송 예정

- 신청기간 전('24.8~10월) 정년퇴직자의 경우 별도 신청 접수 예정입니다.

Q12. 제품을 수령한 후 교환기준은 어떻게 되나요?

- 신청한 모델의 사이즈는 전품목에 대해서만 교환 가능합니다. (단품 교환 불가)  
단, 제품에 하자가 있을 경우 단품 교환 가능
  - 신청한 모델 외 다른 모델로 교환은 불가능합니다. (동일브랜드 포함)  
※ 남/여 4-1제품의 경우 색상교환가능 품목은 해당업체를 통해 별도로 가능
  - 교환은 배송 후 '25년 3월말까지 가능합니다.
- A12.
- 배송비는 최초배송 및 단순교환 1회(왕복) 무료이며, 교환 2회부터는 왕복 배송비 8,000원이 부담됩니다. 단, 제품불량이나 오배송(업체책임)은 무료로 처리됩니다.
  - 교환 방식은 제품 내 교환안내서를 참고하여 신청서를 작성 후 택배로 발송하면, 업체에서 내역 확인 후 교환 발송됩니다.  
※ 남/여 4-1제품의 경우 전국 123개 매장에서 교환 및 접수 가능

Q13. 추가구매는 어떻게 하고 몇 개까지 구매할 수 있나요?

- 추가구매는 <https://uniform.ktcommerce.co.kr> 사이트를 통해 가능합니다.
  - 별도 회원가입이 필요하며, 사원번호를 정확하게 입력해야 합니다.  
※ 사원번호를 오입력 시 주문은 취소될 수 있습니다.
  - 주문결제를 위해서는 크롬 브라우저를 통해 접속 필수(사외망은 엣지도 가능)
- A13.
- 원활한 결제를 위해선 로컬환경에서 접속(VDI환경 결제 불가)  
- 임직원분들의 편의를 위해 모바일 접속 개선 예정(별도 안내)  
※ 엣지 브라우저는 보안상의 이유로 사내망 결제 불가
  - 추가구매수량은 제한은 없습니다.  
단, 재판매로 확인될 시 조치가 취해질 수 있습니다.