

금주 주요 질의사항

Q1. 자녀교육비 신청기준과 제출서류가 어떻게 되는지 궁금해요!

- ✓ 만 5~15세 자녀를 둔 직원분들께서 지원신청이 가능합니다.
연 60만원 지원되며 신청사유, 자녀 수 제한이 없으며 인사에 등록 된 주민등록상 출생연도가 기준이 됩니다. (해당년도 12.20일까지 신청 및 승인 필요)
- ※ Work Innovation 일환으로 제출서류는 생략 되어 인사정보만으로 신청완료

Q2. 사용중인 업무용폰 번호변경이 가능한가요?

- ✓ 가능합니다. 업무용폰 번호를 변경해야 할 사유가 있으실 경우 KT고객센터(114) 또는 kt.com 홈페이지에서 변경처리가 가능하며, 번호를 변경하신 후에는 인사시스템에 변경된 번호로 신상정보 업데이트를 해 주시기 바랍니다.

☑ 개선되었습니다!

출근과 함께 급하게 처리하여야 할 업무가 발생했는데 PC 장애가 생기면 문의할 곳이 없어 난처한 경우가 있다는 고충이 접수되었습니다.

☞ 유관부서의 신속한 지원으로 8.27(금)부터 IT헬프데스크의 PC/OA 상담 시작시간을 기존 9시에서 8시30분으로 변경하여 적기에 도움을 드릴 수 있도록 개선되었습니다!

- **"KT119 TV"** 오픈! 더 많은 내용을 지니튜브에서 확인하세요.
본 이미지를 클릭하시면 지니튜브 **"KT119 TV"** 로 바로 연결됩니다.