

## [휴양시설 관련 Q&A]

### [ 공통 문의 ]

**Q1. "시설안내서"에는 있는데 일부 시설은 왜 신청화면에 보이지 않나요?**

A1. 휴양시설 정기배정은 부서별 인원비율에 따라 시스템에서 자동 배정되어 부서별 이용가능 시설이 다릅니다. 각 부서별로 균등하게 시설을 이용할 수 있도록 정기배정을 진행하고 있습니다.  
정기배정 시 잔여 시설은 별도 전사 오픈 되어 잔여객실 오픈 날짜에 신청 가능합니다. (추후 잔여객실 발생 시 수시오픈 됩니다)

**Q2 수련관은 왜 경주, 대관령 수련관만 운영하나요?**

A2 직원과 가족의 쾌적한 휴양을 위해 시설이 양호하고 선호도가 높은 경주, 대관령 수련관을 운영하며, 미운영 시설을 대체하여 AI호텔&리조트(30여개)를 연중 확대 운영하고 있습니다.

**Q3. 숙박비는 무료인가요?**

A3. 무료입니다. 기타 부대시설 이용요금 등 상세내용은 시설안내서를 참고하세요.

**Q4. 휴양시설 잔여객실은 언제 확인이 가능한가요?**

A4. 정기배정 승인 완료 후 잔여 시설은 일괄 전사 오픈되며 (오픈일 전사공지 참고) 최소분 발생 시 마다 오픈 되오니, 수시 확인 및 신청이 가능합니다.

**Q5. 휴양시설 잔여객실은 신청 후 승인여부는 언제 확인 가능한가요?**

A5. 잔여객실은 매일 23시에 시스템 승인되며, 익일 ERP및 마비서를 통해 확인이 가능합니다. (단, 익일 이용건은 신청일 16시 승인여부 시스템 승인)

**Q6. 휴양시설 중복 신청이 가능한가요?**

A6. 

- 먼저 신청한 건이 '신청중' 인 경우 : 추가 신청 불가
- 먼저 신청한 건이 '승인/불승인' 인 경우 : 추가 신청 가능

**Q7. 휴양시설 이용순위가 1등인데 승인되지 않았습니다. 왜 그런 건가요?**

A7. 휴양시설은 생활입소가 우선 승인되며, 이후 저이용자 순으로 승인됩니다. 동일 순위인 경우 당해년도 미이용 > 저직급 > 저연령 순으로 승인됩니다.

Q8. '1인, 1휴양시설 이용 캠페인'은 무엇인가요?

A8. 전 직원이 휴양시설을 연중 최소 1회 이용할 수 있도록 지원하여, 직원과 가족의 재충전 및 심신건강을 Care하기 위한 캠페인입니다.  
동일점수의 경우 당해년도 미이용자가 우선 선정되며, 하반기 상세 시행 계획은 별도 공지 예정입니다.

Q9. 휴양시설 이용 대상 및 이용가능 인원은 어떻게 되나요?

A9. 휴양시설 이용 대상은 직원 및 가족이며, 부득이할 시 직원 또는 가족이 동반하는 경우 타인을 포함하여 이용이 가능합니다.  
수련관은 6명 이내 이용 가능하며 직계가족 입증 시에는 예외 적용 됩니다.  
시호텔&리조트/ 콘도는 시설별 자체 운영기준에 따릅니다.

Q10. 이용박수 제한이 있나요?

A10. 

- 수련관 : 제한 없음
- 시호텔&리조트/ 콘도 : 연 7박 이내

통합 7박(주중 0.5박, 주말 1박으로 산정)을 모두 이용하신 경우 시호텔&리조트/ 콘도 휴양시설 추가 신청은 불가하며, 수련관만 이용 가능합니다.

### [ 생활입소 관련 문의 ]

Q1. 코로나19로 생활입소를 이용하지 못했습니다. 언제까지 이용할 수 있나요?

A1. '19.2월 이후 대상자 중 코로나19로 인한 미이용자는 입소일 기준 '22년 말 까지 이용 가능합니다. 정상 신청이 되지 않는 경우 1533-0254로 문의 주시기 바랍니다.

Q2. 장기근속 10, 20, 30주년은 생활입소 신청이 안되나요?

A2. 장기근속 기념은 “자기계발 출장” 적용대상으로 생활입소 대상이 아닙니다.  
(16년 안식년 휴가로 최초 대체)

※ 장기공로 : 생활입소 가능, 정년퇴직 전 만 59세 도래 부장급 이하 직원

**Q3. 주말에 이용하는 경우 생활입소 출장을 신청할 수 있나요?**

A3. 네 가능합니다. 휴일과 무관하게 최대 2박3일까지 신청 및 비용정산 가능하며, 자세한 내용은 함께 공지되어 있는 '첨부1. 생활입소 안내문'을 참고하시기 바랍니다.

**[ 이용점수 및 취소 관련 문의 ]**

**Q1. 휴양시설 이용점수는 어떻게 산정이 되는 건가요?**

휴양시설 이용점수는 최근 3개년 이용실적을 반영합니다.

	2022년	2021년	2020년
A1.	· 비수기 주중 : 1.0 · 비수기 주말 : 2.0 · 성수기 주중 : 2.5 · 성수기 주말 : 4.0	· 이용점수의 50%	· 이용점수의 20%

※ 비수기 주중 6.1일(입소일 기준)부터 0.2점 → 1.0점으로 변경적용  
※ 2022년 하계 성수기 기간 : 7.22~8.21

**Q2. 언제까지 시스템에서 이용취소가 가능한가요?**

A2. 이용 취소는 수련관/콘도는 전일, AI호텔&리조트 7일전까지 가능하며, 패널티 점수는 아래 "A3"에 해당하는 점수가 부여됩니다. 단, 취소가능 기간 이후 취소가 필요한 경우 1533-0254로 연락하셔서 취소 신청 하시기 바랍니다.

**Q3. 휴양시설 취소 및 패널티 기준은 어떻게 되나요?**

취소 시점에 따라 패널티 점수가 부여됩니다. (이용점수 X 적용비율)

구분	정상취소	패널티 적용	적용비율
A3. 수련관/콘도	~4일전	3일~2일전	20%
		1일전	30%
		당일	50%
AI호텔 & 리조트	~15일전	14일~8일전	20%
		7일~1일전	30%
		당일	50%

**Q4. 휴양시설 취소 시 순위 및 이용실적 점수는 언제 갱신되나요?**

A4. 휴양시설 이용점수는 매일 16시 기준으로 갱신 됩니다. 16시 이전 취소 시 당일 16시 갱신, 16시 이후 취소 시 익일 16시에 갱신됩니다.

**Q5. 휴양시설 승인 후 취소하지 못하고 개인사정으로 이용하지 못했습니다. 이용 점수 및 박수가 부여되나요?**

A5. 승인 후 연락 없이 노쇼(No-Show) 하시는 경우 정상 이용점수의 3배가 부여되며, 이용박수도 이용으로 처리됩니다.  
단, 불가피한 사정으로 확인이 되는 경우에 한해 예외 적용됩니다.

**Q6. 2021년에는 이용순위가 8,000등 수준이었는데 2022년에 18,000등 정도로 순위가 낮아졌습니다. 이용 순위가 변동된 이유가 뭔가요?**

A6. 이용점수는 최근 3개년 이용실적이 반영되며, '22년 이용점수에는 '19년 이용실적이 포함되지 않아 이용순위 변동이 발생하였습니다.  
이용순위가 낮아진 직원은 '20년 1월 또는 '21년 미니휴양소 이용내역이 있으신 경우이오니 순위변동에 참고하시기 바랍니다.

**[ 콘도 관련 문의 ]**

**Q1. 콘도는 승인가준이 어떻게 되나요?**

---

A2. 콘도는 시호텔&리조트에서 신청하는것과는 달리 객실이 사전 확보된 것이 아니므로 콘도사 객실 상황에 따라 승인여부가 결정됩니다. 따라서 주말은 승인이 어려울 수 있으며 주중으로 신청하시면 승인될 확률이 높습니다. 단, 이용 가능객실이 있는 날짜에 경쟁이 있는 경우 우선순위가 높은 직원 우선으로 승인됩니다.

---

**Q2. 콘도는 어떤 객실로 배정이 되나요?**

A2. 이용 인원에 따라 객실타입이 결정되며, 콘도사의 객실 사정에 따라 배정되는 객실은 달라질 수 있습니다.

---