

【신청/배송/개통】

Q1. 신청은 어디에서 하나요?

- A1.
- KATE 내 신청 배너를 통해 접수하시면 됩니다.
 - KATE 접근이 어려운 임직원(교육파견자/재직전출/휴직자 등)은 사외망에서 접수하실 수 있게 사이트를 오픈할 예정이며, 대상자에게는 MMS로 안내됩니다.

Q2. 퇴직 이후에도 신청할 수 있나요?

- A2.
- 지원 대상은 합의일 및 지급일 기준 재직자이므로 퇴직하신 이후에는 지원이 불가합니다.

Q3. 지금 단말을 교체할 의사가 없는데 나중에 지원받을 수 있나요?

- A3.
- '21년 노사합의에 따른 단말기 교체는 총 2차에 걸쳐 시행됩니다.
(1차 : '21.10.28~11.19, 2차 : 갤럭시S22 출시 이후 '22년 상반기 중)
 - 2차 단말 라인업 등은 추가/변경될 수 있습니다. 따라서 원하시는 단말이 현재 포함되어 있다면 가급적 1차에 신청하시는 것을 권장하여 드립니다.

Q4. 내년 상반기 퇴직예정자인데 2차에 지원받을 수 있나요?

- A4.
- 2차 신청일정은 현재 미정입니다. 퇴직 이후에는 지원되지 않으므로 내년 상반기에 퇴직이 예정되어 있으신 경우 1차에 신청하시는 것을 권장하여 드립니다.

Q5. 배송은 언제 되나요?

- A5.
- 기본적으로 신청일로부터 10일 이내로 배송되며 신청하신 단말의 재고여부에 따라 달라질 수 있습니다.
 - 빠르면 신청 후 3일부터 배송이 준비됩니다. 단, 일부 신청이 많은 단말/색상의 경우 재고 상황에 지연될 수 있는 부분 양해 부탁드립니다.
 - 신청 단말의 진행상태는 신청사이트(KATE 배너)에서 상시 조회가 가능합니다.
※ 진행상태 : 접수완료 → 대기 → 배송준비중 → 배송 → 개통(요청/예정/완료)

Q6. 아직 배송전입니다. 신청한 단말을 변경(모델/색상/주소 등)할 수 있나요?

- A6. • 신청하신 당일 및 익일에는 변경(취소 후 재신청)이 자유롭게 가능합니다.
• 신청 3일부터는 단말이 준비되는 상황에 따라 변경이 불가할 수 있으며 신청 사이트에서 조회하실 수 있습니다.
(“접수완료”, “대기” 상태인 경우 변경가능, “배송준비중”, “배송” 상태에서는 변경불가)

Q7. 배송받은 단말기가 마음에 들지 않는데 교환할 수 있나요?

- A7. • 단순변심에 의한 교환은 불가합니다.

Q8. 아이폰을 신청하였습니다. 물량이 부족한 것으로 알고 있는데 바로 받을 수 있나요?

- A8. • 아이폰/아이패드의 경우 출시초기 신모델인 관계로 일반고객 우선 판매되어, 임직원 단말은 12월초부터 순차적 배송 예정되어 있습니다. 신청하신 임직원분들께 양해 부탁드립니다.

Q9. 배송순서는 어떻게 되나요?

- A9. • 접수하신 순서대로 배송됩니다.
• 배송상태는 신청사이트(KATE 배너)에서 상시 확인이 가능하며, 배송시점에 MMS로 안내됩니다.

Q10. 사정이 있어 배송일정보다 늦게 받고 싶습니다. 조정이 가능한가요?

- A10. • 출장 등 부득이한 사정이 있는 경우 배송을 일정기간 늦출 수 있습니다.
• 필요하신 경우 임직원기변센터(02-2040-0707)로 문의하시면 됩니다.

Q11. 이미 개인명의를 사용하고 있으면 개통없이 USIM만 이동하면 되나요?

- A11. • 기존 USIM을 그대로 이동하는 경우에도 “단말 개통” 작업이 필요하며, 개통을 위한 임직원 전용 채널을 통해 개통요청을 진행하셔야 합니다.
※ 개통방법은 Q12 참고

Q12. 개통은 어떻게 하나요? 임직원 전용 개통채널이 있나요?

- A12. • 네. 아래의 임직원 전용 채널 중 편하신 방법으로 이용하시면 됩니다.
- 모바일 개통요청(배송시 안내되는 URL로 접속하여 개통요청)
- 신청사이트(KATE 배너) 내 개통요청 게시판에 등록
- 임직원 기변센터(02-2040-0707)로 전화하여 개통요청
* 전화개통요청 시 다소 지연될 수 있으므로 신청사이트 및 모바일 활용 권장

Q13. 언제까지 개통요청을 해야 하나요?

A13. • 단말 수령 직후 개통요청을 권장하며, 늦어도 3일 이내에는 진행이 필요합니다.

Q14. 개통했는데 기기인증에 실패했다고 나옵니다. 어떻게 하나요?

A14. • 단말의 전원을 2회 이상 껐다 켜주시면 정상 동작합니다.
• 전원 ON/OFF 이후에도 사용이 안되는 경우 임직원 기변센터(02-2040-0707)로 문의하시면 됩니다.

【USIM/단말Lock】

Q1. USIM도 새로 개통되나요?

A1. • 현재 개인명의로 5G 요금제를 이용중이신 임직원 분들은 단말개통 후 기존 USIM을 그대로 옮겨 사용하시면 됩니다.
• 법인명지에서 개인명의로 전환하시는 경우 신규 USIM으로 개통이 필요하며, 단말기와 함께 USIM을 동봉하여 드릴 예정입니다. (USIM 비용 미청구)

Q2. 신규 단말에도 단말Lock이 설정되나요?

A2. • 네. 단말기 교체는 임직원이 업무용으로 사용하기 위한 목적으로 지원하는 사항이며 기존과 마찬가지로 개통 후 2년간 Lock이 유지됩니다.

Q3. 단말Lock이 걸리면 어떻게 되는 건가요?

A3. • 해당 단말에서는 본인의 USIM으로만 정상사용이 가능합니다.

Q4. 제 USIM을 잠깐 분리했다 다시 연결했는데 Lock이 걸렸습니다.

A4. • 단말Lock은 USIM 변동이 있을 때 걸리게 됩니다. 본인 사용 중이어도 USIM 변동이 발생하면 Lock이 걸릴 수 있으며, 이와 같이 Lock이 걸리게 된 경우 BPM으로 처리 신청하시면 됩니다.

※ BPM > 사업용-업무용폰 운용 > 업무용-사업용 회선 부가서비스 신청
“서비스대상 : 업무용폰, 변경구분 : 기기변경” 으로 선택

Q5. 신청한 단말기를 제3자에게 판매/양도해도 되나요?

A5. • KT 임직원의 업무용으로 지원되는 단말이므로 타인에게 양도 및 판매는 불가능합니다.

【개인 부담금】

Q1. 개인 부담금은 언제 발생하나요?

- A1.
- 100만원을 초과하는 단말을 신청하시는 경우, 차액에 대해 개인 부담금이 발생합니다.
 - 자세한 사항은 단말 라인업 공지를 참고하시기 바랍니다.

Q2. 개인 부담금은 어떻게 처리되나요?

- A2.
- 기본적으로 급여에서 차감(일시납, 3개월분납, 6개월분납)되며 분납하여도 할부 수수료는 발생하지 않습니다.
 - 분납신청 후 퇴직/무급휴직/재직전출 등의 변동이 발생하는 경우에는 마지막 월 급여에서 일괄 공제됩니다.
 - 급여공제를 할 수 없는 직원(무급휴직/재직전출 등으로 급여 미발생, 개인 부담금보다 월급이 적은 경우)은 차액을 선불(전용계좌로 입금) 처리하셔야 합니다.
- * 선불(전용계좌로 입금) 대상자에게는 별도로 안내됨

Q3. 급여공제는 언제부터 진행되나요?

- A3.
- 개통 후 익월부터 급여에서 공제됩니다. (배송 및 개통 상황에 따라 변동 가능)

Q4. 정년퇴직 예정자입니다. 개인 부담금이 발생하는 단말을 신청하였는데 어떻게 처리되나요?

- A4.
- 정년퇴직 일정별로 아래와 같이 처리됩니다.

정년퇴직일	납부방식
'21.12 월	전용계좌 입금(선불)
'22.1 월, 2 월	급여공제(일시불)
'22.3 월, 4 월, 5 월	급여공제(일시불 또는 3 개월 중 선택)
'22.6 월 이후	일반 직원과 동일

【(법인명의 사용 임직원 대상) 개인명의 전환】

Q1. 현재 법인명으로 사용하고 있는데 단말교체지원을 받을 수 있나요?

- A1. • 네. 현재 법인명의 사용중인 임직원 분들은 단말교체지원 시 개인명의전환도 함께 진행하여 드릴 예정입니다.
- 개인명으로 전환하시는 경우에 한해 지원하는 것이므로 법인명의를 유지하시는 경우 단말교체지원이 불가합니다.

Q2. 개인명의 전환 시 어떤 요금제와 부가서비스가 적용되나요?

- A2. • 아래와 같이 개통됩니다.

요금제	슈퍼플랜 베이직(선택약정할인(25%) 24 개월 적용) ※ 참고 : '22.1.1 부터 적용되는 요금제 상향 지원 이후에는 슈퍼플랜 스페셜(월 10 만원) 요금제를 무료로 이용하실 수 있습니다. (선택약정할인 적용 필수, 희망 시 개별적으로 요금제 변경)
부가서비스	캐치콜, 링투유, 쇼미, 통화가능알리미

- 개통 이후 변경을 원하시는 경우 일반고객과 동일하게 처리하시면 됩니다.
※ 고객센터(114), kt.com, 마이케이티(app) 또는 대리점 등

Q3. 개인명으로 사용중인 업무용폰의 임직원 통신비 지원 범위는 어떻게 되나요?

- A3. • 통신비 지원 범위는 다음과 같습니다.

요금제	월정액 60,000 원 지원 (기본 슈퍼플랜베이직 80,000 원 요금제에 선택약정할인 25%가 적용되어 임직원 요금 납부금액 없음) ※ 참고 : '22.1.1 부터는 월정액이 75,000 원으로 상향 적용됩니다. 요금제 상향 지원 이후에는 슈퍼플랜 스페셜(월 10 만원) 요금제를 무료로 이용하실 수 있습니다. (선택약정할인 적용 필수, 희망 시 개별적으로 요금제 변경)
부가서비스	총 11 종 무료 제공 - 자동가입 : 캐치콜, 링투유, 쇼미, 통화가능알리미 - 선택가입 : 착신전환, 착신전환통화, 프리미엄번호변경안내, 투폰서비스, 투넘버서비스, V 컬러링, 050 개인안심번호

Q4. 법인명의 회선은 그대로 유지하고 개인용 번호를 새로 개통해도 지원되나요?

- A4. • 아니요. 임직원의 업무용 단말을 지원하는 것이므로 반드시 업무용 회선을 개인 명의로 전환하셔야만 적용 가능합니다.
- 단, IT폰 사용자의 경우 업무용 회선 변경이 불가하므로 임직원 명의의 개인용 번호 신규가입/기변으로 적용 가능합니다.

Q5. 무약정으로 개통 가능한가요?

- A5. • 아니요. 개인명의 전환 시 24개월 선택약정할인이 적용됩니다
- 무약정으로 변경 시 위약금이 부과되고, 위약금은 요금지원범위가 아니므로 개인 부담입니다.

Q6. 개인명의 전환 이후 지원되는 요금에 대해 개인에게 과세를 하나요?

- A6. • 통신비 지원 금액은 개인에게 과세되지 않습니다.

Q7. 멤버십 혜택이 적용 되나요?

- A7. • 네. 일반 고객과 동일하게 적용됩니다.
- (개인명의 변경 M+2월부터 적용되며, 자세한 내용은 kt.com 참조)

Q8. 결합상품 가입이 가능한가요?

- A8. • 네. 일반고객과 동일한 절차를 통해 가입 가능합니다.

Q9. 모바일 외 인터넷, TV 등의 상품결합을 통한 요금도 지원한도 내 적용되나요?

- A9. • 아니요. 업무용폰 요금제 지원(월정액 60,000원)은 임직원 모바일 회선에 한해 적용됩니다.

Q10. 비즈링을 계속 사용해야 하나요?

- A10. • 비즈링은 개인명의 전환 시 기본으로 설정됩니다.
- 해지를 원하시는 경우 고객센터(114), kt.com 마이케이티app 등을 통해 해지 가능합니다.
- 개별 링투유 설정을 희망하시는 경우 링투유 해지 후 재가입하시면 됩니다.

Q11. (지니뮤직) 명의변경 이후에 제대로 사용이 안됩니다.

- A11. • 명의변경 후 휴대폰번호 인증을 한번 진행하시면 됩니다.
- ※ 전체메뉴 > 내정보 > 회원정보 수정 > 휴대폰번호 수정 > 인증번호

Q11. (지니뮤직) 명의변경 이후에 직접 결제한 상품을 사용할 수가 없어요.

A11. • 지니뮤직 고객센터(help@ktmusic.co.kr)로 요청주시면 기존상품 연동하여 개별연락 드립니다.

※ 고객센터에 “이름/연락처/지니뮤직ID/요청사항”을 적어서 요청메일 발송

Q12. (시즌) 명의변경 이후에 소장중인 VOD가 사라졌어요.

A12. • 명의가 변경되면 VOD는 해지되는 것이 맞으나 임직원 불편을 해소하기 위해 예외적으로 이관 작업하여 복원해 드릴 예정입니다.

• 이관작업은 임직원 명의변경이 완료되는 시점에 일괄 처리될 예정입니다.(11월 말)

【(불량단말 수령 시) 교환】

Q1. 배송받은 단말기가 불량입니다. 어떻게 처리하나요?

- A1.
- 번거로우시겠지만 불량단말을 교환하기 위한 절차(교품)를 진행하셔야 합니다.
 - 교품은 개통 후 14일 이내에만 가능하며, 기간이 경과되면 교품이 불가하고 제조사 서비스센터에서 수리를 받으셔야 하니 유의하시기 바랍니다.

[삼성단말 교품절차]

- ① 개통 후 14일 이내 삼성 서비스센터 방문하여 “단말불량판정서” 발급
※ A/S센터 안내 : <https://help.kt.com/asreq/MobileAsCenterInfo.do>
- ② 임직원 기변센터(02-2040-0707)로 교품 접수
- ③ 불량단말기를 단말불량판정서 동봉하여 반송 (기변센터에서 주소 안내)
- ④ 임직원 기변센터에서 반송 단말 검증 후 새 단말 발송 처리
- ⑤ 새 단말 수령 후 임직원 기변센터(02-2040-0707)로 개통요청 진행

[애플단말 교품절차]

- ① 개통 후 14일 이내 애플 A/S센터 방문하여 단말불량 판정 진행
※ A/S센터는 애플코리아 공식홈페이지 APPLE 수리 참조
- ② 불량 판정되면 애플 A/S센터에서 즉시 새제품으로 교환
- ③ 새 단말 수령 후 임직원 기변센터(02-2040-0707)로 개통요청 진행

Q2. 배송받은 단말기가 불량입니다. 교환받는 김에 다른 모델로 변경해도 되나요?

- A2.
- 단말기불량에 의한 교품은 동일 모델로만 가능합니다.

Q3. 불량 단말은 나중에 반송하고 새 핸드폰을 먼저 보내주면 안되나요?

- A3.
- 불량 단말 교환(교품)은 반드시 불량 단말과 불량판정서가 먼저 확인된 후에 새 단말 제공이 가능합니다.

【기타】

Q1. 별도링크로 세컨디바이스(워치류 등) 구매했는데 요금은 어떻게 되나요?

- A1. • 슈퍼플랜 스페셜(월10만원) 이상 요금제 사용 시 “스마트기기 1회선 무료” 혜택으로 스마트기기 1회선 이용이 가능하며, '22.1.1부터 적용되는 요금제 상향 지원 이후에는 “스마트기기 요금할인” 서비스 등록을 하시면 무료로 이용이 가능합니다.(선택약정할인 적용 필수)

Q2. 아이패드를 신청했는데 회선도 별도로 제공해 주나요?

- A2. • 패드용 회선은 별도로 제공되지 않습니다.
• 회선 개통은 개인 선택사항으로 일반 고객과 동일하게 kt플라자 또는 대리점에서 개통하시면 됩니다. (USIM은 무료 동봉됨)
※ 참고 : '22.1.1부터 적용되는 요금제 상향 지원 이후에는 “스마트기기 요금할인” 서비스 등록을 하시면 무료로 이용이 가능합니다.(선택약정할인 적용 필수)

Q3. 번들(워치 등)이 포함된 라인업을 신청했는데 번들용 회선도 제공해 주시나요?

- A3. • 핸드폰 외 단말(워치, 노트북, 태블릿, 패드)에 대한 회선은 별도로 제공되지 않습니다.
• 회선 개통은 개인 선택사항으로 일반 고객과 동일하게 kt플라자 또는 대리점에서 개통하시면 됩니다.
※ 참고 : '22.1.1부터 적용되는 요금제 상향 지원 이후에는 “스마트기기 요금할인” 서비스 등록을 하시면 무료로 이용이 가능합니다.(선택약정할인 적용 필수)

Q4. 기존 핸드폰에서 새 핸드폰으로 데이터 이동(마이그레이션)은 어떻게 하나요?

- A3. • 삼성 스마트스위치, 애플 아이클라우드 등 제조사에서 제공하는 마이그레이션 기능을 사용하시거나 그 외 다양한 백업방법(네이버 주소록, 구글 포토 등)을 활용하시면 됩니다.

Q5. 단말기 변경 후 회사 app은 어떻게 사용하나요?

- A5. • 임직원 IT 통합사이트(<http://helpit.kt.com/mobile/>) 가이드를 참고하여 진행하시면 되며, 관련 문의사항은 1588-3391로 연락하시면 됩니다.

Q6. 단말보험은 어떻게 가입하나요?

- A6. • 개통 후 30일 이내 개별적으로 가입하시면 됩니다.
※ KT 슈퍼안심 : <https://product.kt.com/wDic/productDetail.do?itemCode=1296>

Q7. 기존 단말에 보험이 가입되어 있는 경우 그대로 유지되나요?

- A7. • 아니요. 기존 가입하신 단말 보험은 자동으로 해지되며, 신규 단말에 대한 보험은 개통 후 30일 이내 개별적으로 가입하실 수 있습니다.

Q8. 단말보험을 요금제 상향 후 멤버십 포인트를 써서 납부 가능한가요?

- A8.**
- 금번 단말 교체시 단말보험을 가입하신 직원분들은 '22.1월 이후 VVIP 요금제로 상향하신 익월부터 월 4,500p 한도 내에서 멤버십 포인트 사용이 가능합니다.
(플라자, 대리점, 고객센터에서 신청 가능)
- ※ 현재 VVIP 요금제를 사용중인 직원은 가입월부터 사용 가능