

Q&A

Q1. 요금제는 언제 변경하면 되나요?

A1. • 1월 사용분(2월 청구분)부터 상향적용되므로 1월1일 이후에 변경하시면 됩니다.

Q2. 요금제를 상향하면 좋아지는 점은 무엇인가요?

A2. • 요금제는 자유롭게 선택 가능하며, 변경은 개별 신청하시면 됩니다.
• 슈퍼플랜베이직(월 8만원)에서 슈퍼플랜스페셜(월 10만원) 요금제로 변경 시 추가되는 혜택은 아래와 같습니다.
- 스마트기기 1회선 무료
- VVIP 멤버십 혜택
- 단말보험 월정액 멤버십 차감 (최대 4,500p, VVIP 멤버십으로 차감 동의 시)
※ 요금제 및 멤버십에 대한 자세한 내용은 kt.com 참조

Q3. 임직원 업무용폰 통신비 지원 범위가 궁금합니다.

A3. • '22년부터 적용되는 임직원 업무용폰 요금제 지원내역은 다음과 같습니다.

요금제	100,000원 요금제 무료사용 가능(선택약정할인 25% 적용 필수) ※ 월정액에 할인적용 후 최대 75,000원(vat포함) 지원
부가서비스	총 11종 무료 제공 - 자동가입 : 캐치콜, 링투유, 소미, 통화가능알리미 - 선택가입 : 착신전환, 착신전환통화, 프리미엄번호변경안내, 투폰서비스, 투넘버서비스, V컬러링, 050개인안심번호

Q4. 결합할인도 받을 수 있나요?

A4. • 네, 결합할인을 통해 추가적인 할인을 적용 받을 수 있습니다.
(선택약정할인 25%에 결합을 통한 할인 추가적용 가능)
• 결합상품 가입조건, 가입방법은 일반 고객과 동일합니다.

Q5. 인터넷 요금이나 콘텐츠이용료 등에도 적용 받을 수 있나요?

A5. • 아니요. 지원금액은 임직원 본인 모바일 요금제(월정액)에만 적용됩니다.
• 인터넷요금, 콘텐츠이용료, 지원범위 외 부가서비스 등에 적용되지 않습니다.