

고충리포트

2022년 2월

KT 고충처리 중요성

고충토론회 주요 성과

고충 키워드 '건강'

이달의 Story [자기계발] | 사내 자기계발 프로그램 안내

People | 네트워크연구기술본부지부 한영아 고충처리위원



고충처리의 중요성

목적

배려와 공감으로 내부 직원 만족도 향상을 통해 행복한 일터 만들기

고충처리위원의 역할



- ▷ 쌍방향 소통 메신저 역할 수행
(고충접수 → 개선 → 전파)
- ▷ 동료들의 고충 해결을 지원하는 상담자 역할
- ▷ 고충 보유 직원이 스스로 문제를 해결할 수 있도록 조언/지원

【근로자 참여 및 협력증진에 관한법률】

제26조(고충처리위원) 모든 사업 또는 사업장에는 근로자의 고충을 청취하고 이를 처리하기 위하여 고충처리위원을 두어야 한다.

고충토론회

"Bottom up 방식의 고충토론을 통해 부서의 고충 발굴 /해소 추진"

- ▷ 현장주도 문제인식 발굴
- ▷ 다양한 계층의 대화의 장 마련으로 토론에 그치지 않고
참석자간 유대관계 형성을 통해 소통의 장으로 발전



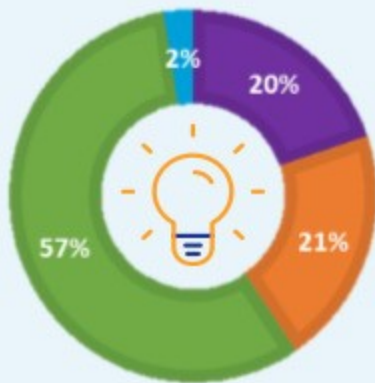
항상 긍정적인 마인드를
일지 않겠습니다!

고충토론회 주요 성과

□ 개요

- 일시 : '22.1.04(화) ~ 1.20(목) / 26개 기관
- 장소 : 4대 사옥(광화문E, 분당, 우면, 송파) * 광역본부는 2월 시행 중
- 참석 : 311명 (고충처리위원, 고충Helper, 고충지원담당, 서포터즈)

□ 고충처리결과



고충처리 202건(자체개선 150건, 본사건의 52건)

- ① 근무환경 (115건) : 엘리베이터, 노후집기교체 등
- ② 복지 (42건) : 휴양소, 근무유형 등
- ③ 인사 (40건) : 휴직, 인사정보 등
- ④ 기타 (5건) : 재택근무, 사옥 내 카페 등

□ 사옥 별 참석자 현황



광화문East 사옥

- 참석인원 : 71명



우면 사옥

- 참석인원 : 65명



송파 사옥

- 참석인원 : 134명



분당 사옥

- 참석인원 : 41명

고충 키워드 '건강'



Q. 건강검진 시 어떤 휴가를 사용할 수 있나요?

A. 건강검진 당일 1일의 청원휴가를 사용할 수 있습니다.
(도서지역은 2일)



Q. 의료비 지원 대상이 궁금해요.

A. 본인 및 본인의 건강보험증에 등재된 배우자, 만 26세 이하의 자녀가 대상입니다.



Q. 난임치료휴가 남성직원도 사용 가능한가요?

A. 남녀 관계없이 연 3일 사용가능합니다.



Q. 코로나 3차 접종 후 백신접종 휴가를 사용할 수 있나요?

A. 공가로 신청가능하며 증상에 따라 추가(2일 이내) 가능 합니다.

이달의 Story

자기계발

직장인 891명을 대상으로 에듀월에서 '자기계발' 관련 설문조사 결과, 가장 많이 하는 자기계발 활동으로 '재테크 공부'와 '자격증 공부'가 꼽혔으며, 10명 중 9명에 달하는 응답자가 자기계발의 필요성을 항상 느낀다고 답하였습니다. 이어 현재 자기계발을 하고 있는지 묻자, 전체 응답자 중 74.4%가 '그렇다고' 답했습니다.

귀하가 하고 있는 자기계발은 무엇인가요?



매년 새해 계획 상위권에 랭크되던 '해외여행'이 코로나 팬더믹 이후 하위권으로 물러나며, 자기계발 및 건강관리가 상위에 올랐습니다. 자기계발은 업무 역량을 강화하는 한편 회사생활 또는 삶의 만족도를 높이기 위한 수단입니다.

한 해를 시작하며 세운 계획이 있으시다면 끝까지 마무리 하기 위해 지속적으로 의지를 되새기며 작은 것 부터 실천 할 수 있도록 해야겠습니다.

KT학습플랫폼 지니어스

kt 어학아카데미



지니어스를 통해 온라인 패키지 강좌, 어학아카데미 다양한 교육과정을 참여해 보세요. 교보문고의 베스트 서적이 언제 어디서나 바로 전자책으로 대출이 가능 합니다.

자기계발 사내 지원 제도

- 어학시험비 지원 (연 20만원 한도 내 응시료 실비 지원)
- 자기계발비 상향 지원 (연 100만원)
- 자기계발출장(안식년 휴가일수 동일/자기계발 활동비)



People

네트워크연구기술본부지부
한영아 고충처리위원 인터뷰



고충처리위원 분들께 인사 말씀 부탁드립니다.

안녕하십니까? 네트워크연구기술본부지부 한영아입니다.

호기롭게 시작된 임인년 새해도 어느덧 한 달이 넘어들었습니다. 지속되는 코로나 팬더믹 속에서도 각종 업무와 함께 직원들 애로사항까지 챙기느라 고충처리위원분들의 노고가 정말 많으셨을거라 생각 됩니다.

직원고충해소의 최일선에 계신 고충처리위원분들께 언제나 감사 드립니다.

새해 계획 하셨던 모든 일들과 함께 간절히 소망하시는 바 꼭 성취하는 한 해 되시고, 건강한 몸과 마음 모두 챙기시는 2월 보내셨으면 합니다.



고충처리 과정에서 가져야 할 마음가짐이 있다면 무엇일까요?

많은 분들이 공감하시는 '현문현답!' 모든 고충처리의 답은 현장에 있다는 지론이 있습니다.

지금과 같이 고충처리에 있어 직원들의 목소리 하나하나에 귀 기울이고 고충에 대한 해소법을 꾸준히 찾아 간다면 누구나 일하고 싶은 행복한 일터를 만들 수 있다는 확신이 있습니다. '현문현답'의 믿음으로 상대방 입장에서 현 상태를 파악, 진단하고 다양한 고충의 해결법을 찾고자 항상 고민하고 있습니다.

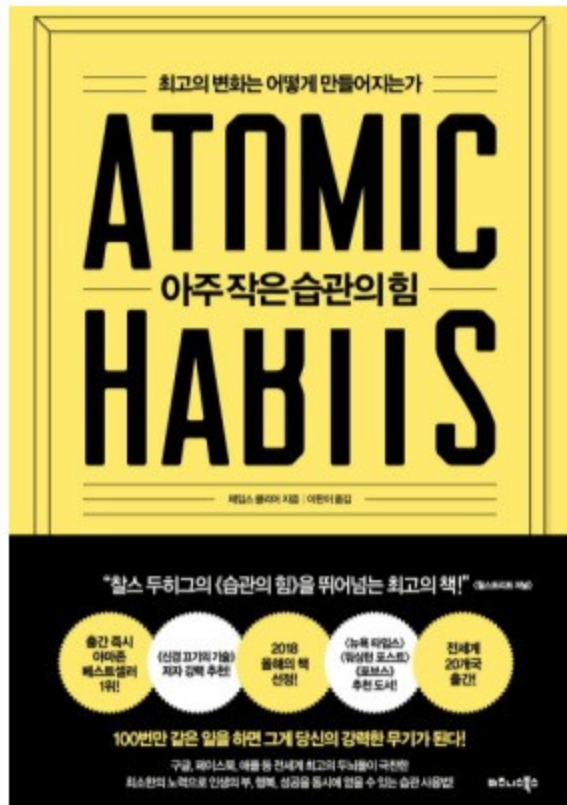
고충처리에 대한 앞으로의 각오 한 말씀 부탁드립니다.

고충처리에서 가장 중요한 것은 소통과 신뢰라고 생각합니다.

개개인의 고충이 마음 한 구석에 남지 않도록 거리낌 없이 고충처리위원들과 소통할 수 있는 분위기를 조성하고, 고충으로 접수된 간절한 목소리가 단 한 건이라도 누락되지 않게 신속하게 처리하는 과정에서 고충처리위원들을 통하면 해결된다는 믿음이 강해져 더 다가갈 수 있다고 생각합니다.

고충처리가 우리 일터의 소통 매개체이자 문화로 더 없이 소중하게 가치를 높일 수 있도록 지금처럼 현장에서 말 보다 행동으로 실천하여 더 경청하고 더 부지런히 뛰겠습니다. 감사합니다.

알아두면 좋은 정보



아주 작은 습관의 힘 (제임스 클리어 지음)

더 이상 아무것도 할 수 없을 것 같았던 때 조금씩 시도한 아주 작은 일들이 삶을 바꿨다. 단계적이고 체계적인 자기계발 방법을 찾는 사람들을 위한 『아주 작은 습관의 힘』.

금연, 다이어트에서부터 비즈니스에서 탁월한 성과를 이뤄내기까지 누구나 쉽게 이해하고 적용할 수 있는 방식으로 습관을 세우고 삶을 변화하는 과학적인 방법을 설명하고 있습니다.

KT 119 TV 2월 2호



KT119 TV ('22년 2호 영상)

'KT119 TV'는 사내 고충처리채널을 통해 접수된 내용 중 임직원분들이 궁금해 하는 부분을 쉽게 알려드릴 수 있도록 재미있고 밝은 영상으로 제작하였습니다.

이번 영상에는 '22년 신설 복지제도, 휴양소운영, 고충개선 주요사례 등을 담았습니다. 고충처리위원님들의 많은 시청 바랍니다.

이미지 클릭 시 119TV로 연결 