

[휴양시설 관련 Q&A]

[공통 문의]

Q1 추계기간 시행하는 '1인, 1휴양시설 이용 캠페인' 의 내용이 궁금합니다.

A1. '1인 1휴양시설 이용 캠페인'은 전 직원이 휴양시설을 연중 최소 1회 이용 수 있도록 지원하여, 직원과 가족의 재충전 및 심신건강을 Care하기 위한 캠페인입니다.
금번 추계 정기신청기간인 7.13~20일에는 **추계/하계기간 중 휴양시설을 이용하지 못한 직원들에게 우선승인 기회를 부여**하여 더 많은 직원들이 휴양시설을 이용할 수 있도록 지원할 예정입니다.
***주의** : 2022년 추계/하계기간 휴양시설 승인이력이 있는 직원은 정기신청 기간에 신청하셔도, 승인이 되지 않으니 잔여객실 오픈 이후 신청해주시기 바랍니다.

Q2. "시설안내서"에는 있는데 일부 시설은 왜 신청화면에 보이지 않나요?

A2. 휴양시설 정기배정은 부서별 인원비율에 따라 시스템에서 자동 배정되어 부서별 이용가능 시설이 다릅니다. 각 부서별로 균등하게 시설을 이용할 수 있도록 정기배정을 진행하고 있습니다.
정기배정 시 잔여 시설은 별도 전사 오픈 되어 잔여객실 오픈 날짜에 신청 가능합니다. (추후 잔여객실 발생 시 수시오픈 됩니다)

Q3. 수련관은 왜 경주, 대관령 수련관만 운영하나요?

A3. 직원과 가족의 쾌적한 휴양을 위해 시설이 양호하고 선호도가 높은 경주, 대관령 수련관을 운영하며, 미운영 시설을 대체하여 AI호텔&리조트(30여개)를 연중 확대 운영하고 있습니다.

Q4. 숙박비는 무료인가요?

A4. 무료입니다. 기타 부대시설 이용요금 등 상세내용은 시설안내서를 참고하세요.

Q5. 휴양시설 잔여객실은 언제 확인이 가능한가요?

A5	정기배정 승인 완료 후 잔여 시설은 일괄 전사 오픈되며 (오픈일 전사공지 참고) 취소분 발생 시 마다 오픈 되오니, 수시 확인 및 신청이 가능합니다.
Q6	휴양시설 잔여객실은 신청 후 승인여부는 언제 확인 가능한가요?
A6	잔여객실은 매일 23시에 시스템 승인되며, 익일 ERP및 마비서를 통해 확인이 가능합니다. (단, 익일 이용건은 신청일 16시 승인여부 시스템 승인됨)
Q7	휴양시설 중복 신청이 가능한가요?
A7	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 먼저 신청한 건이 '신청중' 인 경우 : 추가 신청 불가 ▪ 먼저 신청한 건이 '승인/불승인' 인 경우 : 추가 신청 가능
Q8	휴양시설 이용순위가 1등인데 승인되지 않았습니다. 왜 그런 건가요?
A8	휴양시설은 생활입소가 우선 승인되며, 이후 저이용자 순으로 승인됩니다. 동일 순위인 경우 당해년도 미이용 > 저직급 > 저연령 순으로 승인됩니다.
Q9.	휴양시설 이용 대상 및 이용가능 인원은 어떻게 되나요?
A9.	<p>휴양시설 이용 대상은 직원 및 가족이며, 부득이할 시 직원 또는 가족이 동반하는 경우 타인을 포함하여 이용이 가능합니다.</p> <p>수련관은 6명 이내 이용 가능하며 직계가족 입증 시에는 예외 적용 됩니다. AI호텔&리조트/ 콘도는 시설별 자체 운영기준에 따릅니다.</p>
Q10.	이용박수 제한이 있나요?
A10.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 수련관 : 제한 없음 ▪ AI호텔&리조트/ 콘도 : 연 7박 이내 <p>통합 7박(주중 0.5박, 주말 1박으로 산정)을 모두 이용하신 경우 AI호텔&리조트/ 콘도 휴양시설 추가 신청은 불가하며, 수련관만 이용 가능합니다.</p>

[생활입소 관련 문의]

Q1.	코로나19로 생활입소를 이용하지 못했습니다. 언제까지 이용할 수 있나요?
A1	'19.2월 이후 대상자 중 코로나19로 인한 미이용자는 입소일 기준 '22년 말 까지 이용 가능합니다. 정상 신청이 되지 않는 경우 1533-0254로 문의 주시기 바랍니다.

Q2. 장기근속 10, 20, 30주년은 생활입소 신청이 안되나요?

장기근속 기념은 “자기계발 출장” 적용대상으로 생활입소 대상이 아닙니다.
A2. ('16년 안식년 휴가로 최초 대체)
※ 장기공로 : 생활입소 가능, 정년퇴직 전 만 59세 도래 부장급 이하 직원

Q3. 주말에 이용하는 경우 생활입소 출장을 신청할 수 있나요?

네 가능합니다. 휴일과 무관하게 최대 2박3일까지 신청 및 비용정산 가능하며, 자세한 내용은 함께 공지되어 있는 '첨부1. 생활입소 안내문'을 참고하시기 바랍니다.
A3.

[이용점수 및 취소 관련 문의]

Q1. 휴양시설 이용점수는 어떻게 산정이 되는 건가요?

휴양시설 이용점수는 최근 3개년 이용실적을 반영합니다.

	2022년	2021년	2020년
A1.	· 비수기 주중 : 1.0 · 비수기 주말 : 2.0 · 성수기 주중 : 2.5 · 성수기 주말 : 4.0	· 이용점수의 50%	· 이용점수의 20%

※ 비수기 주중 6.1일(입소일 기준)부터 0.2점 → 1.0점으로 변경적용
※ 2022년 하계 성수기 기간 : 7.22~8.21

Q2. 휴양시설 취소 및 패널티 기준은 어떻게 되나요?

취소 시점에 따라 패널티 점수가 부여됩니다. (이용점수 X 적용비율)

	구분	정상취소	패널티 적용	적용비율
A2.	수련관/콘도	~4일전	3일~2일전	20%
			1일전	30%
			당일	50%
AI호텔 & 리조트	~15일전	14일~8일전	20%	
		7일~1일전	30%	
		당일	50%	

Q3. 언제까지 시스템에서 이용취소가 가능한가요?

A3. 이용 취소는 수련관/콘도는 전일, AI호텔&리조트 7일전까지 가능하며, 패널티 점수는 아래 "A3"에 해당하는 점수가 부여됩니다. 단, 취소가능 기간 이후 취소가 필요한 경우 1533-0254로 연락하셔서 취소 신청 하시기 바랍니다.

Q4. 휴양시설 취소 시 순위 및 이용실적 점수는 언제 갱신되나요?

A4. 휴양시설 이용점수는 매일 16시 기준으로 갱신 됩니다. 16시 이전 취소 시 당일 16시 갱신, 16시 이후 취소 시 익일 16시에 갱신됩니다.

Q5. 휴양시설 승인 후 취소하지 못하고 개인사정으로 이용하지 못했습니다. 이용 점수 및 박수가 부여되나요?

A5. 승인 후 연락 없이 노쇼(No-Show) 하시는 경우 정상 이용점수의 3배가 부여되며, 이용박수도 이용으로 처리됩니다. 단, 불가피한 사정으로 확인이 되는 경우에 한해 예외 적용됩니다.

Q6. 2021년에는 이용순위가 8,000등 수준이었는데 2022년에 18,000등 정도로 순위가 낮아졌습니다. 이용 순위가 변동된 이유가 뭔가요?

A6. 이용점수는 최근 3개년 이용실적이 반영되며, '22년 이용점수에는 '19년 이용실적이 포함되지 않아 이용순위 변동이 발생하였습니다. 이용순위가 낮아진 직원은 '20년 1월 또는 '21년 미니휴양소 이용내역이 있으신 경우이오니 순위변동에 참고하시기 바랍니다.

[콘도 관련 문의]

Q1. 콘도는 승인가준이 어떻게 되나요?

A2. 콘도는 AI호텔&리조트에서 신청하는것과는 달리 객실이 사전 확보된 것이 아니므로 콘도사 객실 상황에 따라 승인여부가 결정됩니다. 따라서 주말은 승인이 어려울 수 있습니다. 단, 이용 가능객실이 있는 날짜에 경쟁이 있는 경우 우선순위가 높은 직원 우선으로 승인됩니다. 22년 기준 8,000등 ~10,000등 이내에서 승인되고 있으니 신청 시 참고하시기 바랍니다.
* '22년 7월 이후 당해년도 미이용 직원에게 우선승인 기회 부여

Q2. 콘도는 어떤 객실로 배정이 되나요?

A2. 이용 인원예 따라 객실타입이 결정되며, 콘도사의 객실 사정에 따라 배정되는 객실은 달라질 수 있습니다.
