

## 8월의 Story 「양궁 국가대표 지도자의 리더십」

뜨거운 여름! 무더위 속에서 보내는 하루 하루에 많이 지치실 텐데요. 그래도 지구촌 축제 올림픽을 즐기며, 그리고 그 속에서 선전하는 우리 국가대표 선수들을 보며 한여름의 더위를 잠시나마 잊고 계시는 분들도 많으실 겁니다. 많은 종목이 있지만 오랜 기간동안 우리의 기대를 저버린 적이 없던 효자 of 효자 종목이 있지요. 바로 양궁입니다. 이번 8월호 고충리포트는 양궁 국가대표 지도자들의 리더십에 대한 이야기로 시작하고자 합니다.

금번 도쿄올림픽에서 한국 양궁은 금메달 5개 중 4개를 휩쓸며 세계 최강국임을 재확인했습니다. 2016년 리우 대회에 이은 2연속 전 종목 석권에는 실패했으나 전 세계에 '신궁 코리아'의 저력을 알리기엔 충분했습니다. 많은 종목에서 특정 국가가 강한 모습을 보이는 것은 꽤나 일반적인 상황이지만, 우리나라 양궁만큼 압도적인 기량 차이를 오랜 기간동안 유지한 종목은 정말 찾기가 어렵습니다. 무엇이 한국의 양궁을 이토록 강하게 만들었을까요?



한국 양궁 국가대표 감독을 비롯해 양궁 관계자가 입을 모아 말하는 그것은 바로 '철저한 원칙주의'라고 합니다. 과거 성적은 과거일 뿐, 오로지 현 시점 최고 실력을 갖춘 자만이 국가대표가 될 수 있었습니다. 대회중이라고 해서 예외는 없었습니다. 금번 올림픽 한국 선수단 첫번째 금메달을 안긴 혼성전 또한 하루 전 열린 랭킹라운드를 선발전으로 삼았습니다. 노력과 성과가 원칙으로 보장받는 사회는 그곳이 경기장이든 일터든 고충과 불만이 설 자리를 지웁니다. 위대한 상식이자 리더십의 가치인 '원칙주의'를 다시 한번 상기하게 되는 8월입니다.

## 알아두면 좋은 정보 「여름휴가 후유증 극복방법 4가지」

쉬려고 간 휴가인데 복귀 후 오히려 더 피곤함을 느낀 경험 다들 한번쯤은 있으시죠? 휴가 후 일상으로 돌아온 후 우울감, 집중력 감소, 무력감, 피곤, 졸림, 소화불량, 복통 등의 증상 등이 발생하는 것을 휴가 후유증이라고 하는데, 휴가 기간 동안의 생활패턴 변화로 인해 생깁니다. 일상에 빨리 적응할 수 있는 여름휴가 후유증 극복법 4가지를 알아보겠습니다. (출처: 삼성서울병원)

## 1. 수면 리듬을 회복하세요!

평소 수면패턴을 유지하고, 낮잠을 길게 자지 않습니다.

## 2. 제철 과일, 채소로 섭취하세요!

비타민과 무기질, 수분이 풍부한 과일과 채소는 피로를 덜고 면역력을 향상시키며 스트레스 해소에 도움이 됩니다.

## 3. 스트레칭/찜질로 근육을 풀어주세요!

장거리 이동이나 비행 등으로 척추와 주변 근육, 인대 등이 긴장해서 생기는 '척추피로증후군'이 잘 발생할 수 있습니다.

## 4. 우울감을 떨쳐내세요!

일상에서 찾는 소소한 즐거움, 산책, 가벼운 조깅이나 수영, 하루 20분 가량의 햇빛보기가 도움이 됩니다.

## 8월의 고충 키워드 「 코로나19 재확산 」

“끝날 때까지 끝난 것이 아니다”, 뉴욕 양키즈의 전설적인 포수 '요기 베라'의 명언입니다.

최근 코로나19 재확산 사태를 보며 더욱 공감하게 되는 말인데요. 사내 고충처리 채널에서도 코로나19 관련 문의가 다시 늘고 있습니다.

어떤 내용들인지 한번 알아볼까요?

### ✓ 지금 바로 써먹기 좋은 소통 Tip

코로나19로 인해 어느 때보다 건강에 대한 관심이 커지고 있음에도 불구하고 직장인 10명 중 8명은 크고 작은 질병에 시달리는 것으로 나타났습니다. 과연 어떤 질병들일까요?

- |               |         |
|---------------|---------|
| 1. 만성피로       | (52%)   |
| 2. 안구건조증      | (37.8%) |
| 3. 거북목증후군     | (35%)   |
| 4. 어깨 등 관절통증  | (32%)   |
| 5. 디스크 등 허리질환 | (24.3%) |

※ 출처: 사람인(남녀 직장인 1,369명 복수응답)

[코로나19 검사] 검사예정 일정이나 검사결과 등은 어떻게 등록하나요?

모바일 Kate로 접속하셔서 메인 화면 '코로나19 검사' 아이콘을 클릭한 다음, 코로나19 진단검사/진단결과/백신접종 내역을 등록하시면 됩니다.

[코로나19 백신접종] 2차 접종도 1차와 동일하게 백신 접종휴가를 사용할 수 있나요?

네 가능합니다. 1차와 동일하게 최대 3일(접종일 1일 + 이상반응 시 2일 추가 가능) 사용하실 수 있습니다. \*휴무일 포함

[체육행사] 코로나19로 춘계체육행사가 미시행 되었는데요. 추계체육행사에 얼마를 쓸 수 있나요?

코로나19에 따른 사회적 거리두기 지속 등에 따라 노사협의로 미시행하기로 한 춘계 체육행사비 재원은 추계 체육행사비 재원으로 이월/합산 예정입니다.(1인당 10만원)

## 주요 고충개선 사례



Q. B사옥 화장실 세면대 옆에 마스크 부착용 물품이 있었으면 합니다. 마스크 때문에 불편해요  
A. 코로나19로 인해 마스크를 상시 착용할 수 밖에 없는 상황에서, 양치질이나 세수 등을 위해 불가피하게 마스크를 벗어야 할 때가 있음을 잘 알고 있습니다. 마스크를 주머니에 넣거나 턱에 거는 등을 사례를 방지하기 위해 해당 화장실 세면대 옆에 마스크 걸이를 설치하였고, 수시로 소독을 함으로써 감염예방 측면에서도 지속적으로 관심을 기울이고 있습니다.

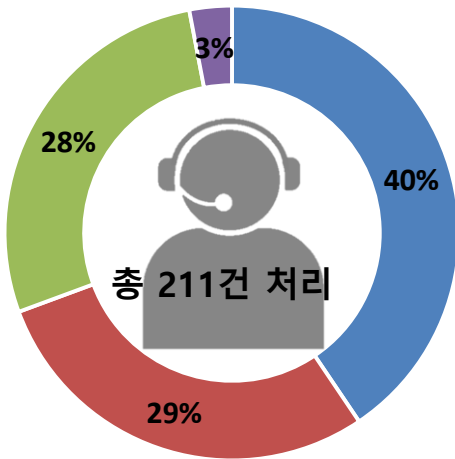
Q. 자전거로 출퇴근하는 직원들이 많아졌습니다. W사옥 자전거 보관소에 바퀴 공기 보충기가 있었으면 합니다.

A. 최근 코로나19로 인해 대중교통 이용을 기피하고 건강에도 관심이 많아지면서 사옥내 자전거로 출퇴근하는 직원 분들이 급격하게 늘었습니다. 요청하신 자전거 바퀴 공기 보충을 위해 수동이 아닌 자동식 공기보충기를 비치하였습니다. 직원 분들의 건강한 출퇴근에 조금이나마 도움이 되었으면 합니다.



# 7월 고충처리 성과

## 1. 노사상생센터



### 1 복무 (45건)

휴가(31건), 근무유형(8건) 등

### 2 인사 (26건)

휴직(13건), 인사정보(4건) 등

### 3 사옥 환경 (33건)

주차장(4건), 냉방(3건) 등

### 4 의료 (18건)

건강검진(9), 의료비(7건) 등

## 2. 고충토론회

[총 251명 참가, 고충처리 146건]



광화문East  
사옥



광화문West  
사옥

- 참석인원 : 166명
- 고충처리 : 총 72건



우면동 사옥

- 참석인원 : 52명
- 고충처리 : 총 46건



분당 사옥

- 참석인원 : 33명
- 고충처리 : 총 28건

경기도 성남시

## 3. 고충처리위원회

전국 233개 고충처리위원회 699명의 고충처리위원님들이  
총 446건의 고충을 처리하셨습니다.

고충처리위원님들의 노고에 깊은 감사의 마음을 전합니다.

## 8월의 People

### 늘 깨어서 함께 소통하는 「호남지방본부 이남권 위원장」

고충처리위원 분들께 인사 말씀 부탁드립니다.

고충처리위원 여러분 안녕하세요. 호남지방본부위원장 이남권입니다. 찌는 듯한 무더위 속에서 무탈하게 잘 지내시는지요? 여름의 한가운데 있는 것처럼 느껴지지만 돌아오는 토요일이 벌써 입추라고 합니다. 더위가 끝이 없는 것 같아도 가을은 어김없이 오고, 겨울 또한 봄의 마중을 피해갈 수 없음을 우리는 잘 알고 있습니다. 저는 고충처리위원님들이 찌는 듯한, 때로는 차갑고 시린 고충을 겪고 있는 직원들에게 가을이나 봄과 같은 존재라고 생각합니다. 이토록 중요한 역할을 수행하시는 고충처리위원님들, 휴가철 잘 보내시고 하시는 일 모두 이루시길 빌겠습니다.



고충처리 과정에서 가져야 할 마음가짐이 있다면 무엇일까요?

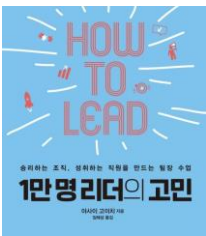
모든 일이 그러하지만 고충처리에 있어서 가장 중요한 것은 꾸준함이라고 생각합니다. 또한 저는 모든 고충의 본질과 이를 해결하기 위한 열쇠는 현장에 있다고 생각합니다. 그래서 저는 아침 이른 시각부터 현장을 방문하여 직원 분들의 목소리를 열심히 듣고 이것을 오랜 기간 동안 꾸준히 지켜왔습니다. 사람을 한번 만나면 인사에 그치지만 여러 번 반복해서 만나면 마음을 열어놓게 된다는 사실, 저는 저의 경험을 통해 확신할 수 있었습니다.

고충처리에 대한 앞으로의 각오 한 말씀 부탁드립니다.

작년부터 이어진 코로나19 국면에도 직원 분들의 고충해결에 비대면 고충토론회가 큰 힘이 되었던 것 같습니다. 반드시 모이지 않더라도 화상으로도 소통을 할 수 있었고, 어떤 면에서는 더욱 신속하고 다량의 고충처리를 가능하게 하였습니다. 코로나19 상황을 한치 앞도 예측할 수 없는 만큼 대면 고충토론회 뿐만 아니라 다양한 비대면 고충토론회도 발전시켜서 현장의 고충해소가 중단되는 일이 없도록 최선을 다하겠습니다.

## 책으로 나누는 고충 이야기

도서를 통해 고충처리(치유), 소통, 리더십의 소중한 가치를 고충처리위원님들과 공감하고자 합니다.



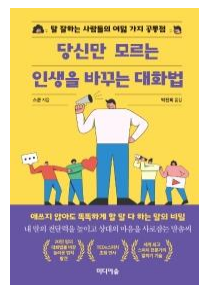
### 1만명 리더의 고민(아사이 고이치 지음)

모든 리더들이 한 번쯤 해봤을 50가지 고민과 그 해법, 리더십에 대한 조언이 담긴 책입니다. 연간 100회 이상의 강의를 진행하는 저자는 그동안 컨설팅한 기업 사례와 수많은 리더들의 상담 내용을 바탕으로, 리더의 역할을

명쾌하게 정의합니다. 대부분 리더의 고민은 '꼰대로 보이지 않으려서 조언하기', '수동적인 직원에게 의욕을 북돋워주기', '면담하기 편한 상사 되기', '신뢰 받는 리더 되기' 등 사소하지만 현실적인 것들입니다. 고충처리위원님들께서도 이 책을 통해 리더 1만명의 고민에 공감하고 답을 찾아보시는 건 어떨까요?

고충리포트는 고충처리위원님들과 함께 만들어 갑니다.

다른 고충처리위원님들과 공유하고 싶은 도서나 고충리포트에 바라는 의견을 주시는 분께는 고충리포트에서 소개된 도서를 증정합니다.



### 당신만 모르는 인생을 바꾸는 대화법 (스쿰 지음)

저자는 독보적인 온라인 구독자 수를 보유한 대표적 말하기 전문가이자 전문 연설 코치입니다. 수백 회가 넘는 스피치 코칭과 연설을 진행하며 연구한 결과를 이 책 한 권에 고스란히 담았다고

합니다. 말 잘하는 사람들에서 공통적으로 나타나는 점들을 찾아내 이른바 '8가지 LANGUAGE 법칙'을 완성했다고 하는데요. 유쾌한 설명과 한눈에 이해되는 재미있는 그림들, 구체적 사례를 가져온 팁 등을 통해, 실생활에서 자연스럽게 말하기 법칙을 활용할 수 있을 것입니다.

## 고충토론회 우수사례 「Enterprise부문」

현장의 생생한 목소리가 가득한 고충토론회가 전국 각지에서 열려 왔는데요. 8월호 고충리포트에서는 고충처리위원님들을 중심으로 뚝뚝 뭉쳐 소통하는 Enterprise부문 고충토론회를 찾아가 보았습니다.

### 부문 통합 시행에서 9개 본부별 맞춤형 고충토론회로 탈바꿈!

Enterprise부문은 작년까지 부문 전체를 통합하여 고충토론회를 진행했었습니다. 본부별로 가지고 있는 업무특성과 근무환경이 달라, 세세한 부분까지 살펴 직원들이 체감할 수 있는 고충처리가 쉽지 않았다고 합니다. 그래서 올해부터는 본부별 맞춤형 소통과 고충해소를 위해 과감하게 9개 본부 단위로 고충토론회를 시행하고 있습니다.

### 일은 늘어났지만 고충처리위원의 열정과 시스템적 업무처리로 일사천리!

본부 단위로 고충토론회를 개최하다 보니 고충처리위원님들의 업무량이 늘어났는데요. 특히 고충처리위원 이승학 지부장님의 경우 9개 본부 고충토론회를 모두 준비하고 참석하느라 정말 눈코 뜰새 없이 바쁘다고 하십니다. 하지만, 지부장님은 Teams의 설문(Forms)을 이용해 토론회 개최 전 모든 고충을 청취하여 시스템적으로, 그리고 편리하게 업무처리를 하신다고 하네요. 이뿐만이 아닙니다. Enterprise부문 9개 본부 모든 수석상무님들 또한 직접 고충토론회에 참여하셔서 본부 직원들의 고충에 대해 관심을 갖고 해결방안을 함께 고민하고 있습니다.



### 고충토론회를 소통의 기회로!

‘고충처리’라는 단어는 다소 딱딱하게 느껴지지만 Enterprise부문의 고충토론회는 다릅니다. 고충처리위원이 다른 고충처리위원의 고충을 들어주는 풍경을 이곳 Enterprise부문에서는 쉽게 목격할 수 있습니다. 토론회 분위기도 시종일관 자유롭습니다. 코로나19로 직접 만나지는 못하지만, 노일철 본사지방본부 위원장님의 관심과 아낌없는 지원도 있었으며, 지부장님은 고충토론회 참석자에게 기프트쇼(커피쿠폰) 선물하기를 통해 소통의 물꼬를 트기도 합니다. 지금까지 고충처리를 넘어 소통의 문화로까지 자리잡은 Enterprise부문의 고충토론회를 살펴 보았습니다. ^^

## 고충처리 NEWS 「‘KT119 TV’ 오픈」

고충처리 관련 영상물 ‘KT119 TV’가 지니튜브에 오픈 되었습니다.



**언제부터** 2021년 8월4일(수)부터 / 매월

**어디에서** '지니어스>지니튜브>통합검색' 에서 '119' 또는 '고충처리' 검색  
이메일로 발송되는 KT119 소식지 내 KT119 TV 링크 클릭

고충처리 관련 다양한 정보를 이제 지니튜브에서 'KT119 TV'를 통해서도 접하실 수 있게 되었습니다!

'KT119 TV'는 사내 고충처리채널을 통해 접수된 주요 질의사항 등을 직원 분들이 쉽게 접하실 수 있도록 재미있고 친근감 있는 영상으로 제작하였습니다.

이번 첫방송에서는 '하계휴가'와 관련된 내용들을 담아 보았습니다.

앞으로도 매월 알차고 유익한 내용으로 찾아 뵈 예정입니다오니 많은 시청과 관심 부탁드립니다.