

2023년도 정기 전국대의원대회

지방본부/지부 건의사항 답변자료

본 자료는 2023년도 전국 각 지부에서 시행된 지부대회를 통해 수합된 조합원의 여러 건의사항에 대하여, 과거 각종 교섭 및 2023년도 노동조합 사업계획을 참조하여 작성한 답변입니다.

○ 지부 건의사항 수렴 : 2023년 2월 9일 (09:00~18:00)

2023년도 3월 29일

KT노동조합

■ 인사 부문

1. 인사평가제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● 장기근속승진제도 부활 ● 인사 평가 개선 (장기 근속 직원의 승진적체 해소)
요청지부	● 강남고객본부, 고양
답변	<ul style="list-style-type: none"> ● 장기근속승진제도는 현 승진제도 상 반영될 수 없는 제도로 장기근속승진제도 부활은 현실적으로 어려운 상황입니다. ● 14대 집행부의 공약사항인 장기승진적체자 특별승진 확대 및 당해직급 20년차 이상 제로화를 위해 2021~22년 특별승진 하였으며 노동조합은 당해직급 20년 및 15년차 이상의 조합원 승진적체 해소를 위해 지속적으로 노력을 다하겠습니다.

2. 승진제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● 임피 및 일반승진 제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 임피대상자와 일반 대상자 평가와 승진TO 분리 ● MZ세대 및 주니어 현장 근무에 대한 혜택 부여 <ul style="list-style-type: none"> - 본사보다 현장근무하는 MZ세대 TO확대 필요
요청지부	● 강남고객본부, 강남법인고객본부
답변	<ul style="list-style-type: none"> ● 2022년 단체교섭에 의해 임피대상자 승진TO는 전년도 임피적용 대상자의 50%로 일반승진TO와 분리되어 있습니다. 인사평가의 경우 일반대상자와 임피대상자를 별도 분리 평가 시 조직마다 임피대상자 인원의 차이로 평가의 불이익이 발생 할 수 있어 평가제도 개선은 면밀한 검토가 필요합니다. ● 주니어 조합원들의 현장근무는 실무경험과 노하우 습득을 위한 것이며, 별도의 가산점 부여는 본사 근무 조합원과의 형평성에 맞지 않아 현실적으로 불가합니다.

3. 고과제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● N/U 고과폐지(관리자와 형평성 문제) ● 조합원의 사기 진작을 위하여 인사평가 등급 비율
------	---

(N : 5%, U 5%)에 대한 개선	
요청지부	● 동대구, 경기북부엑세스운영센터
답변	● 인사평가의 N/U고과 폐지 및 3단계 고과평가로의 개선은 14대 집행부의 공약사항이며 이행에 최선을 다하도록 하겠습니다
4. 시니어컨설턴트 개선	
건의사항	● 시니어컨설턴트 선발 확대 ● 시니어컨설턴트 선발기준에 대한 평가 문제점 개선
요청지부	● 중대구, 강남법인고객본부
답변	● 조합에서는 기본적으로 정년연장을 기조로 요구하였고, 교섭을 통해 수차례 지원요건 완화 및 인원을 확대해 왔습니다. 시니어 컨설턴트 제도는 2019년도 단체교섭을 통해 연간 선발규모 확대(정년퇴직자의 10→15%) 및 선발조건 완화(3년 평균 8→7마일)로 운용 중에 있으며, 향후 추가 선발확대 및 지원기준 완화를 위해 적극 노력하도록 하겠습니다.
5. 정년연장	
건의사항	● 정년퇴직자 증가에 따른 인력 부족 해소 (국민연금 연계한 정년연장)
요청지부	● 경기북부엑세스운영센터
답변	● 정년연장은 14대 집행부 공약사항으로 이행에 최선을 다하고자 하며 국민연금 개정 및 정년연장에 대한 정부 및 노동계 상황을 주시하고 있습니다. ● 국민연금 수령 시기에 맞춘 정년연장은 수 차례 단체교섭 통해 요구한바 있으며, 조합원들의 건의사항에 대한 해결방안을 찾도록 최대한 노력하겠습니다.
6. 정년퇴직 관련제도 개선	
건의사항	● 정년퇴직일자 개선 (반기 단위 OR 연단위) ● 정년퇴직 전 공로휴가 확대 (현행 3개월에서 6개월수준으로) ● 퇴직 예정자 유급휴가 적용 (퇴직전 6개월 요구)
요청지부	● 수원, 청송, 충청지방본부 전 지부

- 현행 운영되는 정년퇴직제도 운영은 근로기준법을 기초로 하며, 일괄퇴직제도로의 변경은 생일자 간 형평성 문제가 있어 현실적으로 불가합니다.
- 단체협약 62조 7항 (특별휴가) “회사는 조합원에게 정년퇴직 3개월 전부터 퇴직 시까지 유급휴가를 부여할 수 있다” 로 규정되어 있습니다. 현행 3개월에서 6개월로 휴가기간 확대 제도의 도입은 다른 각종 휴가제도 운영 및 대규모 정년퇴직에 따른 현장인력운용의 어려움 등 고려사항이 많아 현실적으로 어렵습니다.

7. 휴가 및 휴직제도 개선

- 건의사항
- 리프레쉬 휴직 제도 개선 (현행 반기에서 분기 단위)
 - 반차휴가 확대 개선 필요 (현행 14회에서 20회 한도 변경)
 - 연차축진제도 개선 (연차축진제 폐지 요구)

- 요청지부
- 목포, 계양, 부산고객컨설팅, 경기북부엑세스운용센터

- 답변
- 리프레쉬 휴직제도의 시행시기 조정은 조합원의 유불리를 최소화 하기 위해 2021년 단체교섭에서 인사평가 시행시기를 고려하여 당초 3,9월 실시를 1,7월로 시행시기를 조정하여 운용 중에 있습니다. 이에 리프레쉬 휴직의 반기에서 분기 단위로 제도 개선은 조합원의 유불리가 있을 수 있어 제도 변경 요구는 어려움이 있습니다.
 - 반차휴가 사용일 수를 기존 5일에서 7일로 확대 시행하였으며, 자녀돌봄이 필요한 육아기 직원에 대해서는 10일까지 허용하고 있으나, 조합원의 의견 사항인 10일로 확대 요구에 대해서는 현장 여건을 감안하여 검토하도록 하겠습니다.
 - 14대 공약사항인 연차축진제도 폐지를 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

8. 총량자율 근무제도 개선

- 건의사항
- 총량 자율근무제 활성화 요청
 - 총량 자율근무제 조기정착 지원

- 요청지부
- 강북고객본부, 강남지방본부 전 지부

● 총량자율근무제는 근무제도의 하나로써, 조합원의 근무환경 및 업무에 따라 수행 가능여부를 결정 할 수 있는 사항으로 해당 복무관리자의 승인이 필요한 사항입니다. 다만, 해당 제도의 조기정착 및 이용 개선이 필요한 광역본부에 대해서는 노사합동 실태조사를 통해 조기정착 될 수 있도록 노력 하겠습니다.

9. 신규채용 확대

건의사항 ● 신규 채용 인력 확대 (퇴직 인원 감안한 인력충원)
● 네트워크최적화에 따른 인력부족 증원 요청

요청지부 ● 충청지방본부 전 지부, 서부법인고객본부

답변 ● 퇴직인원을 감안한 신규 인력 채용을 지속적으로 요구 하도록 하겠습니다.
● 매년 퇴직 조합원 수의 증가로 인한 현장인력 부족 해소를 위해 네트워크최적화를 통한 일부 업무이관 및 인력 재배치를 하였습니다. 네트워크최적화 후 현장인력 부족 및 업무과부하에 대해 노사합동실태 조사를 통한 개선 방안을 마련하도록 노력 하겠습니다.

10. 긴급출동 제도개선

건의사항 ● 긴급출동 출·퇴근 체크 불편 (출·퇴근 체크없이 반영 요청)
● 주말 긴급 출동 전량 도급화 (현장인력부족)
● 긴급출동비 인상 (긴급출동비 별도 현금 보상요구)

요청지부 ● 구미, 수성, 강남본부 분당 등 8개지부

답변 ● 2022년 단체교섭을 통해 PC-OFF제가 상반기 내에 시범적용 할 예정입니다. 이는 별도의 체크없이 출·퇴근시간을 반영코자 함이며, 시범적용 시 현장의견을 충분히 수렴하여 조합원들의 출·퇴근시 불편사항이 없도록 면밀히 점검해 나가도록 하겠습니다.
● 현시점에서 주말 긴급 출동 전량 도급화는 하도급 이슈와 조합원 선호도 차이가 있을 수 있어 불가합니다. 단, 현장인력부족 해소는 지속적으로 면밀히 검토하도록 하겠습니다.
● 2021년 단체교섭에서 긴급출동보전비는 초과근무수당체계로

통합되면서, 기존 3시간 미만 3만원/ 3시간 이상 6만원으로 정액 지급되던 것이 출동시간에 비례하여 합리적으로 지급되도록 변경되었고, 또한 이동시간 1시간을 추가로 초과근무수당으로 반영하여 주고 있어 추가적인 긴급출동비 인상 및 별도의 현금지급 요구는 어렵습니다.

▣ 임금 부문

1. 임금인상

건의사항	● 2023년 임금인상 10%(협약 인상률) 요구
요청지부	● 경기북부엑세스운용센터
답변	● 14대 집행부에서는 연봉 1억원 시대 쟁취를 위해 성과배분제 도입 등을 통해 임금인상에 최선을 다하고 있습니다. 2023년 한국경제성장율과 회사의 경영여건 등 종합적인 상황을 검토하여 임금인상을 요구하도록 하겠습니다.

2. 임금피크제 제도개선

건의사항	● 임금피크제도 개선 (연차별 감액비율 축소요구) ● 임금피크제 조정 (과도한 임금하락 방지요구) ● 임금피크제 근로시간 단축 (주36시간 도입)
요청지부	● 강남본부 용인 등 9개지부, 강릉, 강북엑세스운용센터
답변	● 임금피크제 기간과 감액률의 최소화는 14대 집행부 공약사항이며, 요구하신 관련사항들은 면밀하게 검토하여 단체교섭을 통해 반영될 수 있도록 적극적으로 노력하겠습니다.

3. 페이밴드 제도개선

건의사항	● 페이밴드 상한 폐지 요청 ● 페이밴드 상향 요청 (물가인상을 연동하여 인상)
요청지부	● 수원, 호남코어운용센터
답변	● 현재의 인사제도는 밴드별 승급제도로 운용되고 있어 페이밴드 상한 폐지는 어려움이 있습니다. 단, 현재 단체교섭의 협약인상을 만큼 페이밴드 상·하한값을 상향시키고 있으며 추가적인 개선에 대해서는 면밀히 검토하도록 하겠습니다.

4. 초과근무수당 개선

건의사항	● 실OT가 아닌 정액으로 지급 요구 ● 고정인정시간 기본급화 하고 실OT 적용
요청지부	● 도봉, 강원엑세스운용센터

답변	<ul style="list-style-type: none"> ● 2021년 단체교섭을 통해 초과근무수당 지급방식을 정액에서 실OT로 변경되어 조합원의 80%이상이 초과근무수당 22일 이상으로 받고 있어 정액 지급방식 변경 시 조합원의 유불리가 있을 수 있어 정액 지급 요구는 어려움이 있습니다. ● 초과근무수당 기본급화하고 초과근무에 대한 실OT 적용을 단체교섭에서 회사측에 요구하였으나, 근본적인 협의에 이르지 못하고 있습니다. 집행부에서는 조합원의 요구사항이 반영 될 수 있도록 최선을 다 하겠습니다.
----	---

5. 성과급/성과배분제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● 성과급 인상 (600% 수준으로 격월지급 요구) ● 성과배분제 지급시기 변경 (지급시기 변경요구 12월에서 11월)
요청지부	● 강남지방본부 강남고객본부 등 21개지부, 남광주
답변	<ul style="list-style-type: none"> ● 성과급 지급은 2021년도 성과배분제 도입에 따라 지급률이 일부 조정된 바 있습니다. 14대 집행부의 성과급 지급을 상향을 위해 최선을 다하고자 합니다. ● 성과배분제 지급시기 변경 or 개선은 조합원 유불리를 충분히 검토하도록 하겠습니다.

6. 각종 수당의 인상 및 신설요구

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● 급식 통근보조비 인상 (물가상승분 반영하여 인상) ● 출장비 증액 (출장비용 현실화 필요) ● 건강관리비 지급요구 ● 각종 수당의 부활요구 (운전수당, 자격증 수당 등)
요청지부	● 경기북부엑세스운영센터, Enterprise부문, 이천, 남광주
답변	<ul style="list-style-type: none"> ● 급식통근보조비 및 출장비는 물가인상분을 감안하여 적극적으로 검토하고 14대 집행부 공약 이행을 위해 최선을 다하겠습니다. ● 조합원 건강을 위한 지원은 의료비지원, 건강검진, 단체보험 등 다양한 제도로 지원이 되고 있으며, 한정된 재원으로 인해 추가적인 건강관리비 부활은 현실적으로 어려움이 있습니다. ● 일부 자격증에 대해 법령 필요 요건을 갖춘자는 관련 기관에

선임, 신고된 조합원은 역할급(4.2만원/월)으로 지급하고 있습니다. 운전수당의 부활은 현실적 여건에 맞지 않습니다.

7. 대체휴무 제도 폐지요구

건의사항 ● 대체휴무 폐지 (토요일 근무 시 휴일근무수당 지급)

요청지부 ● 안산

답변 ● '토요일은 휴무일로써 정상근무일에 휴무케 할 수 있다' 라고 규정되어 있으며, 개인에 따라 수당지급보다 대체휴무를 원하는 경우도 있기에 강제적인 수당지급은 현장에서 유불리 사항이 발생할 수 있어 어렵습니다. 단, 제도 도입 취지에 맞지 않는 사항에 대해서는 노사합동 실태조사를 검토하도록 하겠습니다.

▣ 복지 부문

1. 대부제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● 금융기관 대부이자 폐지 요청 및 새로운 대부개발 요청 ● 생애최초는 기존 대출금이 있더라도 최대 2억원 대출 지원 ● 주택자금 대출기간 현재 대비 연장 요구 ● 주택대부 요건변경 (기존주택 처분조건을 정부정책과 동일하게)
요청지부	● 충청지방본부 전지부, 수원, 서부고객본부, 본사
답변	<p>주택자금대부제도는 주택마련/임차(5천만원→7천만원→1억원→1.5억원)로 4 차례 증액하여 보다 현실에 맞는 주택자금대부제도를 만들기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 건의하신 상환기간 2배 연장은 결국 기금회수기간이 2배로 소요되어 주택자금대부 기금을 2배로 늘려야 하기에 수용이 불가합니다. 그리고, '22년 단체교섭을 통해 금융기관이자지원 규모를 연 1천억에서 연 2천억으로 확대하여 운영하고 있기에 추가로 금융기관 대부이자 폐지와 긴급생활안정자금 부활은 불가합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 기존주택1년내 처분 조건은 주택대부요건에서 기 삭제됨

2. 대학 학자금 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● 대학학자금 지급제도 변경 (1인당 8학기에서 본인 16학기기준) ● 대학 학자금 영수증 제출 방법 (원격지급무시 어려움 있음)
요청지부	● 안양, 도봉
답변	<ul style="list-style-type: none"> ● 현재 자녀당 최대8학기 직원당 16학기를 지원하고 있습니다. 조합원들간의 형평성 및 복지기금의 재원 규모상 확대 적용은 불가합니다. ● 대학학자금 지원을 악용하는 사례가 발행하여 서류제출을 강화 하였습니다. 다만, 대학교별 인터넷상에서 서류발급이 가능한 방법에 대해 공지해 드려서 제출에 따른 불편을 최소화 하겠습니다.

3. 휴양시설 운영개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● 휴양시설물량확충 (이용횟수 2회보장 및 골프리조트 확대) ● 현 2개 수련관 외 도고, 지리산, 무주, 거제 정상운영 요구
------	---

	<ul style="list-style-type: none"> ● 글로벌 연수 대상 인원 확대 및 왕복항공료 지원 ● 애견동반호텔 연계하여 가능토록 요청
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ● 충청지방본부 전지부, 호남법인고객본부, 경기남부엑세스센터
답변	<ul style="list-style-type: none"> ● 기존 노후된 수련관에 대한 유지보수비용 증가로 일부 수련관(도고, 지리산, 무주, 거제)운용을 중단하고 AI호텔 등으로 대체 운영 중입니다. 또한, 조합원들의 니즈 변화로 2021년 단체협약을 통해 고급리조트(골프시설포함 복합리조트)를 신설하기로 하였습니다. 고급리조트 도입 전까지는 AI호텔 및 휴양소를 확대하여 운영하고 있습니다. ● 코로나로 인해 중단된 글로벌 연수프로그램이 재개되었으나, 2020년 미참여자 우선 선정으로 신규 선정 인력이 적은 상황입니다. 내년부터는 금년보다 많은 인원이 새로 선정되어 글로벌 연수프로그램 참여가 가능합니다. 또한, 항공료 지원은 불가합니다. ● 애견동반 휴양소는 2023. 3월 충주켄싱턴 리조트를 제공하고 있으며, 직원들의 니즈에 맞는 다양한 형태의 시설들을 점진적으로 확대할 예정입니다.
4. 건강검진 제도개선	
건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● 건강검진 년초 시행 (5월경 시작은 늦어서 예약에 어려움) ● 건강검진 대상 확대 (기혼직원도 부모 1인 추가요청) ● 50세이상, 50세~35세, 35세미만 => 45세이상, 45세~30세, 30세미만으로 5년씩 하향 요구
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> ● 경기북부엑세스센터, AI/DX융합사업부문, 달서
답변	<ul style="list-style-type: none"> ● 건강검진 시행은 '23년에는 3월말부터 가능하도록 협의를 완료하였습니다. 하지만 3월말 이전에 검진이 필요한 경우에는 전년도 계약된 병원에서 건강검진을 신청하여 받을 수 있으니 참고하시기 바랍니다. ● 기혼 직원 중 부모 유무에 따른 유불리가 발생되기에 기혼 직원의 부모까지 건강검진을 확대하는 것은 불가합니다. ● 건강검진 나이 구간 각 5년 하향 요구 등 조합원의 건강권 확보 차원에서 다양한 개선 요구를 하겠습니다.

5. 자기계발 출장제도 개선요구

건의사항	● 근속연수 기준 개선 (현행 10년에서 5년으로)
요청지부	● 강남
답변	● 조합에서는 기존 안식년 휴가를 자기계발 출장으로 2021년 단체교섭을 통해 변경한 바 있습니다. 협의 진행 시 5년 단위로 요구했지만 합의에 이르지 못했습니다. 조합원들의 의견 사항이 반영 할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

6. 구내식당 보조금 개선

건의사항	● 구내식당 운영보조금 상향조정 (물가상승분 반영하여 개선) ● 구내식당 지원금 기준을 건물 상주인원에서 식수인원으로 현실화
요청지부	● 이천, 수원, 강남, 강서
답변	● 개별 구내식당 운영에 관한 불편 사안은 각 기관내 구내식당운영위원회를 통해 원인에 맞는 자구책을 마련하는 것이 필요합니다. 이는 구내식당이 없는 건물에 근무하는 조합원들과의 복지 수혜 격차가 더욱 커지기에 건의하신 구내식당 지원금 상향은 불가합니다. ● 식수 인원 기준으로 지원금을 변경을 하면 외부식수인원에 대해 지원금이 사용되어 구내식당의 본래의 운영의 취지가 퇴색될 수 있기에 식수 인원 기준 지원금 지원은 불가합니다.

7. 업무용 단말기 / 통신비

건의사항	● 업무용 단말기 지속적 보급 추진 ● 휴대폰 지급 대상 확대(본인 및 가족) ● 통신비 지원 현행화(인터넷/집전화에서 기가지니, 로밍쿠폰 등)
요청지부	● 익산, 세종, AI/DX융합사업부문
답변	● 업무용 단말기는 2021년~2022년에 전 직원 교체가 되었으며 향후의 노후도를 감안하여 추가적인 협의를 검토하겠습니다. ● 회사업무에 대한 사용도를 감안하여 교체를 요구하고 있으며 가족에 대한 확대는 불가합니다. ● 통신비 지원 현행화 에 대한 문제는 향후, 더 좋은 방향으로 검토하도록 하겠습니다.

8. 작업복 품질개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none">● 작업복 품질개선 요청● CM팀에 겨울철 솜바지(보온성 있는 패딩), 방한화 지급 요청
요청지부	<ul style="list-style-type: none">● 이천
답변	<p>● 작업복 품질에 대해서는 지속적인 개선 노력을 하고 있으나, 보다 면밀하게 파악하여 더 좋은 작업복을 지원하겠습니다.</p> <p>● 동절기 일부 지역에서 패딩바지, 방한화 도입 건의가 있었습니다. 일부 지역에 한정된 품목 확대를 검토하였으나 여러가지 여건상 (재고관리, 품질확보, 제작 수량 등) 도입이 불가합니다.</p>

9. 일체복 지급요구

건의사항	<ul style="list-style-type: none">● 조합원의 사기진작을 위해 단체복 지급 요청● 고객응대 직원 일체복 지급 요청
요청지부	<ul style="list-style-type: none">● 부평, 이천
답변	<ul style="list-style-type: none">● 다양한 형태의 단체복(일체복)이 과거 지급되었으나, 조합원들의 니즈 변경 등으로 과거와 같은 단체복(일체복) 지급은 고려하고 있지 않습니다.

10. 의료비 제도개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none">● 의료비 기본공제(6만원)없이 전액 지급 요구● 월단위 신청가능토록 조치, 지급금액 세부내역 제공
요청지부	<ul style="list-style-type: none">● 강남지방본부 분당 등 23개지부
답변	<ul style="list-style-type: none">● 분기공제액의 현실화에 대해서는 정밀한 검토를 하겠습니다.● 분기 단위 변경은 미수혜직원과 신청 절차의 간소화(공단자료활용)를 위해 도입되어 실질적 수혜자가 소폭 증가하였습니다. 그리고, 공단에서 수취하는 자료가 인별 총액만 확인되는 사안으로 공단홈페이지를 통해서 상세내용 확인이 가능합니다. 또한 개별신청을 희망하는 경우 현재로도 월단위 지급이 가능합니다.

11. 비혼/미혼직원 보상요구

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● 비혼을 선택한 직원에 대한 별도 보상책 마련 요구 예) 기본급100% 유급휴가 5일, 반려동물 수당 지급 등 ● 복지분야에서 소외된 미혼직원을 위한 복리후생제도 도입 필요 예) 결혼기념일 축하금수준의 금액 지급
요청지부	● 서인천, 경기남부엑세스운영센터
답변	● 비혼/미혼직원의 증가에 따른 복지제도 수혜 사각지대 개선을 검토하겠습니다.

12. 자녀교육보조비 인상

건의사항	● 120만원으로 인상(현재 학원비 등 물가 반영)												
요청지부	● 하남												
답변	<p>● 노동조합은 지속적으로 자녀교육보조비에 대한 지원제도를 확충하기 위한 노력을 해왔습니다. 혜택의 확대가 필요한 부분에 대해서 종합적인 검토를 하겠습니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>자녀연령</th> <th>제도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>만0세~4세</td> <td>영유아보험</td> </tr> <tr> <td>만5세~15세</td> <td>자녀교육보조비</td> </tr> <tr> <td>만16세~18세</td> <td>고등학생자녀학자금</td> </tr> <tr> <td>대학생</td> <td>대학생자녀학자금</td> </tr> <tr> <td>만0세~18세</td> <td>장애자녀교육비</td> </tr> </tbody> </table>	자녀연령	제도	만0세~4세	영유아보험	만5세~15세	자녀교육보조비	만16세~18세	고등학생자녀학자금	대학생	대학생자녀학자금	만0세~18세	장애자녀교육비
자녀연령	제도												
만0세~4세	영유아보험												
만5세~15세	자녀교육보조비												
만16세~18세	고등학생자녀학자금												
대학생	대학생자녀학자금												
만0세~18세	장애자녀교육비												

13. 생일휴가제도 도입

건의사항	● 휴가신청 항목에 생일휴가를 추가해서 휴가 부여 필요
요청지부	● 오산
답변	● '가족기념일 조기퇴근제'를 통해 조퇴의 개념으로 진행되고 있으며 생일에 대한 별도의 휴가제도 도입은 고려하지 않고 있습니다.

14. 사랑나눔기금

건의사항	● 기금운용 제도개선 (납부자에게 내역 공유)
요청지부	● 옥천
답변	● 사랑나눔기금은 조합원들이 소속된 기관의 사랑의 봉사단 활동을 통해 사용되고 있으며 활동사항은 ESG포털에서 확인 가능합니다.

▣ 기타 부문

1. 단체교섭

건의사항	● 2023년 단체교섭 협약 상반기 내 체결 요청
요청지부	● 제주
답변	● 2023년 단체교섭은 사회적 여건과 회사내 여러 제반여건 등을 감안하여, 조합원을 위한 최선의 결과가 돌아갈 수 있는 시점에 진행하고자 합니다.

2. OSP 분야

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● OSP작업 안전허가제 개선 (각종 작성서류 과다) ● OSP 직영 생산성 조정 (안전작업 준수기준으로 재설정) ● 지장이전 프로세스 간소화 (설계적정 여부 승인 단순화) ● 투자의 심의강화로 인한 업무 및 민원건의 처리 지연해소 요구
요청지부	● 정읍, 남광주, 예산, 경산
답변	<ul style="list-style-type: none"> ● OSP작업 안전허가제는 조합원의 안전성을 우선으로 하기 위해 진행하고 있는 것으로, 관련 프로세스 등을 면밀한 검토 후 개선 요구 하도록 하겠습니다. ● 안전 작업 준수로 인한 생산성 저하 요인을 면밀히 분석하여 현장에서 불이익이 없도록 검토하겠습니다. ● OSP 이노베이션 개선을 위해 심의자료 작성 간편화를 위한 시스템 도입 및 투자심의 금액 상향 조정 등이 협의 완료되어 반영되어 시행 중으로 알고 있습니다. 단, 지역별 추가적으로 업무적 지연이 발생되고 있는지 면밀히 검토하겠습니다.

3. 퇴직사우 처우개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ● 퇴직사우 통신비 50% 감면으로 장기 고객확보 요청 ● 퇴직자 선물 변경 요청 - 선호도 반영 필요
요청지부	● 강남ICT기술, 전주
답변	● 정년퇴직자의 경우 무선, 유선, IPTV 각각 1만원/월 단위 1년간 지원을 해 주고 있습니다. 추가적으로 퇴직사우에 대한 통신비 감면은 현실적으로 불가합니다.

- 현장의 건의사항을 반영하여 2023년부터 변경된 품목으로 지급되고 있습니다. 2024년 품목선정시에 다시 한번 품목 변경에 대해 검토하겠습니다.

4. 현장 블루투스 제공

건의사항 ● 현장운영팀 블루투스 제공요구 (안전사고 위험성 개선)

요청지부 ● 강북엑세스운영센터

답변 ● 현장 공기구 실태점검 시 안전사고 위험성 여부를 확인하고, 필요 시 회사에 개선을 요구하도록 하겠습니다.

5. KTalk 개선

건의사항 ● 지부장 이상 조합간부 Ktalk에 표시개선 (지부장 직무지정)

요청지부 ● 강남지방본부 경기광주 등 5개지부

답변 ● 지부장의 경우 회사업무 병행함으로 조합직무를 명시하기 어려운 상황입니다.

6. 조합간부 활동비 인상

건의사항 ● 지부장 조합 활동비 인상 필요
- 직책자는 23년도 인상됨, 지부장들은 많은 조합원들과 소통을 하려는데 비용적인 측면이 항상 부담

요청지부 ● 강남지방본부 강남고객본부 등 9개 지부

답변 ● 현재 조합원 감소로 인해 조합비 운영에 어려움이 많은 것이 현실이므로 인상은 불가합니다.

7. 선거인명부 개선

건의사항 ● 선거 인명부 생년월일 표기 삭제 필요 (사번대체 or 삭제요구)

요청지부 ● 강남고객본부

답변 ● 선거인명부 서식변경은 선거관리규정 개정사항으로 중앙위원회에서 심도있게 검토하도록 하겠습니다.