

[복지카드 신청관련 Q&A]

Q1	복지카드 신청방법은 어떻게 되나요?
A1	<ul style="list-style-type: none">· 복지카드는 신용카드로 본인확인, 약관동의 등 필수절차 준수를 위해 개별신청이 필요함· 전사게시판 안내자료의 QR을 휴대전화로 촬영하여 신청 URL 접속· QR 접속이 불가할 경우 휴대전화에서 「 http://bc.cr/?Dgqdp 」 직접 접속 * 대소문자 주의
Q2	복지카드 배송은 어떻게 되나요?
A2	<ul style="list-style-type: none">· 카드 신청 시 입력한 주소로 개별배송되며, 발급승인 후 최대 5영업일 소요(지역별 상이)· 카드 배송인을 통해 전달되며, 배송 전 카드신청 시 입력한 휴대전화 번호로 연락 예정
Q3	복지카드 변경 시 미사용 복지포인트는 어떻게 처리 되나요?
A3	<ul style="list-style-type: none">· 복지포인트는 자동으로 이관되며, 2022년부터는 신규 복지카드로 사용한 내역에 대해서만 복지포인트가 정상 차감됨.
Q4	기존 사용 중이던 복지카드(우리카드)는 언제까지 사용할 수 있나요?
A4	<ul style="list-style-type: none">· 카드 갱신은 되지 않으며, 카드 유효기간(개인별 상이)까지는 신용카드 기능은 유지됨
Q5	기존 복지카드(우리카드)로 언제까지 복지포인트 사용이 가능한지?
A5	<ul style="list-style-type: none">· 2021.12.29일까지 사용분에 대해서는 복지포인트로 차감이 되나, 이후 사용분은 개인 결제로 처리되니 연말 카드 이용 시 유의하시기 바람.· 2022년부터는 기존 복지카드(우리카드) 사용 시 복지포인트 사용이 불가하오니, 카드 사용 시 유의하시기 바람.
Q6	신용카드 발급이 불가한 직원의 신청방법은?
A6	<ul style="list-style-type: none">· 관련 규정 및 개인신용평가 등으로 신용카드 발급이 불가할 경우 법인형 복지카드 신청· 복지팀(support@kt.com)으로 사원번호, 요청사항(ex. 신용카드 발급불가에 따른 법인형 복지카드 발급신청 등)을 기재하여 문의
Q7	연회비는 어떻게 되나요?
A7	<ul style="list-style-type: none">· KT 임직원 限 연회비가 면제되는 상품. 카드발급 익년도부터는 거래실적(1원 이상 결제)이 있는 경우 연회비는 면제됨
Q8	본인 명의 휴대전화가 아닌 경우도 신청이 가능한지?
A8	<ul style="list-style-type: none">· 휴대전화가 본인 명의가 아닌 경우 신청이 불가함· 단, 법인명의 휴대전화를 사용하는 경우 가까운 플라자/대리점을 내방하시어 「법인명의 본인확인 인증 서비스」 신청 시 가능함.

Q9 상품혜택은 어떻게 되는지?

A9 · 상품혜택에 대한 세부사항은 전자게시판을 확인하시거나, 카드 수령 시 동봉된 상품설명서를 참고하시기 바람

Q10 복지카드를 분실한 경우 어떻게 하는지?

A10 · 분실시에는 타인의 부정사용 방지를 위해 BC카드 고객센터를 통한 분실신고 및 재발급 절차가 필요함(최소 7영업일 소요)
· 재발급 된 카드 수령 시 카드 사용을 위한 사용등록은 필요하나, 복지포인트 사용을 위한 별도의 등록 절차는 없음

Q11 복지카드 신청을 늦게 하여 카드 발급이 늦어지면 복지포인트 사용을 못하는지?

A11 · **2022년부터는 신규 발급되는 복지카드를 통해서만 복지포인트 사용이 가능함**
가급적 연내에 카드수령을 할 수 있도록 신청을 서둘러 주시기 바람

Q12 현재 법인형 복지카드를 사용 중인 경우 신규 카드 신청방법은?

A12 · 현재 법인형 복지카드를 사용 중인 직원은 경영지원실에서 일괄 신청 예정
※ 금주 중 카드발급을 위한 개인정보 확인 요청 등 시행 예정

Q13 현재 법인형 복지카드를 사용하는 경우 신용카드형 복지카드로 교체 발급이 가능한지?

A13 · 복지팀(support@kt.com)으로 사원번호, 요청사항(ex. 신용카드형 복지카드로 교체 희망)을 기입하여 문의

Q14 퇴직한 이후에도 복지카드 사용을 할 수 있는지?

A14 · 카드 갱신은 되지 않으며, 카드 유효기간까지는 신용카드 기능은 유지됨.

Q15 복지포인트로 결제한 금액도 이용실적으로 인정이 되는지?

A15 · 복지포인트로 결제한 금액도 월 이용실적으로 인정됨

Q16 카드 발급 및 이용관련 문의처는?

A16 · 관련문의는 「**1899-7771**」번으로 연락.
초기 많은 고객 콜로 인해 고객센터 연결에 많은 시간이 소요될 수 있음

Q17 카드 신청 중 사내전화 번호가 없어 진행이 안되는 경우 어떻게 하는지?

A17 · 자택/직장 주소 입력란에 연락번호는 현재 "일반전화"만 입력되도록 되어 있음
만약, **일반전화**가 없는 직원의 경우 "02-0000-0000"으로 입력