

2024년도 정기 전국대의원대회

지방본부/지부 건의사항 답변자료

본 자료는 2024년도 전국 각 지부에서 시행된 지부대회를 통해 수합된 조합원의 여러 건의사항에 대하여, 과거 각종 교섭 및 2024년도 노동조합 사업계획을 참조하여 작성한 답변입니다.

○ 지부 건의사항 수렴 : 2024년 2월 7일

2024년도 3월 26일

KT노동조합

■ 인사 부문

1. 고과제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ N/U 고과 폐지 (직원 사기 저하 해소) ➢ 조합원 사기진작 및 관리자와의 형평성 고려
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 용산, 오산
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 인사평가 N/U고과의 폐지 요구 및 고과제도 개선은 15대 집행부 공약 사항이며 이행되도록 최선을 다하겠습니다.

2. 승진적체 해소

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 자동 근속승진 제도 부활 및 장기근로 승진 확대 ➢ 승진 소요기간 축소필요 및 승진자 TO확대
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 오산, 여주, 서초
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 자동 근속승진 제도 부활은 현실적으로 불가능 합니다. 15대 집행부 공약사항인 특별승진제도 확대로 장기근로 조합원에 대한 승진 확대를 위해 최선을 다하겠습니다. ➢ 승진 소요기간 축소필요, 승진자 TO확대 등은 현 승진제도에 발탁승진과 일반승진이 있으니 확인 바랍니다.

3. 정년연장

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 국민연금 수령시기에 맞는 정년연장 시행 ➢ 정년 65세로 연장 요구
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 동울산, 언양, 김해, 제주본부, 서귀포
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 국민연금 수령시기에 맞는 정년연장 시행은 15대 집행부 공약 사항입니다. 공약사항을 이행할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

4. 정년퇴직시기 조정요구

건의사항	➢ 정년퇴임 시기변경(정년퇴직시기 반기나 연말 퇴직으로 변경)
요청지부	➢ 수원, 양재, 강남엑세스운용센터, 제주본부, 서귀포
답변	➢ 현재 정년퇴직제도는 근로기준법을 기초로 운영되고 있습니다. 반기나 연말 퇴직제도로의 변경은 생활자 간 형평성 문제가 있어 현실적으로 당장 수용하기는 불가합니다.

5. 퇴직자 휴가

건의사항	➢ 정년퇴직 전 특별휴가 연장 : 현 3개월 → 6개월 연장
요청지부	➢ 충남고객본부, 하남
답변	➢ 단체협약 제62조 7항(특별휴가) “회사는 조합원에게 정년퇴직 3개월 전부터 퇴직시까지 유급휴가를 부여할 수 있다.” 로 규정되어 있습니다. 6개월은 장기간에 해당하여 “휴직”이 아닌 “휴가”복부로 운영하기에 어려움이 있으며, 타 휴직/휴가제도 및 정상근무자와의 형평성, 현장인력운용의 어려움 등 고려사항이 많아 현실적으로 불가합니다.

6. 인력부족

건의사항	➢ B급이상 국소 국사지킴이(24시간)를 시행, 현장인력부족으로 어려움 ➢ 퇴직 인원 감안한 인력 충원 및 네트워크 최적화에 따른 인력부족 증원 요구
요청지부	➢ 전북엑세스운용센터
답변	➢ 국사지킴이, 퇴직 및 네트워크 최적화 등 현장인력 부족사항에 대해 조합에서 충분히 인지하고 있으며 인력증원에 대해 회사에 적극 요구하겠습니다.

7. 시니어 컨설턴트 확대요구

건의사항	➢ 시니어 컨설턴트 인원 확대 및 선발 기준완화 등으로 인력부족 해소 ➢ 정년퇴직 등으로 인력감소 해소를 위해 시니어컨설턴트 선발 확대 ➢ 시니어컨설턴트 TO 확대 ➢ 시니어컨설턴트 선발시 일반직원들과 동일건으로 인사점수가 반영되어 불화가
------	--

	<p>발생되어 별도로 직무 테스트를 통해 선발 조건 변경</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 시니어컨설턴트(SC) 모집시 최근 3년간 년 평균 7마일리지, 전체 21마일리지 이상의 조건으로 현재 대부분 지사/점 정년 1~2년 예정자 N 고과 부여, 현실적 CM 인력 어려움, 당해년도 GG 이상시 기회부여 요구 ➢ 시니어 제도 신청자격요건 개선(현21점에서 하향조정요구)
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 용인, 송파, 강남엑세스운용센터, 익산, 신제주, 용산, 평택
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 시니어컨설턴트 선발인원은 2016년 10%, 2018년 15%, 2023년 20%로 증원됐으며, 선발기준은 2018년 8마일리지에서 7마일리지로 선발요건 완화됐습니다. ➢ 시니어제도 선발인원 확대 및 선발요건 완화는 15대 집행부 공약 사항입니다. 이행되도록 최선을 다하겠습니다.

8. 임금피크제 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 임금피크 대상자 승진제도 지속 시행 ➢ 임금피크제 폐지, 임금피크 삭감 비율 조정(5%, 10%, 10%) ➢ 임금하락방지 및 임금피크 기간 축소(기존 3년 → 변경 2년) ➢ 임금피크제 개선 요구 : 요율 하향 및 단계적 폐지 요구, 단축근무 등
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 경기북부엑세스운용센터, 용산, 이천, 여주, 구로
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 임금피크제 전면 개선은 15대 집행부 공약사항으로, 정년연장 등 정부정책과 연계하여 공약사항이 이행 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

9. 연차축진제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 연차축진제 폐지 및 자율사용, 연차수당지급 ➢ 개인사용 50% + 미사용 50% (미사용분 수당지급)
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 충남고객본부, 경기북부엑세스운용센터, 용산, 강북
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 연차축진제도는 근로에 따른 적절한 휴식기간 보장을 위해 법제화되었으며, 우리회사도 노사합의를 통해 도입하였습니다. 연차휴가의 보다 자율적인 사용을 위해 그동안 조합은 수차례 단체교섭을 통해 연차축진제 폐지를 요구하였으나 합의까지 이르지 못했습니다. 연차축진제도 개선은 15대 집행부 공약사항으로 공약사항 이행에 최선을 다하겠습니다.

■ 보수 부문

10. 임금 인상

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 임금인상 7% 인상, 지속적인 임금인상 요구 ➢ 물가인상에 따른 임금인상률 10% 요구 ➢ 기본급 두 자릿수 인상
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 충남고객본부, 동울산, 언양, 김해
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 역대 최고 수준의 임금인상률 쟁취는 15대 집행부 공약사항으로 단체교섭을 통해 쟁취할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

11. 초과근무수당 지급 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 초과근무수당 기본급화, 고정인정시간 22시간 인정
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 충남고객본부, 용산
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 초과근무수당 기본급화는 15대 집행부 공약사항으로 공약이 이행될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

12. 상여금제도 신설

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 명절 특별상여금 신설 요구 ➢ 명절(설, 추석) 각 200만원 지급 or 복지포인트 신설 요구
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 충남고객본부, 은평, 양재, 하남
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 명절 상여금 신설은 15대 집행부 공약사항으로 공약 달성을 위해 최선을 다하겠습니다.

13. 급식통근보조비 인상

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 급식통근보조비 현실화 / 빠른 일정으로 합의 요구 ➢ 급식통근보조비 50만원 정액지급 요구
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 경기북부엑세스운용센터, 용산, 파주, 화성

답변	➢ 급식통근보조비는 15대 집행부 공약사항으로 공약 달성을 위해 최선을 다하겠습니다.
----	---

14. 야간수당

건의사항	➢ 야간근무자 야식비 인상요구(3,000원→5,000원)
요청지부	➢ 충남고객본부
답변	➢ '15년도 단체교섭을 통해 야식비를 2배 인상(1,400원 → 3,000원)한 바 있으며, 야식비 추가 인상에 대하여 회사에 요구하겠습니다

15.페이밴드 개선

건의사항	➢ 페이밴드 상한 폐지 요구
요청지부	➢ 북전주
답변	➢ 현재 페이밴드는 5개 직급체계와 연계하여 각 밴드별 직급/역할을 고려한 보상수준으로 밴드 상/하한을 운영하고 있어 상한폐지는 어렵습니다. 다만, 페이밴드 상한초과자의 처우개선을 위해 15대 집행부 공약사항인 페이밴드 재협의를 통해 상/하한선 개선에 최선을 다하겠습니다.

▣ 복지 부문

16. 자녀교육보조비 상향 및 대상확대

건의사항	➢ 자녀교육보조비 지원연령 확대 (5~15 → 5~18)
요청지부	➢ 인천
답변	➢ 자녀교육보조비 지원대상 확대는 15대 집행부 공약사항으로 공약 이행에 최선을 다하겠습니다.

17. 의료비제도 개선

건의사항	➢ 분기 단위에서 월 단위로 개선(월2만원 초과분 또는, 분기단위 기준금액 하향)
요청지부	➢ 강남고객본부

답변	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 의료비지원 제도 개선은 15대 집행부 공약사항으로 공약 이행에 최선을 다하겠습니다.
----	--

18. 기타 복리후생

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 운동용품 구매금액 상향(년간 1인3천원 →1인1만원 상향조정) ▶ 동호회 회비, 체육행사비 등 건전모임 행사비용 증액요청 (5만->10만원)
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 충남고객본부, 용인
답변	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 현황파악을 하여 적극적으로 검토하겠으며 15대 집행부 공약사항으로 공약 달성을 위해 최선을 다하도록 하겠습니다

19. 대부제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주택자금 대출기간 현재 대비 연장요청 ▶ 현재 1금융권만 가능, 2금융권에도 가능하도록 확대 개선 ▶ 가계 안정자금 대출 부활 요청
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전북액세스운용센터, 원주, 평창, 강남
답변	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대부제도 상환 연도 연장에 대해서는 불가하며 사내근로복지기금이 확충되었을 때 상환연도 연장이 가능한지 면밀하게 검토해 보겠습니다. ▶ 제2금융권 예산운영은 기존 제도실행에 유불리가 발생 및 문제 발생의 소지가 있어 현재 불가능 합니다 ▶ 기존 가계 안정자금운영시 소수만 혜택이 제공되어 원복은 불가능 합니다. 다만 사내복지기금이 확충이 되었을 때 검토하도록 하겠습니다

20. 복지제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 미래육성포인트 50세 이상 상응하는 지원필요 ▶ 1인가구 또는 미혼직원대상 복지혜택 지원제도개선 ▶ 가족기념일 복지포인트 지원 신설 ▶ 건강검진 비용 상향 및 예방접종 지원 신설
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 충남고객본부, 하남, 송파

답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 미래육성포인트 제도는 저연차, 저연령 직원의 사기진작차원에서 도입된 제도로 운영되어 왔습니다. 23년 단체교섭에서 전직원 대상으로 요구하였으나 20년차 이내 50세로 확대하여 운영하기로 합의하였습니다. 향후 미래육성포인트 대상이 확대되도록 노력하겠습니다. ➢ 1인가구 증가에 따른 복지제도는 필요하나 현재 도입은 어려운 상황입니다. 다양한 계층이 수혜를 받을 수 있도록 적극 검토하겠습니다. ➢ 가족기념일 축하선물 및 건강검진 지원금액 확대 등 15대 집행부 공약사항으로 공약 이행에 최선을 다하겠습니다.
-----------	--

21. 휴양시설 지원

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 휴양소/수련관 수량확대(시설부족 신청 어려움) ➢ 장기근속(미혼직원 등) 생활입소 대상 확대
요청지부	➢ 충남고객본부, 화성, 익산, 인천
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 수련관 축소에 따른 SI호텔 운영으로 확대하여 운영되고 있습니다. ➢ 장기근속(미혼직원 등) 생활입소에 대한 지원도 회사에 요구하도록 하겠습니다.

22. 구내식당 운영

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 구내식당 비품 구매관련 조사를 분기별 시행 건의 - 비품 노후화로 구매 주기 단축
요청지부	➢ 오산, 이천, 강남코어운용센터, 용인, 강서
답변	➢ 구내식당 비품 구매 비용은 분기별로 지원되고 있으며 노후화로 구매 주기 단축에 대해서는 검토 확인하겠습니다.

23. 대학학자금 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 특수대(6년제)대학 학자금 지원 개선필요 - 특수대는6학년 12학기제, 본인이 총 16학기 안에서 선택할 수 있게 개선 요청
요청지부	➢ 안양
답변	➢ 혜택의 확대에 대해서는 유불리가 발생할 수 있어서 현재 지원은 불가능 합니다.

24. 사택(전세권) 조건 완화

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 새로운 사택제도 기준과 더불어 유연성 있는 제도개선 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 통근거리 완화 및 다인이 생활할 수 있는 사택제공등 제공조건 보완이 필요함 - 사택제공 기준 이외 기관별 특수사항 고려하여 제공조건을 개선하였으면 함 ➢ 임차보조비 기준 완화, 임대사택(합숙소) 일부 허용 ➢ 도시지역과 별개로 읍면 단위 실정에 맞게 개선(보유사택 유지) ➢ 대상 선정기준 완화(기간/최단거리/소요시간 동시충족 조건)등 개선이 필요
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 경남고객본부, 국제통신센터, 남원, 순천, 평창, 강원엑세스운용센터
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 2022년 단체교섭에서 사택 직접 제공에서 임차보조비 지원으로 변경되었습니다. 현재 제도변경은 불가능합니다. ➢ 회사의 전략적 배치로 월세 지원제도 기준에 미달하여 지원을 받지 못하는 조합원에 대해서는 지원방안 등 개선을 회사에 적극 요구하겠습니다.

25. 작업복 포인트 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 현재 내피 구매 시 두 종류 다 구매할 수 있도록 요구(한 종류 가능) ➢ 피복 구매 포인트 사용 시 제품의 종류 및 개수 제한없이 구매 변경 요청 <ul style="list-style-type: none"> -현재 패딩 및 방한복 내피 동시 구매 불가능/작업복 회사 지급 요청 ➢ 작업복 포인트 소멸 기한 삭제 (현 2년주기 소멸) ➢ 방한용 외피 구매 가능 하게(최소 2년1벌) ➢ 방한용 외피 외의 작업복은 중복 구매 가능하게
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 충남고객본부, 부산CT기술, 영도, 김해, 함안, 언양, 동래, 김해, 남광주, 목포
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 작업복 포인트제도 운영에 대한 전면적 실사를 통해 현장 조합원들의 불편사항을 개선하도록 최선을 다하겠습니다.

26. 작업복 지급 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ CM팀 사무실 근무자 작업복 지급(실사 및 현장업무지원) <ul style="list-style-type: none"> - 사무실에서 근무하는 조합원 작업복 구매 포인트 상향조정요청
------	---

	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 방한복은 검증하여 교환 받는 절차가 번거로움, 검증없이 교체가능 요청 ➢ 영업직원 영업 홍보용 일체복(점퍼) 지원 추가요청 ➢ 여름 조끼를 신호수 조끼처럼 통풍 잘되게 요청 ➢ 지급품목 선택확대(귀마개) ➢ 동절기 방한복에 패딩바지 / 기능성바지 추가, 보온성 강화, 부드러운 소재
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 충남고객본부, 부산CT기술, 영도, 김해, 함안, 언양, 동래, 김해, 남광주, 목포
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 작업복 지급 기준(추가 요청 건 등)에 대한 안내입니다. <ul style="list-style-type: none"> - 지점/지사/센터에서 본부로, 본부에서 부문으로 요청하시면 노사합의를 통해 지급하고 있습니다. ➢ 영업부서 및 내근자 유니폼 지급 요구사항 <ul style="list-style-type: none"> - 현장 작업복 지급 기준에 부합되지 않아 현장작업복 지급은 불가합니다 단, 부서별 공동 일체복 필요시 해당 부문에 공통 일체복지급 요구가 선행되어야 합니다. ※ 지점/지사/센터 공통 일체복 지급 요청 → 본부 공통 일체복 지급요구 → 부문 공통 일체복 지급(지급에 따른 노사협의) ➢ 동절기 방한복에 패딩바지/기능성바지 등은 적극 검토하겠습니다.

27. 일체복 지급

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 전직원 일체감조성 일체복 지급 제도화
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 안양
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 전체 조합원들의 의견을 충분히 수합하여 일체복 지급에 대해서는 면밀히 검토해 보도록 하겠습니다.

▣ 업무사항 및 기타부문

28. 퇴직자 선물관련

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 퇴직자 노동조합 선물 변경요구(現 그릇셋트 → 기념반지 등) ➢ 퇴직자 여행상품권 변경 요청(여행상품권 → 포인트 변경 or 현금)
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 전북엑세스운용센터, 목포, 경기광주, 마산, 양재, 마산, 언양

답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 퇴직자 선물에 대한 실제금액대비 기념반지 구매는 불가능 합니다. ➢ 퇴직자 여행상품권 변경 요청 건은 적극 검토하여 개선되도록 하겠습니다.
-----------	--

29. 퇴직자 지원

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 퇴직예정자 핸드폰요금 할인 요구(30% 이상 확대) - 핸드폰을 계속 유지하면 인터넷tv 결합으로 타사 변경 어려움 ➢ 퇴직자 회식비(10만원) 증액요청
요청지부	➢ 파주, 인천
답변	➢ 퇴직예정자에 대한 통신비 감면 및 퇴직자 회식비 증액은 검토하여 회사에 요구하도록 하겠습니다.

30. 기념일 선물

건의사항	➢ 노동조합 창립 기념일 직원선물 지급 요구
요청지부	➢ 양재
답변	➢ 노동조합 창립기념일 선물에 대해 면밀히 검토하겠습니다.

31. 업무용PC

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 업무용PC 대개체 시 보안 프로그램 소프트웨어 개선 요청(pc속도느림) ➢ 1인 1PC 노트북 업무에 보조모니터사용 중이나 노후 되거나 사비 구매 후 사용 중인 실태 (보조모니터 지급이나 예산배정)
요청지부	➢ 서부코어운용센터, 양재
답변	<ul style="list-style-type: none"> ➢ PC속도 개선에 대해서 적극적으로 검토하여 회사에 요구하겠습니다. ➢ 보조모니터 미지급 부서에 대한 추가지급 요구 및 기 지급된 보조 모니터의 노후에 따른 교체 지급을 회사에 요구하겠습니다.

32. 시설 노후화 개선

건의사항	➢ 노후, 불량 가전제품 전수조사를 통해 교체 요청
요청지부	➢ 기장, 언양

답변	<ul style="list-style-type: none"> 노후, 불량 가전제품 교체에 대한 전수조사를 통해 불량제품을 교체할 수 있도록 회사에 요구하겠습니다.
-----------	--

33. CM팀 업무개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> CM1,2팀 현장인원 부족에 따른 증원 요청
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> 송파, 충주
답변	<ul style="list-style-type: none"> 현장인원 부족문제 해결을 위해 회사에 요구하도록 하겠습니다.

34. 직원용 단말기

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 단말기 교체신청기간 제한없이 포인트 및 적립금 등으로 구매가능하도록 개선 단말지원금 지급방식 개선(회사 지원금 개통시 추가 할인혜택을 받을 수 없음)
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> 은평, 강남엑세스운영센터, 강남고객본부
답변	<ul style="list-style-type: none"> 조합에서는 직원용 단말기에 대해서 지원금 지급방식 및 구매방법 등 다양한 방법으로 개선될 수 있도록 회사에 요구하겠습니다.

35. 노동조합 지원

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 단체교섭 협약 상반기 내 체결 요청 단체교섭 관련사항 집행부 위임 중앙위원장 격려사 동영상 제작 배포
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> 노원, 예산
답변	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 단체교섭은 사회적인 여건과 회사내 여러 제반여건 등을 감안하여 조합원을 위한 최선의 결과가 돌아갈 수 있는 시점에 진행하고자 합니다.