

12월의 Story 「보복 회식」

11월부터 ‘단계적 일상 회복(위드 코로나)’이 시행되면서 식당·카페 영업시간 제한이 풀리자, 한 시름 놓은 자영업자들과는 대조적으로 푸념을 늘어놓는 직장인들이 늘고 있다고 합니다. 작년 연말 코로나 3차 대유행 여파로 송년회를 생략했던 직장인들이 올해는 ‘2년 만에 찾아 온 송년회’ 탓에 하루가 멀다 하고 술자리가 잡혀 괴롭다는 의미인데요. 직장인 1,460명을 대상으로 진행된 어느 설문조사 결과를 보면 응답자의 68.9%가 ‘단계적 일상 회복 시행이 우려된다’고 답했습니다.

이들은 우려되는 부분으로 ‘감염 위험 확대(83.8%)’ 다음으로 저녁 술자리 회식 부활(53.3%)을 꼽았습니다. 이어 워크숍, 단합대회 등 사내 행사 부활(38.8%), 불필요한 대면보고 및 회의 증가(29.2%), 출퇴근 전쟁 재개(25.4%), 단체 점심 식사 재개(20.1%) 등의 순으로 답했는데요. 이 조사에서도 볼 수 있듯 회식을 좋아하지 않는 사람이 많아지는 데다 코로나19 감염 부담이 더해져, 직장인 사이에 회식 거부감은 더욱 커지고 있다는 것을 알 수 있습니다.



「위드코로나」우려이유

- 감염위험 확대 (83.8%)
- 저녁 술자리 회식 부활 (53.3%)
- 단합대회 등 사내행사 부활 (38.8%)
- 대면보고 및 회의 증가 (29.2%)
- 출퇴근 전쟁 재개 (25.4%)

※ 출처: 사람인(직장인 1,460명 복수응답)

‘같이 밥을 먹는다(會食)’는 것은 단순히 먹고 마시는 것 보다는 식사를 매개로 하여 서로를 이해할 수 있는 시간을 공유한다는 의미가 있습니다. 수 많은 만남이 식사자리에서 이뤄지는 것이 바로 이 때문입니다. 코로나19는 일상의 많은 것을 빼앗아 갔지만 한편으로는 많은 불합리한 관습을 되돌아보는 기회를 제공하기도 합니다. 구성원 모두가 만족하는 새로운 회식 문화 만들기, 바로 지금이 고민하고 실천하기에 더 없이 좋은 시기입니다.

알아두면 좋은 정보 「직장인 ‘연말 스트레스’」

우리나라 직장인들의 절반 이상은 ‘연말 스트레스’를 겪고 있는 것으로 나타났습니다. 유독 연말이 되면 도대체 무엇이 많은 직장인들로 하여금 스트레스를 야기하는 걸까요? 한번 알아 보겠습니다.

< ‘연말 스트레스’ 를 겪는 이유는? >

1. **한해 동안 성취한 것 없이 시간만 흘렀다는 허무함** (48.8%)
2. 나이를 한 살 더 먹는 것에 대한 압박감 (46.5%)
3. 과도한 업무량 (42%)
4. 실적 및 인사 평가에 대한 압박감 (31.7%)
5. 아직 또는 변화해야 한다는 불안감 (29.7%)



※ 출처: 사람인(직장인 1,288명 복수응답)

12월의 고충 키워드 「 안전관리 」

내년 1월 27일 중대재해처벌법 시행을 목전에 둔 가운데, 본격적인 동절기로 접어들면서 안전관리에 관한 직원들의 관심도 또한 연중 어느 때 보다 높아지고 있습니다. 12월 고충리포터에서는 **안전관리 관련 직원 주요 질의응답**을 살펴 보겠습니다.

(자세한 문의사항은 언제든지 KT119로 문의주세요.)



✓ 지금 바로 써먹기 좋은 소통 Tip

겨울의 낭만은 뭐니 뭐니 해도 '눈' 이죠. 그러나 눈의 아름다움 뒤에는 사고의 위험이 도사리고 있습니다. 동절기 출퇴근 및 현장방문 등을 위한 차량운행시 지켜야 할 수칙을 알아보겠습니다.

[동절기 교통사고 예방수칙]

1. 노면 습기 및 결빙 예상구간 절대 감속
* 빙판길에서 40km 초과시 제어 불능
2. 눈길 진입시 앞차의 타이어 자국 따라가기
3. 차량이 미끄러질 땐 미끄러지는 쪽 방향으로 핸들 조작 * 반대로 조작시 차량 회전 심화
4. 급제동, 급핸들조작, 급가속은 절대 금물

[안전/보건 홈페이지] 안전관리에 관한 정보를 제공하는 사내 채널이 있나요?

네, 있습니다. KATE로 접속해 'Work Link' > '안전보건관리' 를 클릭하면 KT 작업 유형별 행동요령을 비롯한 각종 안전관리 자료와 공지사항 등을 접하실 수 있습니다.

[블루투스 이어폰] 안전을 위해 현장 작업시 블루투스 이어폰을 제공 받을 수 있나요?

네, 가능합니다. '21년 3분기 중앙노사협의회 결과에 따라, 사전 내부분서 결재후 IP 구매시 업무용으로 선택하여 구매하시면 됩니다. (고객선로기간선로 업무 수행직원 대상 限)

[안전관리자 역할급] 통신구 안전관리자 역할급 지급 내용이 궁금합니다.

'21년 3분기 중앙노사협의회 결과에 따라, 소방안전관리자(2급 이상) 또는 건설기술인(초급 이상) 자격증을 보유하고, 통신구 정기정밀 안전점검 업무를 수행하는 직원을 대상으로 월 4만2천원을 지급하고 있습니다.

주요 고충개선 사례



Q. 자녀 학자금을 PC 로만 신청할 수 있어서 번거로워요. 개선해 주세요.

A. 출장, 현장작업 등으로 업무용 PC 사용이 여의치 않은 분들의 경우 자녀학자금 신청에 다소 어려움을 겪어왔습니다. 그리하여 금년 2분기 중앙노사협의회 후속조치로 자녀학자금을 모바일에서도 신청할 수 있도록 개선하였습니다. 모바일 KATE로 접속한 후, 마비서를 클릭하시고, 대학장학금과 고교학자금 버튼을 누르시면 언제 어디서나 신청할 수 있습니다.

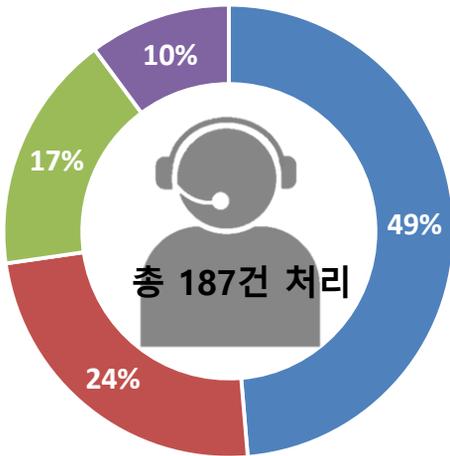
Q. 코로나19 때문에 안식년휴가와 결혼휴가를 제대로 즐길 수 없어요.

A. 코로나19가 장기화됨에 따라, 안식년 휴가 및 본인 결혼휴가 적기 미사용자를 대상으로 2022년 12월31일까지 휴가 사용기간을 연장할 것을 노사간 협의하였습니다. 참고로 2022년부터 안식년휴가제도는 폐지되어 해당 휴가 적기 미사용자는 자기계발출장으로만 사용 가능하오니 참고하여 주시기 바랍니다.



11월 고충처리 성과

1. 노사상생센터



1 인사 (91건)

휴직(69건), 인사정보(10건) 등

2 복무 (45건)

휴가(35건), 근무유형(10건)

3 사옥환경 (32건)

엘리베이터(3건), 화장실(3건) 등

4 사무용품 (19건)

사무용OA(18), 복지용품(1건)

2. 고충토론회

[총 233명 참가, 고충처리 184건]



광화문East 사옥

- 참석인원 : 53명
- 고충처리 : 총 13건



우면동 사옥

- 참석인원 : 52명
- 고충처리 : 총 50건



송파 사옥

- 참석인원 : 91명
- 고충처리 : 총 82건



분당 사옥

- 참석인원 : 37명
- 고충처리 : 총 39건

3. 고충처리위원회

전국 233개 고충처리위원회 699명의 고충처리위원님들이
총 287건의 고충을 처리하셨습니다.

고충처리위원님들의 노고에 깊은 감사의 마음을 전합니다.

고충토론회 우수사례 「대구/경북광역본부」

공부하는 고충처리위원!

대구/경북광역본부의 신임 고충처리위원에게는 고충토론회와 고충처리를 하기에 앞서 반드시 거쳐야 하는 과정이 있습니다. 바로 고충처리 제반사항에 대한 사전 학습입니다. 관련 법령 및 사내제도, 고충처리위원의 역할, 고충처리의 중요성에 대한 이해는 물론이고, 본부 내 주요 고충사례들을 파악하고 나서야 비로소 고충토론회에 본격적으로 참여할 수 있습니다.



크로스!

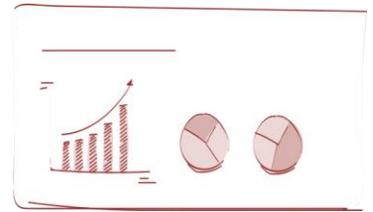


‘고충토론회’와 ‘공감캠프’의 콜라보! 고충처리 시너지 극대화

대구/경북광역본부 노사는 2012년부터 현재까지 현장으로 찾아가는 Before 고충처리 service ‘공감캠프’를 시행해 오고 있습니다. 오후 시간대에 위원장이 직원들과 힐링프로그램(볼링, 산책 등)에 참여해 고충을 청취 및 해소하고 소통하는 시간을 가지고 있는데요. 이러한 분위기 속에서 각 기관별 고충토론회 또한 직원들의 직장생활에 자연스럽게 자리잡았고, 직원들이 스스로 없이 고충을 말하고 적극적으로 해소방안을 고민하는 문화가 만들어지게 되었습니다.

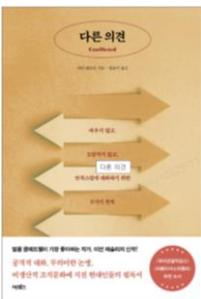
‘고충처리 상황판’, ‘한달 한건 고충해소’, 목표의식이 고충해소 원동력

고충토론회와 공감캠프를 통해 접수된 고충은 노동조합 지방본부 사무실 벽 대형 화이트보드에 상세히 기록됩니다. 직원들의 소중한 목소리를 체계적으로 관리하고 또 다른 고충에 효율적으로 대응하기 위함입니다. 달서지사의 경우, 고충처리위원들이 지사내 처리하기 힘든 고충을 한 달에 한 건은 반드시 해결한다는 집념을 보이고 있어 다른 기관에도 귀감이 되고 있습니다.



책으로 나누는 고충 이야기

도서를 통해 고충처리(치유), 소통, 리더십의 소중한 가치를 고충처리위원님들과 공감하고자 합니다.



다른 의견
(이연 레슬리 지음)

인류의 시작부터 갈등은 항상 존재해왔습니다. 그런데 누구는 갈등 상황 때문에 관계가 틀어지고 일을 망치며, 누구는 상대의 적대감을 무너뜨리고 놀라운 업적을 이루기도

합니다. 뛰어난 스토리텔러이기도 한 저자는 인질 협상가, 경찰, 이혼 중재자, 외교관처럼 불편하고 어려운 대화를 이끌어나가는 의사소통 전문가들의 경험과 여러 과학적 연구에 근거해 ‘생산적 의견 대립을 위한 9가지 원칙’을 만들고 우리 삶에 어떻게 적용할 것인지 제시합니다.

고충리포트는 고충처리위원님들과 함께 만들어 갑니다.

다른 고충처리위원님들과 공유하고 싶은 도서나 고충리포트에 바라는 의견을 주시는 분께는 고충리포트에서 소개된 도서를 증정합니다.



말센스
(셀레스트 헤들리 지음)

저자는 CNN, BBC, MSNBC 등 여러 유명 방송국에서 20년 가까이 뉴스와 각종 프로그램을 진행한 베테랑 방송인입니다. 그가 TED에서 진행한 강연은 전 세계적으로 1,300만 뷰를

기록함으로써 대화법 분야 최고 조회수를 기록했습니다. 이 책이 제시하는 내용은 단순히 말씀씨나 말재주를 향상시키기 위한 대화술에 그치지 않습니다. ‘말센스가 말재주를 이긴다’고 말하는 저자는 상대가 누구이든, 어떤 대화 상황이든 반드시 지켜야 할 대화의 원칙들을 강조합니다. 소통의 달인이 전하는 16가지 원칙을 소개합니다.

12월의 People

찾아가는 현장 소통러 「강북지방본부 강북고객본부지부 오대성 지부장」

고충처리위원 분들께 인사 말씀 부탁드립니다.

안녕하십니까? 강북지방본부 강북고객본부지부장 오대성입니다.

고충리포트가 벌써 12월호가 되었다니 1년이 참 쏠살 같이 지나간 듯한 느낌입니다. 요즘 길을 걷다보면 봉어빵, 어묵처럼 겨울이 왔음을 알게 해주는 음식들이 하나 둘 보이기 시작합니다. 겨울은 춥지만 온기의 소중함을 느끼게 해 주는 따뜻한 음식 같은 역할을 해 주시는 고충처리위원님들이 그러한 존재가 아닌가 합니다. 업무로 그 동안 못하셨던 휴식이나 여행으로 자기충전의 12월 되시기를 기원합니다.



고충처리를 하면서 기억에 남은 경험과 고충처리위원님들께 드리고 싶은 말이 있다면?

강북고객본부지부 직원 대부분은 스텝으로서 기획, 수합, 자료추출 등 현장조직의 리딩 역할을 담당하고 있습니다. 이에 화목한 가족 분위기 조성을 통한 원활한 직장생활 유도를 위하여 매주 수요일은 '가족사랑의 날'로 정하여 아침에 출근하는 직책자, 직원 분들께 홍보하고 18시 정각에 감성방송 후 퇴근송으로 9 to 6 를 실행하고 있습니다. 매주 수요일은 연장근무도 없이 18시 정각에 방송이 나오면 퇴근준비를 하는 직원들의 얼굴에 웃음꽃이 만발합니다.

고충처리에 대한 평소 생각과 앞으로의 계획에 대해 말씀 부탁드립니다.

코로나19가 오랜 시간동안 지속되면서 조합원분들을 직접 만나 소통하는 것에 제약이 많았습니다. 비대면 소통 방식을 적극 활용하였지만 직원 분들께 더 가깝게 다가가고 싶은 마음을 충족시키기에는 아쉬운 면이 있었습니다. 하지만 더욱 더 스피드하고 스마트하게 소통하여 신바람 나는 직장생활을 유지 할 수 있도록 훌륭한 시스템을 갖추어 직원 분들이 최상의 컨디션으로 즐겁게 일할 수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

KT119 TV

고충처리 영상채널 KT119 TV '21년 5호 영상을 소개합니다.



이번 영상에는 어떤 내용들이 있는지 한번 볼까요?

[고충개선] 학자금 신청 편의성 제고, 안식년휴가·본인결혼휴가 사용기한 연장

[문의사항] 주택대부 상환기간 및 방법, 자녀교육보조비 지급 기준

[제도안내] 연말에 챙겨야 하는 사내제도 (당제보험, 자기계발비, 동호회지원비)

'KT119 TV'는 사내 고충처리채널을 통해 접수된 주요 질의사항 등을 직원 분들이 쉽게 접하실 수 있도록 재미있고 친근감 있는 영상으로 제작하였습니다.

이번 5호 영상에서는 11월 고충개선 및 주요 문의사항, 연말에 챙겨야 하는 사내제도를 담았습니다.

고충처리위원님들의 많은 시청 바랍니다.

< KT119 TV 접속방법 >

✓ '지니어스>지니튜브>통합검색' 에서 '119' 또는 '고충처리' 검색

✓ 이메일로 발송되는 KT119 소식지 내 KT119 TV 링크 클릭