

【1. 신청/배송/개통】

Q1. 신청은 어디에서 하나요?

- A1. • KATE 내 신청 배너를 통해 접수하시면 됩니다.
 • KATE 접근이 어려운 임직원(교육파견자/재직전출/휴직자 등)은 사외망에서 접수하실 수 있게 사이트를 오픈 할 예정이며, 대상자에게는 MMS로 안내됩니다.

Q2. 퇴직 이후에도 신청할 수 있나요?

- A2. • 지원 대상은 합의일 및 지급일 기준 재직자이므로 퇴직하신 이후에는 지원이 불가합니다.

Q3. 지금 단말을 교체할 의사가 없는데 나중에 지원받을 수 있나요?

- A3. • 2차 신청 일정은 '22.3.14~3.25까지 입니다. 기한 내 신청을 하지 못하시면 추후 지원을 받을 수 없습니다.

Q4. 금년도 퇴직예정자인데 업무용폰을 지원받을 수 있나요?

- A4. • 네 받으실 수 있습니다. 금년도 2차 신청 일정은 '22.3.14~3.25까지 입니다. 퇴직 이후에는 지원받을 수 없사오니, 기한 내 신청 바랍니다.

Q5. 배송은 언제 되나요?

- A5. • 기본적으로 신청일로부터 10일 이내로 배송되며 신청하신 단말의 재고여부에 따라 달라질 수 있습니다.
 • 빠르면 신청 후 3일부터 배송이 준비됩니다. 단, 일부 신청이 많은 단말/색상의 경우 재고 상황에 지연될 수 있는 부분 양해 부탁드립니다.
 • 신청 단말의 진행상태는 신청사이트(KATE 배너)에서 상시 조회가 가능합니다.
 ※ 진행상태 : 접수완료 → 배송대기 → 배송준비중 → 배송 → 개통(요청/예정/완료)

Q6. 아직 배송전입니다. 신청한 단말을 변경(모델/색상/주소 등)할 수 있나요?

- A6. • 신청하신 당일에는 변경(취소 후 재신청)이 자유롭게 가능합니다.
 • 신청 3일부터는 단말이 준비되는 상황에 따라 변경이 불가할 수 있으며 신청 사이트에서 조회하실 수 있습니다.
 (“접수완료” 상태인 경우 변경가능, “배송대기”, “배송” 상태에서는 변경불가)

Q7. 배송받은 단말기가 마음에 들지 않는데 교환할 수 있나요?

A7. • 단순변심에 의한 교환은 불가능합니다.

Q8. 아이폰을 신청하였습니다. 물량이 부족한 것으로 알고 있는데 바로 받을 수 있나요?

A8. • 아이폰13 Pro 그린 색상의 경우 출시초기 신모델인 관계로 일반고객 우선 판매 되어, 임직원 단말은 4월중순부터 순차적 배송 예정되어 있습니다. 신청하신 임직원분들께 양해 부탁드립니다.

Q9. 배송순서는 어떻게 되나요?

A9. • 접수하신 순서대로 배송됩니다.
• 배송상태는 신청사이트(KATE 배너)에서 상시 확인이 가능하며, 배송시점에 MMS로 안내됩니다.

Q10. 사정이 있어 배송일정보다 늦게 받고 싶습니다. 조정이 가능한가요?

A10. • 출장 등 부득이한 사정이 있는 경우 배송을 일정기간 늦출 수 있습니다.
• 필요하신 경우 임직원기변센터(02-2040-0707)로 문의하시면 됩니다.

Q11. 이미 개인명의를 사용하고 있으면 개통 없이 USIM만 이동하면 되나요?

A11. • 기존 USIM을 그대로 이동하는 경우에도 "단말 개통" 작업이 필요하며, 개통을 위한 임직원 전용 채널을 통해 개통요청을 진행하셔야 합니다.
※ 개통방법은 Q12 참고

Q12. 개통은 어떻게 하나요? 임직원 전용 개통채널이 있나요?

A12. • 네. 아래의 임직원 전용 채널 중 편하신 방법으로 이용하시면 됩니다.
- 모바일 개통요청(배송시 안내되는 URL로 접속하여 개통요청)
- 신청사이트(KATE 배너) 내 개통요청 게시판에 등록
- 임직원 기변센터(02-2040-0707)로 전화하여 개통요청
* 전화개통요청 시 다소 지연될 수 있으므로 신청사이트 및 모바일 활용 권장

Q13. 언제까지 개통요청을 해야 하나요?

A13. • 단말 수령 직후 당일 개통을 권장 드리며, 늦어도 3일 이내에는 진행이 필요합니다.

Q14. 개통했는데 기기인증에 실패했다고 나옵니다. 어떻게 하나요?

- A14.
- 단말의 전원을 2회 이상 껐다 켜주시면 정상 동작합니다.
 - 전원 ON/OFF 이후에도 사용이 안되는 경우 임직원 기변센터(02-2040-0707)로 문의하시면 됩니다.

【2. USIM/단말Lock】

Q1. USIM도 새로 개통되나요?

- A1.
- 현재 개인명의로 5G 요금제를 이용 중이신 임직원 분들은 단말개통 후 기존 USIM을 그대로 옮겨 사용하시면 됩니다.
 - 법인명지에서 개인명의로 전환하시는 경우 상황에 따라 신규 USIM 이용 또는 기존 USIM 그대로 사용될 수 있으며, 기변센터 안내에 따라 설정하여 사용하시면 됩니다. (단말기와 함께 USIM 동봉, USIM 비용 미청구)

Q2. 신규 단말에도 단말Lock이 설정되나요?

- A2.
- 네. 단말기 교체는 임직원이 업무용으로 사용하기 위한 목적으로 지원하는 사항이며 기존과 마찬가지로 개통 후 2년간 Lock이 유지됩니다.

Q3. 단말Lock이 걸리면 어떻게 되는 건가요?

- A3.
- 해당 단말에서는 본인의 USIM으로만 정상사용이 가능합니다.

Q4. 제 USIM을 잠깐 분리했다 다시 연결했는데 Lock이 걸렸습니다.

- A4.
- 단말Lock은 USIM 변동이 있을 때 걸리게 됩니다. 본인 사용 중이어도 USIM 변동이 발생하면 Lock이 걸릴 수 있으며, 이와 같이 Lock이 걸리게 된 경우 BPM으로 처리 신청하시면 됩니다.

※ BPM > 사업용-업무용폰 운용 > 업무용-사업용 회선 부가서비스 신청
"서비스대상 : 업무용폰, 변경구분 : 기기변경" 으로 선택

Q5. 신청한 단말기를 제3자에게 판매/양도해도 되나요?

- A5.
- KT 임직원의 업무용으로 지원되는 단말이므로 타인에게 양도 및 판매는 불가능합니다.

【3. 개인 부담금】

Q1. 개인 부담금은 언제 발생하나요?

- A1. • 100만원을 초과하는 단말을 신청하시는 경우, 차액에 대해 개인 부담금이 발생합니다.
• 자세한 사항은 단말 라인업 공지를 참고하시기 바랍니다.

Q2. 개인 부담금은 어떻게 처리되나요?

- A2. • 기본적으로 급여에서 차감(일시납, 3개월분납, 6개월분납)되며 분납하여도 할부 수수료는 발생하지 않습니다.
• 분납신청 후 퇴직/무급휴직/재적전출 등의 변동이 발생하는 경우에는 마지막 월 급여에서 일괄 공제됩니다.
• 급여공제를 할 수 없는 직원(무급휴직/재적전출 등으로 급여 미발생, 개인 부담금보다 월급이 적은 경우)은 차액을 선불(전용계좌로 입금) 처리하셔야 합니다.
* 선불(전용계좌로 입금) 대상자에게는 별도로 안내됨

Q3. 급여공제는 언제부터 진행되나요?

- A3. • 개통 후 익월부터 급여에서 공제됩니다. (배송 및 개통 상황에 따라 변동 가능)

Q4. 정년퇴직 예정자입니다. 개인 부담금이 발생하는 단말을 신청하였는데 어떻게 처리되나요?

- A4. • 정년퇴직 일정별로 아래와 같이 처리됩니다.

정년퇴직일	납부방식
'22.4 월	전용계좌 입금(선납)
'22.5 월	급여공제(일시불)
'22.6 월, 7 월, 8 월	급여공제(일시불 또는 3 개월 중 선택)
'22.9 월 이후	일반 직원과 동일

【4. (법인명의 사용 임직원 대상) 개인명의 전환】

Q1. 현재 법인명으로 사용하고 있는데 단말교체지원을 받을 수 있나요?

- A1. • 네. 현재 법인명의 사용중인 임직원 분들은 단말교체지원 시 개인명의전환도 함께 진행하여 드릴 예정입니다.
- 개인명으로 전환하시는 경우에 한해 지원하는 것이므로 법인명의를 유지하시는 경우 단말교체지원이 불가합니다.

Q2. 개인명의 전환 시 어떤 요금제와 부가서비스가 적용되나요?

- A2. • 아래와 같이 개통됩니다.

요금제	슈퍼플랜 스페셜(선택약정할인(25%) 24 개월 적용)
부가서비스	캐치콜, 링투유, 쇼미, 통화가능알리미

- 개통 이후 변경을 원하시는 경우 일반고객과 동일하게 처리하시면 됩니다.
※ 고객센터(114), kt.com, 마이케이티(app) 또는 대리점 등

Q3. 개인명으로 사용중인 업무용폰의 임직원 통신비 지원 범위는 어떻게 되나요?

- A3. • 통신비 지원 범위는 다음과 같습니다.

요금제	월정액 75,000 원 지원 (기본 슈퍼플랜스페셜 100,000 원 요금제에 선택약정할인 25%가 적용되어 임직원 요금 납부금액 없음)
부가서비스	총 11 종 무료 제공 - 자동가입 : 캐치콜, 링투유, 쇼미, 통화가능알리미 - 선택가입 : 착신전환, 착신전환통화, 프리미엄번호변경안내, 투폰서비스, 투넘버서비스, V 컬러링, 050 개인안심번호

Q4. 법인명의 회선은 그대로 유지하고 개인용 번호를 새로 개통해도 지원되나요?

- A4. • 아니요. 임직원의 업무용 단말을 지원하는 것이므로 반드시 업무용 회선을 개인 명의로 전환하셔야만 적용 가능합니다.
- IT폰 사용자의 경우에도 업무용 회선을 개인명으로 전환하셔야 합니다. IT폰에 필요한 법인명의 회선은 별도로 "BPM을 통해 사업용 회선을 신청"하여 사용해 주시기 바랍니다.
- ※ BPM > 사업용-업무용폰 운용 > 무선 사업용 번호 관리 > 신규 신청
신청시 "용도 : 현장작업용 IT폰" 선택하여 신청

Q5. 무약정으로 개통 가능한가요?

- A5. • 아니요. 개인명의 전환 시 24개월 선택약정할인이 적용됩니다
• 무약정으로 변경 시 위약금이 부과되고, 위약금은 요금지원범위가 아니므로 개인 부담입니다.

Q6. 개인명의 전환 이후 지원되는 요금에 대해 개인에게 과세를 하나요?

- A6. • 통신비 지원 금액은 개인에게 과세되지 않습니다.

Q7. 멤버십 혜택이 적용 되나요?

- A7. • 네. 일반 고객과 동일하게 적용됩니다.
(개인명의 변경 M+2월부터 적용되며, 자세한 내용은 kt.com 참조)

Q8. 결합상품 가입이 가능한가요?

- A8. • 네. 일반고객과 동일한 절차를 통해 가입 가능합니다.

Q9. 모바일 외 인터넷, TV 등의 상품결합을 통한 요금도 지원한도 내 적용되나요?

- A9. • 아니요. 업무용폰 요금제 지원(월정액 75,000원)은 임직원 모바일 회선에 한해 적용됩니다.

Q10. 비즈링을 계속 사용해야 하나요?

- A10. • 비즈링은 개인명의 전환 시 기본으로 설정됩니다.
• 해지를 원하시는 경우 고객센터(114), kt.com 마이케이티app 등을 통해 해지 가능합니다.
• 개별 링투유 설정을 희망하시는 경우 링투유 해지 후 재가입하시면 됩니다.

Q11. (지니뮤직) 명의변경 이후에 제대로 사용이 안됩니다.

- A11. • 명의변경 후 휴대폰번호 인증을 한번 진행하시면 됩니다.
※ 전체메뉴 > 내정보 > 회원정보 수정 > 휴대폰번호 수정 > 인증번호

Q11. (지니뮤직) 명의변경 이후에 직접 결제한 상품을 사용할 수가 없어요.

- A11. • 지니뮤직 고객센터(help@ktmusic.co.kr)로 요청주시면 기존상품 연동하여 개별연락 드립니다.
※ 고객센터에 "이름/연락처/지니뮤직ID/요청사항"을 적어서 요청메일 발송

Q12. (시즌) 명의변경 이후에 소장중인 VOD가 사라졌어요.

- A12. • 명의가 변경되면 VOD는 해지되는 것이 맞으나 임직원 불편을 해소하기 위해 예외적으로 이관 작업하여 복원해 드릴 예정입니다.
- 이관작업은 임직원 명의변경이 완료되는 시점에 일괄 처리될 예정입니다. (5월 말)

【5. (불량단말 수령 시) 교환】

Q1. 배송받은 단말기가 불량입니다. 어떻게 처리하나요?

- A1. • 번거로우시겠지만 불량단말을 교환하기 위한 절차(교품)를 진행하셔야 합니다.
- 교품은 개통 후 14일 이내에만 가능하며, 기간이 경과되면 교품이 불가하고 제조사 서비스센터에서 수리를 받으셔야 하니 유의하시기 바랍니다.

[삼성단말 교품절차]

- ① 개통 후 14일 이내 삼성 서비스센터 방문하여 “단말불량판정서” 발급
※ A/S센터 안내 : <https://help.kt.com/asreq/MobileAsCenterInfo.do>
- ② 임직원 기변센터(02-2040-0707)로 교품 접수
- ③ 불량단말기를 단말불량판정서 동봉하여 반송 (기변센터에서 주소 안내)
- ④ 임직원 기변센터에서 반송 단말 검증 후 새 단말 발송 처리
- ⑤ 새 단말 수령 후 임직원 기변센터(02-2040-0707)로 개통요청 진행

[애플단말 교품절차]

- ① 개통 후 14일 이내 애플 A/S센터 방문하여 단말불량 판정 진행
※ A/S센터는 애플코리아 공식홈페이지 APPLE 수리 참조
- ② 불량 판정되면 애플 A/S센터에서 즉시 새제품으로 교환
- ③ 새 단말 수령 후 임직원 기변센터(02-2040-0707)로 개통요청 진행

Q2. 배송받은 단말기가 불량입니다. 교환받는 김에 다른 모델로 변경해도 되나요?

- A2. • 단말기불량에 의한 교품은 동일 모델로만 가능합니다.

Q3. 불량 단말은 나중에 반송하고 새 핸드폰을 먼저 보내주면 안되나요?

- A3. • 불량 단말 교환(교품)은 반드시 불량 단말과 불량판정서가 먼저 확인된 후에 새 단말 제공이 가능합니다.

【6. 기타】

Q1. 별도링크로 세컨디바이스(워치류 등) 구매했는데 요금은 어떻게 되나요?

- A1. • 슈퍼플랜 스페셜(월10만원) 이상 요금제 사용 시 “스마트기기 1회선 무료” 혜택으로 스마트기기 1회선 이용이 가능하므로 “스마트기기 요금할인” 서비스 등록을 하시면 무료로 이용이 가능합니다. (선택약정할인 적용 필수)

Q2. 아이패드를 신청했는데 회선도 별도로 제공해 주나요?

- A2. • 패드용 회선은 별도로 제공되지 않습니다.
• 회선 개통은 개인 선택사항으로 일반 고객과 동일하게 kt플라자 또는 대리점에서 개통하시면 됩니다. (USIM은 무료 동봉됨)
※ 참고 : 슈퍼플랜 스페셜 이상 요금제를 이용하고 “스마트기기 요금할인” 서비스 등록을 하시면 무료로 이용이 가능합니다. (선택약정할인 적용 필수)

Q3. 번들(워치 등)이 포함된 라인업을 신청했는데 번들용 회선도 제공해 주시나요?

- A3. • 핸드폰 외 단말(워치, 노트북, 태ป, 패드)에 대한 회선은 별도로 제공되지 않습니다.
• 회선 개통은 개인 선택사항으로 일반 고객과 동일하게 kt플라자 또는 대리점에서 개통하시면 됩니다.
※ 참고 : 슈퍼플랜 스페셜 이상 요금제를 이용하고 “스마트기기 요금할인” 서비스 등록을 하시면 무료로 이용이 가능합니다. (선택약정할인 적용 필수)

Q4. 기존 핸드폰에서 새 핸드폰으로 데이터 이동(마이그레이션)은 어떻게 하나요?

- A4. • 삼성 스마트스위치, 애플 아이클라우드 등 제조사에서 제공하는 마이그레이션 기능을 사용하시거나 그 외 다양한 백업방법(네이버 주소록, 구글 포토 등)을 활용하시면 됩니다. 단, 안드로이드(삼성/엘지 등)에서 iOS(애플)로 데이터 이동시 애플 앱인 'iOS로 이동' 앱으로 데이터 이동시 (사진, 메시지 등 날짜/순서 깨짐 등) 오류가 발생할 수 있으므로 'iOS로 이동' 앱 미 사용을 권고 드립니다.

Q5. 단말기 변경 후 회사 app은 어떻게 사용하나요?

- A5. • 임직원 IT 통합사이트(<http://helpit.kt.com/mobile/>) 가이드를 참고하여 진행하시면 되며, 관련 문의사항은 1588-3391로 연락하시면 됩니다.

Q6. 단말보험은 어떻게 가입하나요?

- A6. • 개통 후 30일 이내 개별적으로 가입하시면 됩니다.
※ KT 슈퍼안심 : <https://product.kt.com/wDic/productDetail.do?ItemCode=1296>

Q7. 기존 단말에 보험이 가입되어 있는 경우 그대로 유지되나요?

A7. • 아니요. 기존 가입하신 단말 보험은 자동으로 해지되며, 신규 단말에 대한 보험은 개통 후 30일 이내 개별적으로 가입하실 수 있습니다.

Q8. 단말보험을 요금제 상향 후 멤버십 포인트를 써서 납부 가능한가요?

A8. • VVIP 요금제로 상향하신 익월부터 월 4,500p 한도 내에서 멤버십 포인트 사용이 가능합니다.
(플라자, 대리점, 고객센터에서 신청 가능)
※ 현재 VVIP 요금제를 사용중인 직원은 가입월부터 사용 가능

Q9. 갤럭시S22(S22+/S22Ultra) 개통 혜택이 따로 있나요?

A9. • S22시리즈를 신청하신 임직원 대상으로 3.31일(목)까지 일반구매 고객 혜택 프로모션을 진행하고 있습니다. 삼성 멤버스 앱에서 직접 신청하시면 혜택을 받으실 수 있습니다.

일반 구매 혜택_공통 혜택
| 기간 : 2/25 ~ 3/31
| 대상고객: 기간 내 갤럭시S22시리즈를 구매·개통한 고객 (최초 통화일 기준)
| 신청방법: 삼성 멤버스 앱 접속 > 혜택 > 이벤트 배너 클릭
* 사전예약 개통고객과 일반구매고객 사은품은 중복적용 되지 않습니다.

일반구매 고객 혜택

옵션 1 10만원쿠폰 (사용기간: 3/2 ~ 4/30)

옵션 2 SAMSUNG Care+ 파손 보장형 1년권과 정품 커버셋 (정품 커버 1종 + 콜라보 액세서리 랜덤 1종)

OR

15W 무선충전패드, 갤럭시 스마트에디션+, PD 무선충전 배터리팩, The Freestyle

제품보증2년, 휴대전화 수리비 면제, 수리비 지급, 방문수리3회

삼성케어플러스, 스마트싱스, 스마트싱스, 스마트싱스, 스마트싱스, 스마트싱스

구매고객 공통 제휴혜택 ※ 혜택 기간: 2/22부터, 제휴상품별 종료기간상이함

THETA NETWORK S22시리즈 전용 NFT 1종 무료 제공 ※ 사전구매 고객 한정 제공 ※ Theta 계정 등록필요 ※ '22.2.22 ~ '22.3.31

30% 할인쿠폰 갤럭시 워치4 ※ 운영모드/색상은 재고 상황에 따라 변경될 수 있음 ※ '22.2.22 ~ '22.3.31

WEB TOON S 네이버 웹툰-시리즈 쿠키 50개 ※ 계정 당 1회만 사용 가능 ※ '22.2.22 ~ '22.5.31

윌라 오디오북+클래스 무제한 3개월 무료 구독권 ※ 3개월 무료 구독 후 추가 3개월 50% 할인 ※ '22.2.22 ~ '22.6.30

OneDrive 100GB 6개월 무료체험 ※ 6개월 무료 이용 후 유료 전환 ※ 사용이력 없는 계정에만 1회 제공 ※ '22.2.22 ~ '23.1.31

YouTube Premium 4개월 무료 체험 ※ 4개월 무료이용 후 유료 전환 ※ 사용이력 없는 계정에만 1회 제공 ※ '22.2.22 ~ '23.1.31