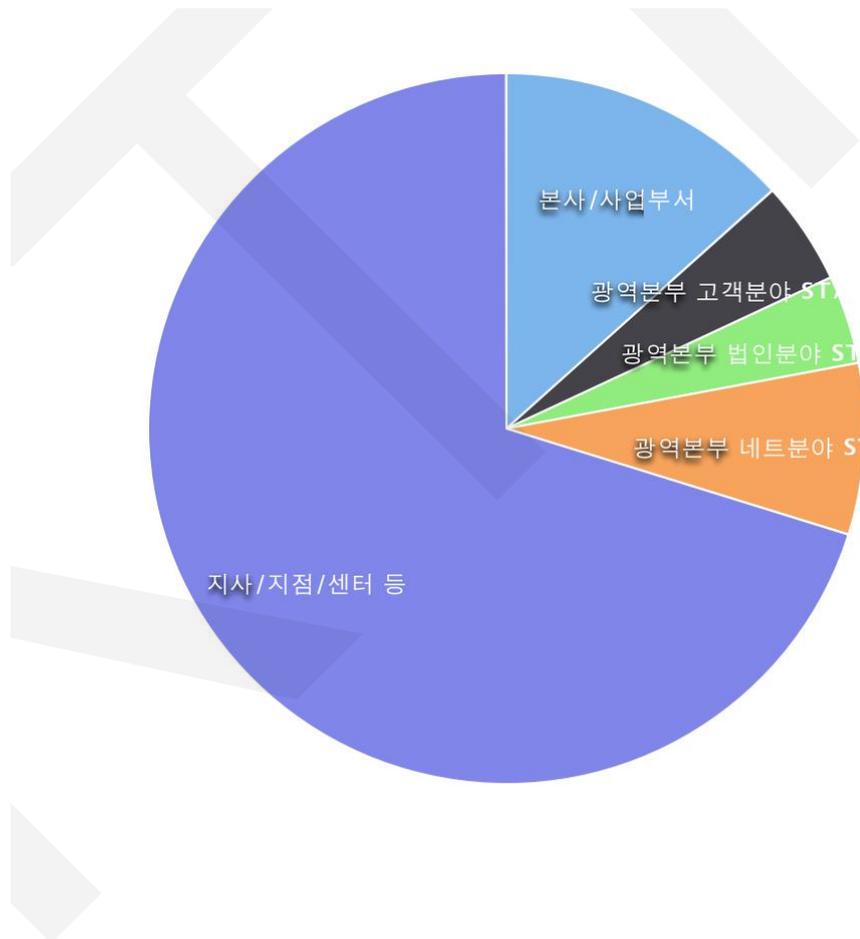

○ 설문조사 : 2021년 단체교섭 관련 조합원 설문조사

○ 설문기간 : 2021-06-21 ~ 2021-06-30

○ 응답인원 : 1,915명 참여

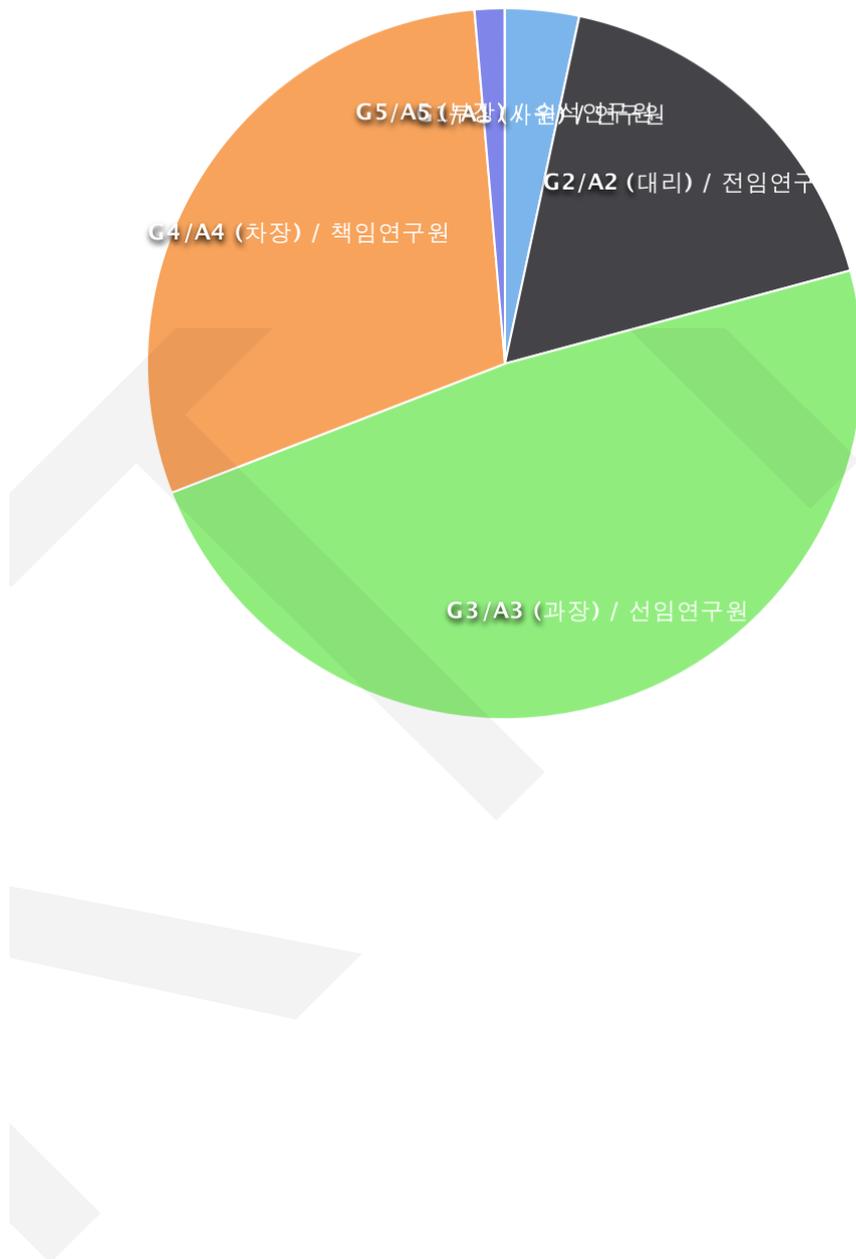
(1) 귀하가 근무하시는 부서는 어디인가요?

1. 본사/사업부서	255 명	13 %
2. 광역본부 고객분야 STAFF	90 명	4 %
3. 광역본부 법인분야 STAFF	77 명	4 %
4. 광역본부 네트분야 STAFF	149 명	7 %
5. 지사/지점/센터 등	1344 명	70 %



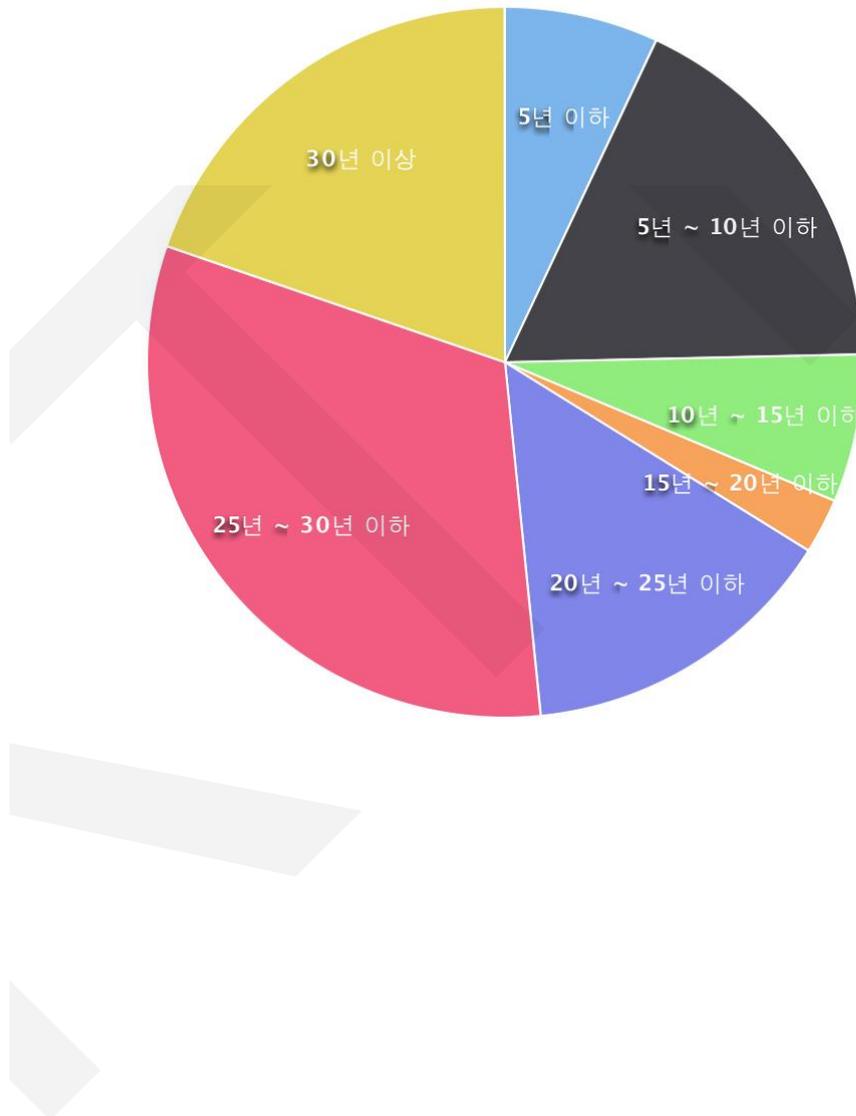
(2) 귀하의 직급은 어디에 해당되나요?

1. G1/A1 (사원) / 연구원	64 명	3 %
2. G2/A2 (대리) / 전임연구원	334 명	17 %
3. G3/A3 (과장) / 선임연구원	925 명	48 %
4. G4/A4 (차장) / 책임연구원	566 명	29 %
5. G5/A5 (부장) / 수석연구원	26 명	1 %



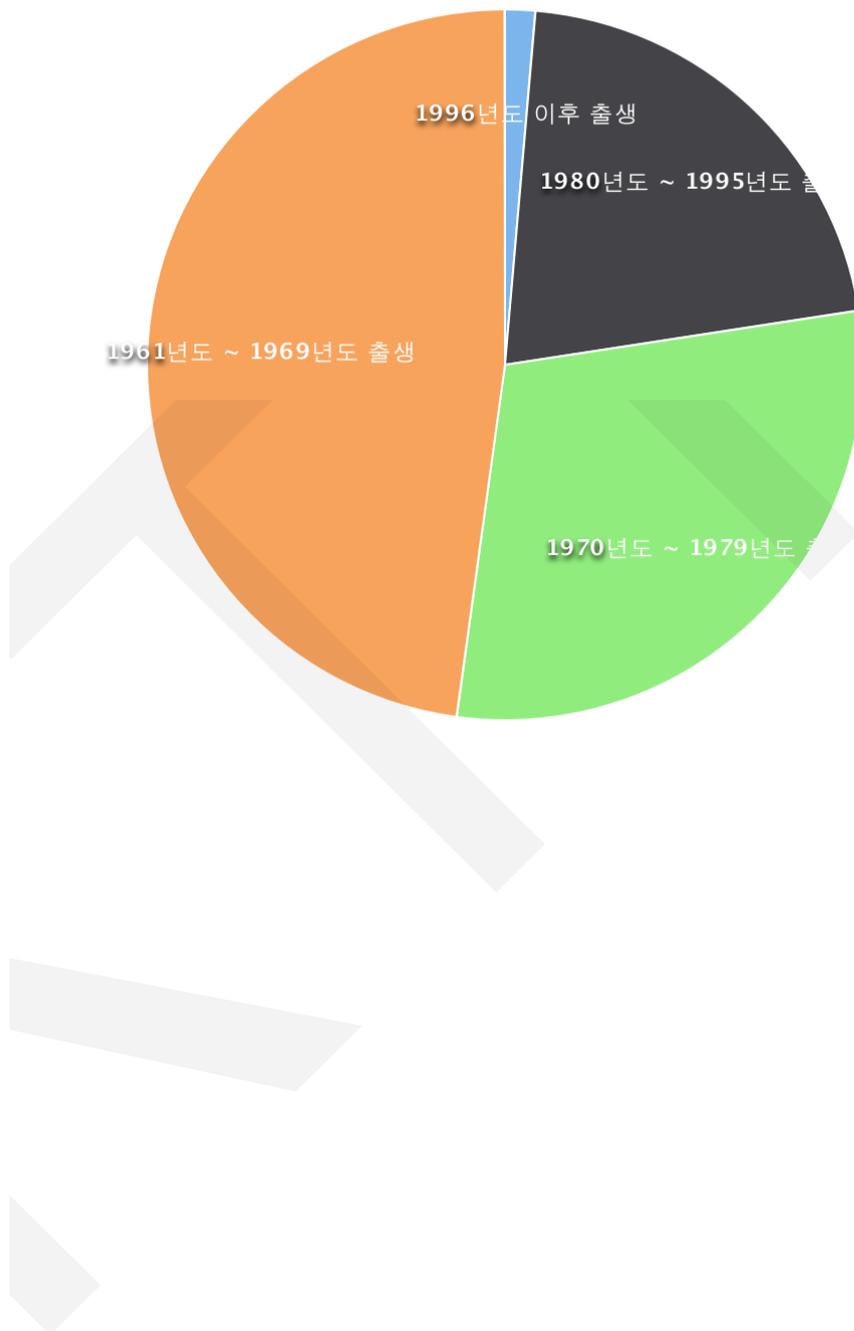
(3) 귀하의 근속연수는 어디에 해당되나요?

1. 5년 이하	133 명	6 %
2. 5년 ~ 10년 이하	339 명	17 %
3. 10년 ~ 15년 이하	129 명	6 %
4. 15년 ~ 20년 이하	48 명	2 %
5. 20년 ~ 25년 이하	278 명	14 %
6. 25년 ~ 30년 이하	611 명	31 %
7. 30년 이상	377 명	19 %



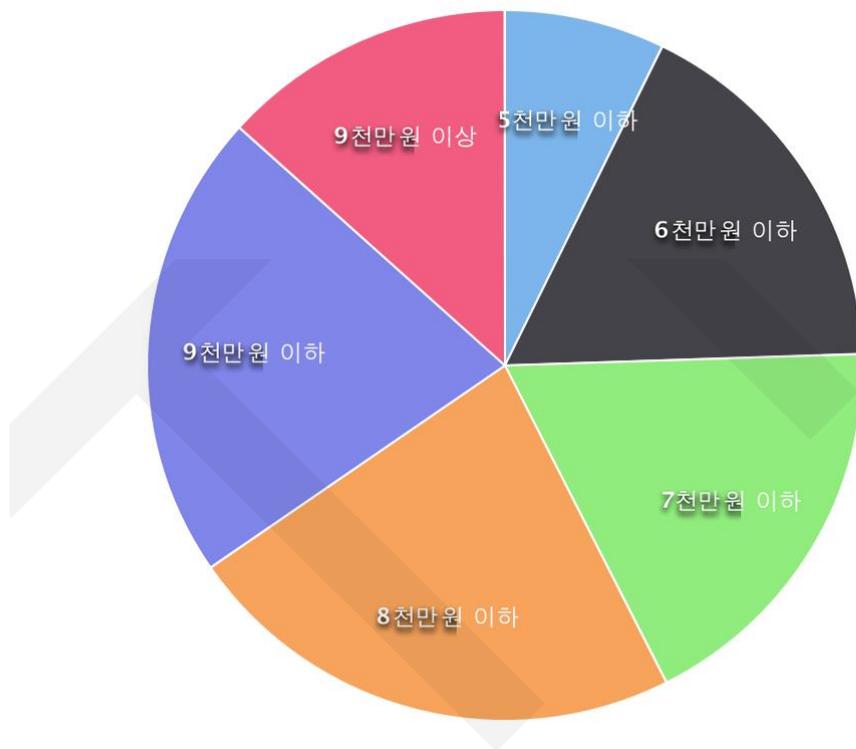
(4) 귀하의 출생년도는 어디에 해당되나요?

1. 1996년도 이후 출생	26 명	1 %
2. 1980년도 ~ 1995년도 출생	406 명	21 %
3. 1970년도 ~ 1979년도 출생	567 명	29 %
4. 1961년도 ~ 1969년도 출생	916 명	47 %



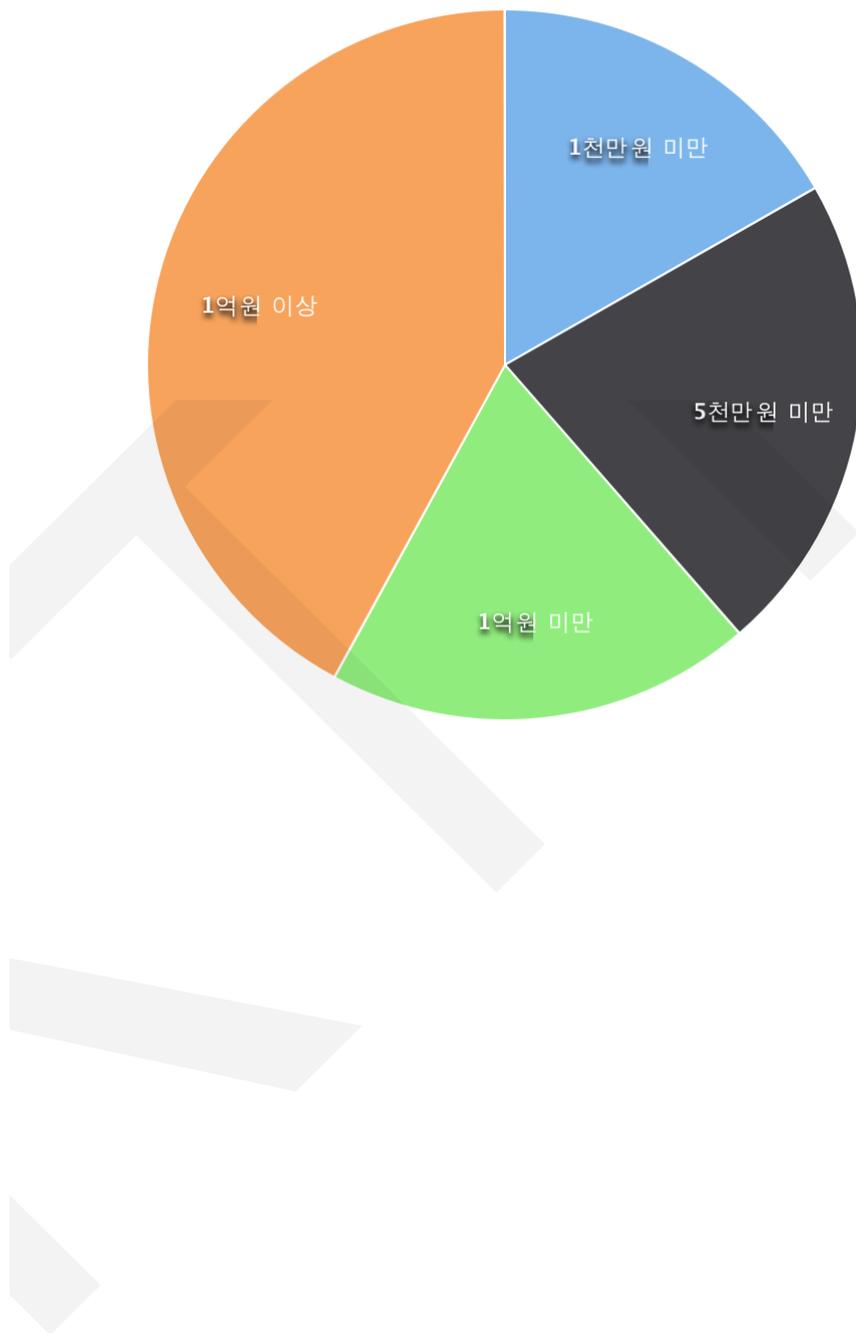
(5) 귀하의 2020년도 연말정산 세전금액 연봉수준은 어디에 해당되나요?

1. 5천만원 이하	139 명	7 %
2. 6천만원 이하	330 명	17 %
3. 7천만원 이하	346 명	18 %
4. 8천만원 이하	437 명	22 %
5. 9천만원 이하	408 명	21 %
6. 9천만원 이상	255 명	13 %



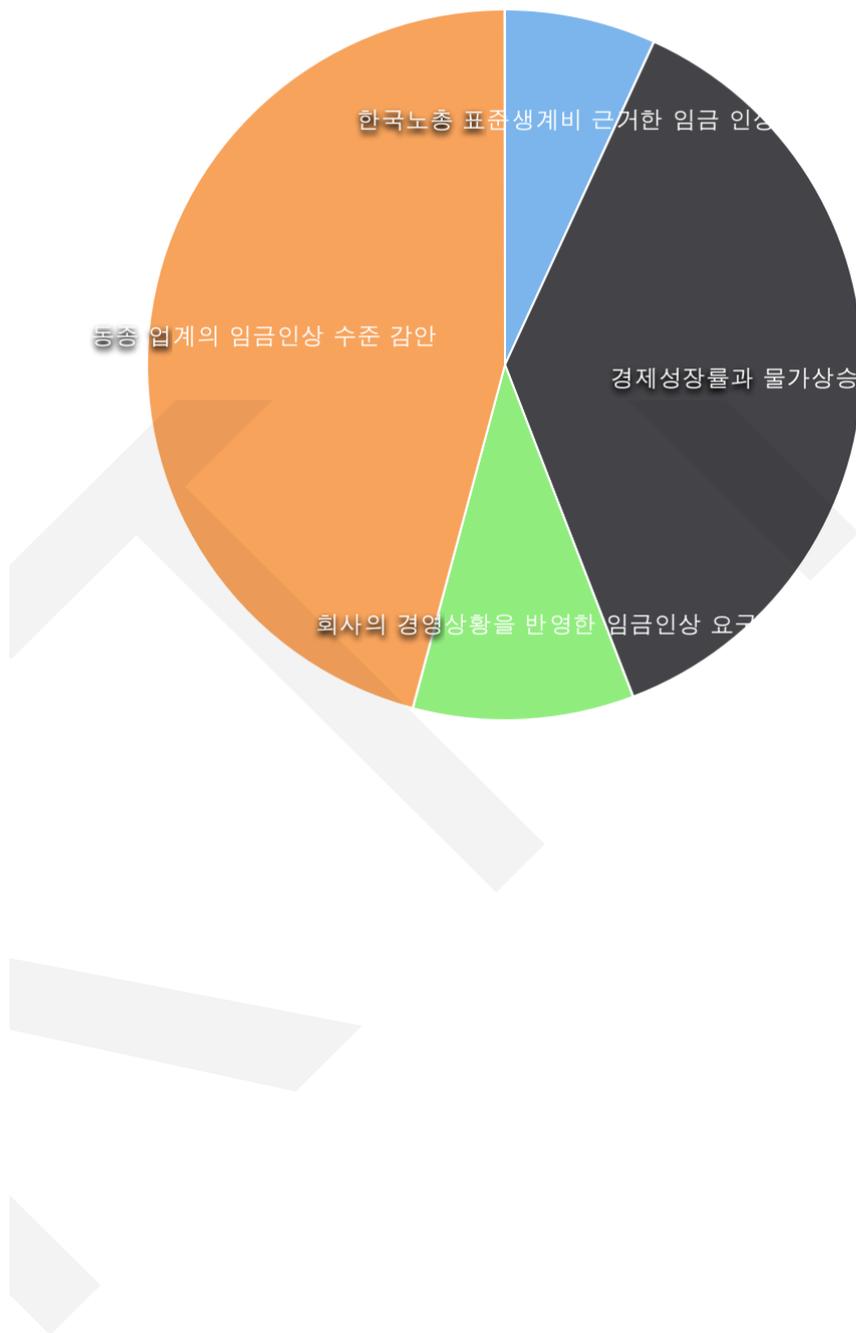
(6) 귀하의 부채 정도는?

1. 1천만원 미만	320 명	16 %
2. 5천만원 미만	420 명	21 %
3. 1억원 미만	369 명	19 %
4. 1억원 이상	806 명	42 %



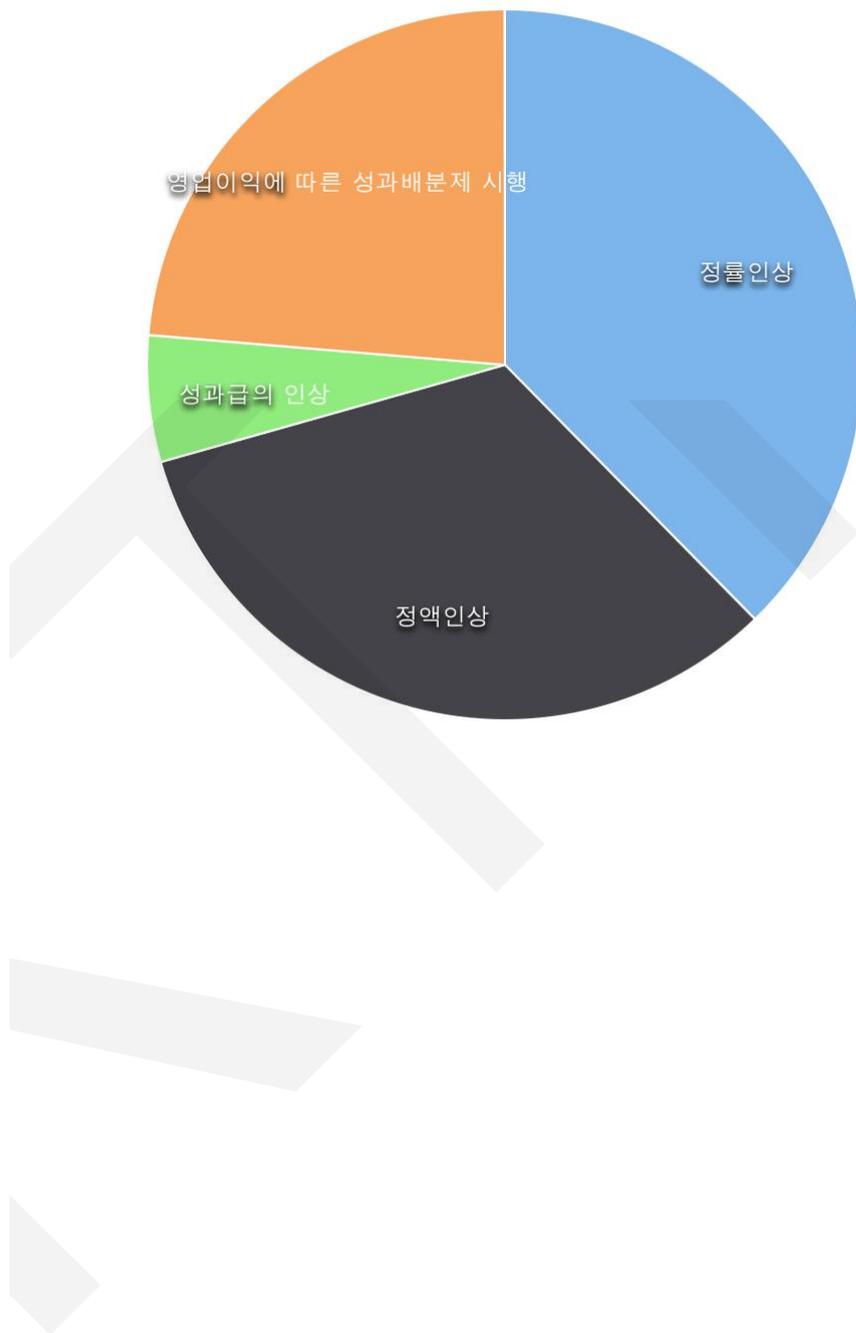
(7) 2021년도 단체교섭에서 임금수준 요구는 어떤 기준이 좋겠습니까?

1. 한국노총 표준생계비 근거한 임금 인상률	131 명	6 %
2. 경제성장률과 물가상승률 수준	715 명	37 %
3. 회사의 경영상황을 반영한 임금인상 요구	191 명	9 %
4. 동종 업계의 임금인상 수준 감안	878 명	45 %



(8) 2021년도 단체교섭에서 임금인상은 어떤 방식이 적정한가요?

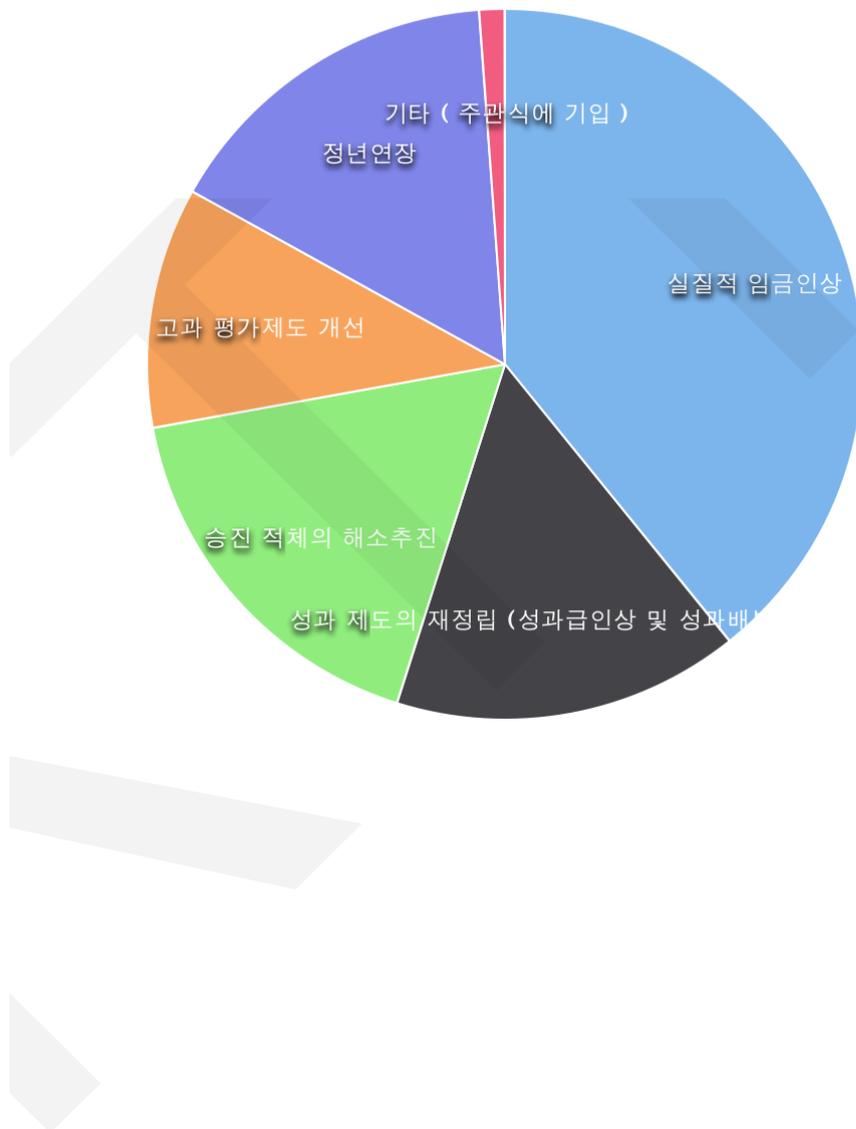
1. 정률인상	722 명	37 %
2. 정액인상	630 명	32 %
3. 성과급의 인상	110 명	5 %
4. 영업이익에 따른 성과배분제 시행	453 명	23 %



(9) 2021년 단체교섭에서 가장 최우선적으로 해결해야 하는 항목은 무엇인가요?

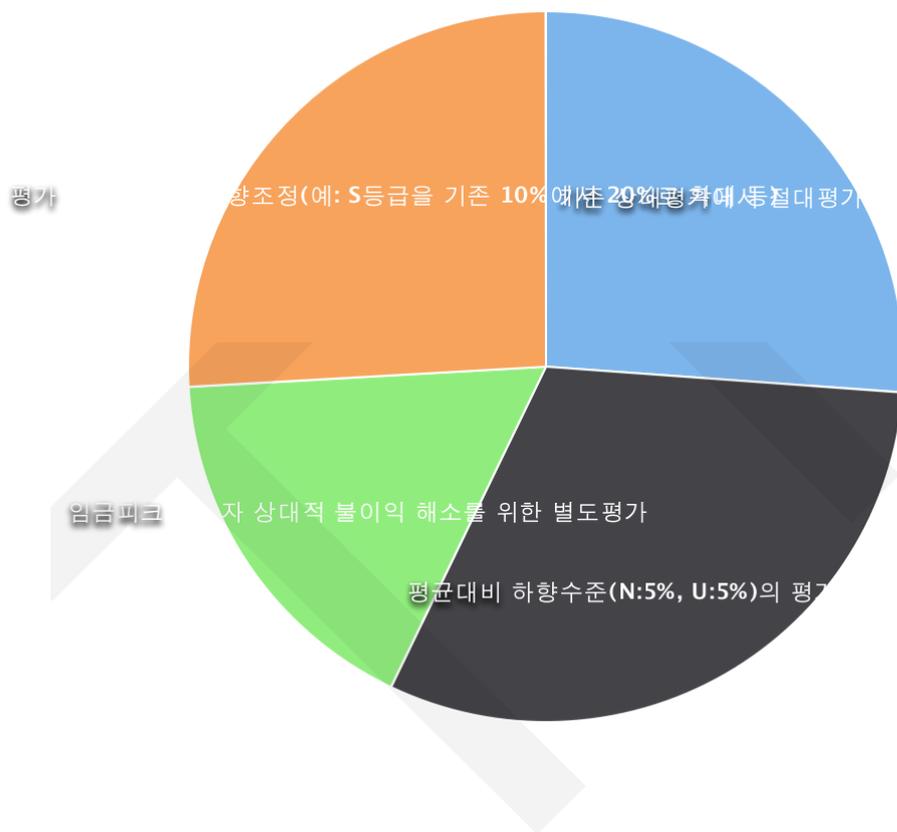
(복수선택 가능)

1. 실질적 임금인상	1489 명	77 %
2. 성과 제도의 재정립 (성과급인상 및 성과배분제 도입)	595 명	31 %
3. 승진 적체의 해소추진	655 명	34 %
4. 고과 평가제도 개선	416 명	21 %
5. 정년연장	598 명	31 %
6. 기타 (주관식에 기입)	44 명	2 %



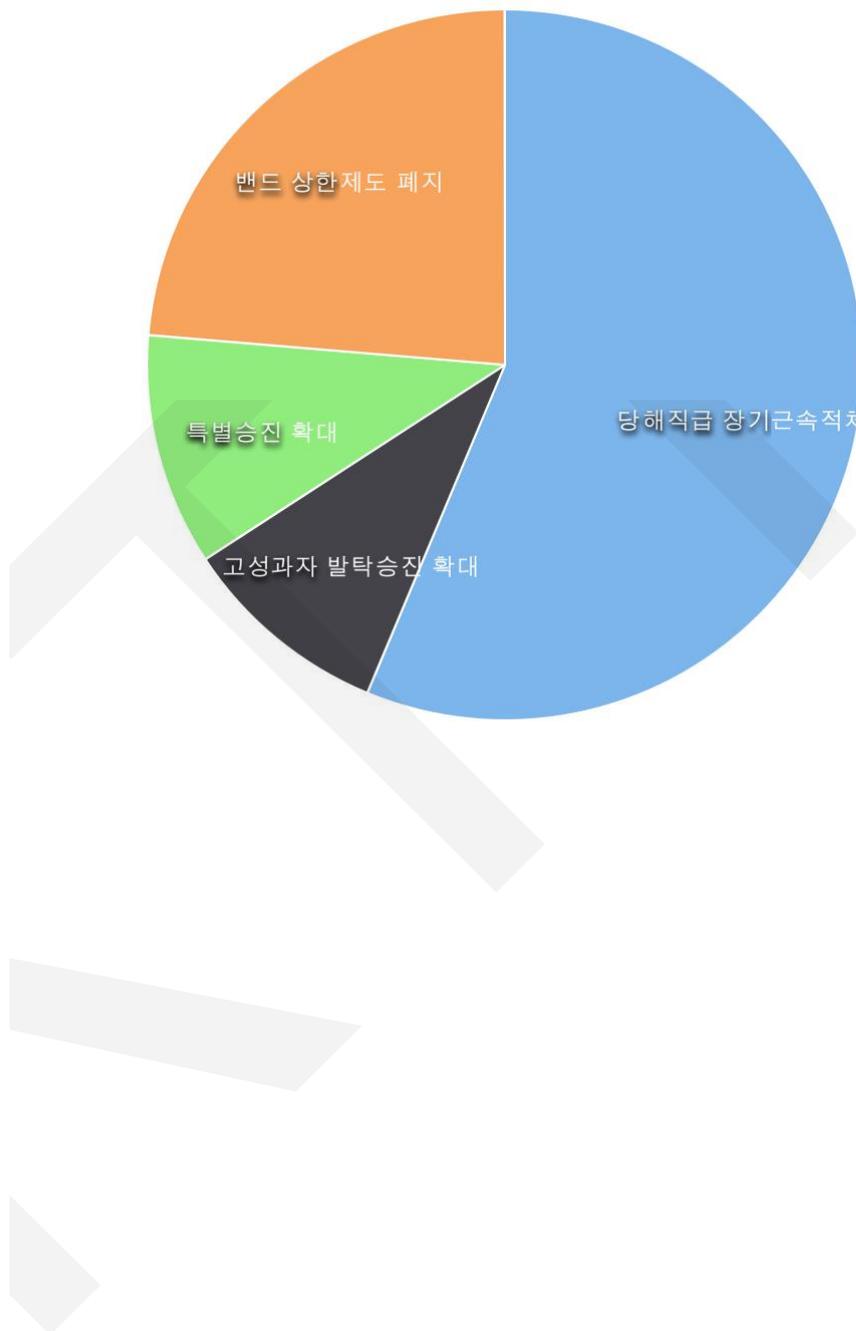
(10) 현재 회사가 운영중인 인사평가 중 가장 시급하게 개선해야 한다고 생각하는 것은 무엇인가요?

1. 기존 상대평가에서 절대평가로 전환	501 명	26 %
2. 평균대비 하향수준(N:5%, U:5%)의 평가등급제도 폐지	593 명	30 %
3. 임금피크 대상자 상대적 불이익 해소를 위한 별도평가	325 명	16 %
4. 평가 등급 비율의 상향조정(예: S등급을 기존 10%에서 20%로 확대 등)	496 명	25 %



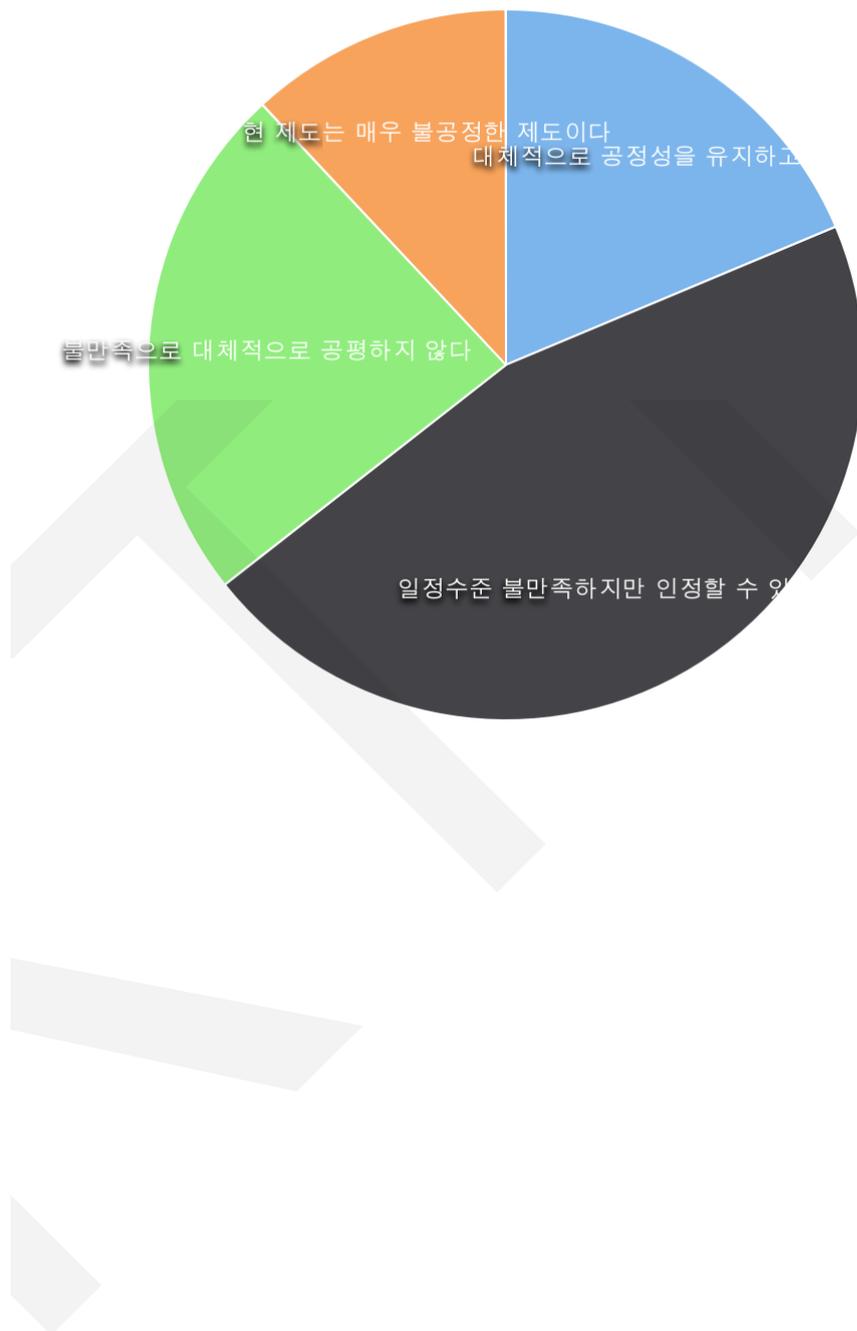
(11) 회사의 인사제도 중 최우선으로 개선해야 할 것은 무엇인가요?

1. 당해직급 장기근속적체 해소	1078 명	56 %
2. 고성과자 발탁승진 확대	182 명	9 %
3. 특별승진 확대	202 명	10 %
4. 밴드 상한제도 폐지	453 명	23 %



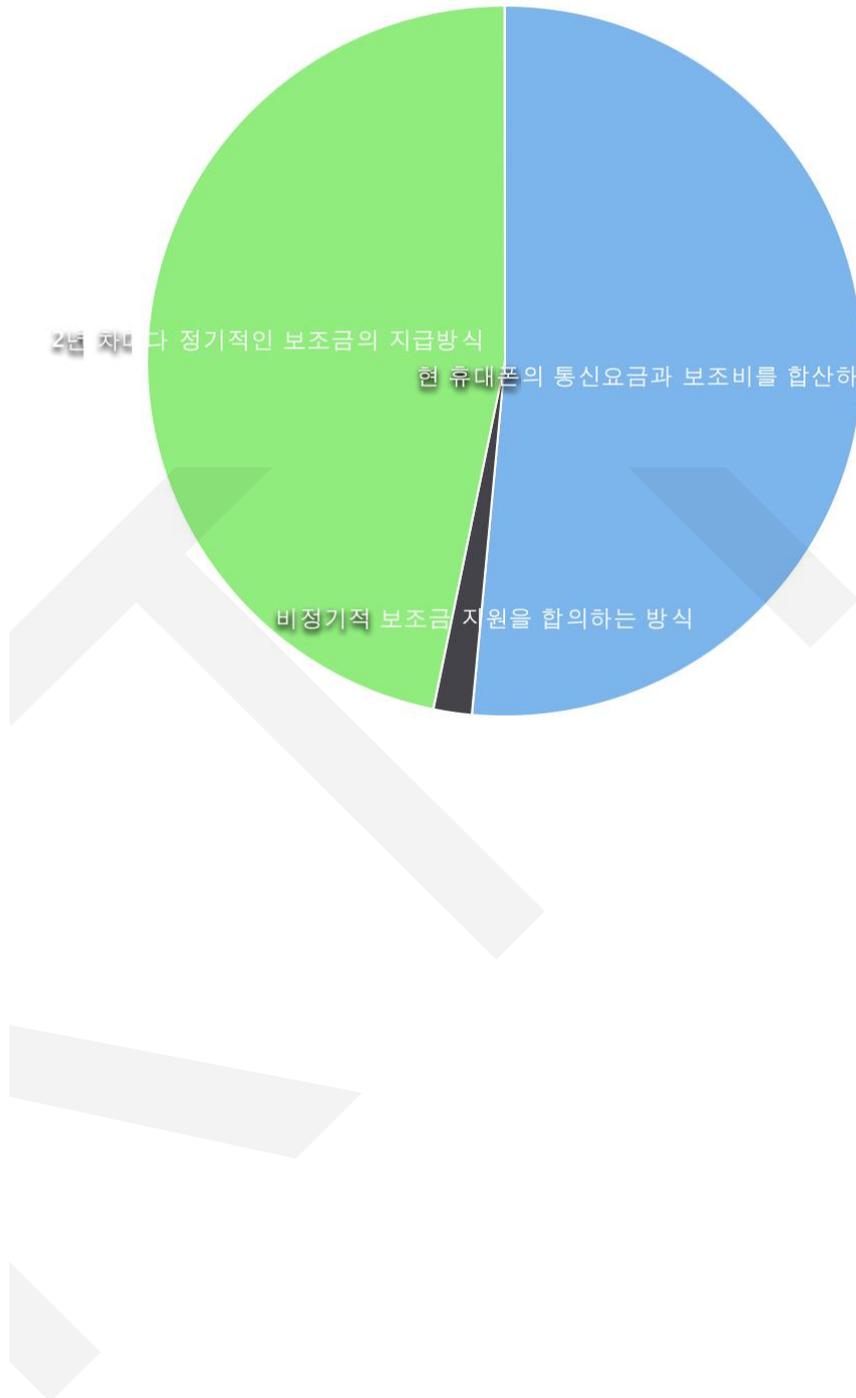
(12) 귀하께서는 현재의 인사평가 제도가 공정하게 이루어진다고 생각하나요?

1. 대체적으로 공정성을 유지하고 있다	357 명	18 %
2. 일정수준 불만족하지만 인정할 수 있는 수준이다	876 명	45 %
3. 불만족으로 대체적으로 공평하지 않다	454 명	23 %
4. 현 제도는 매우 불공정한 제도이다	228 명	11 %



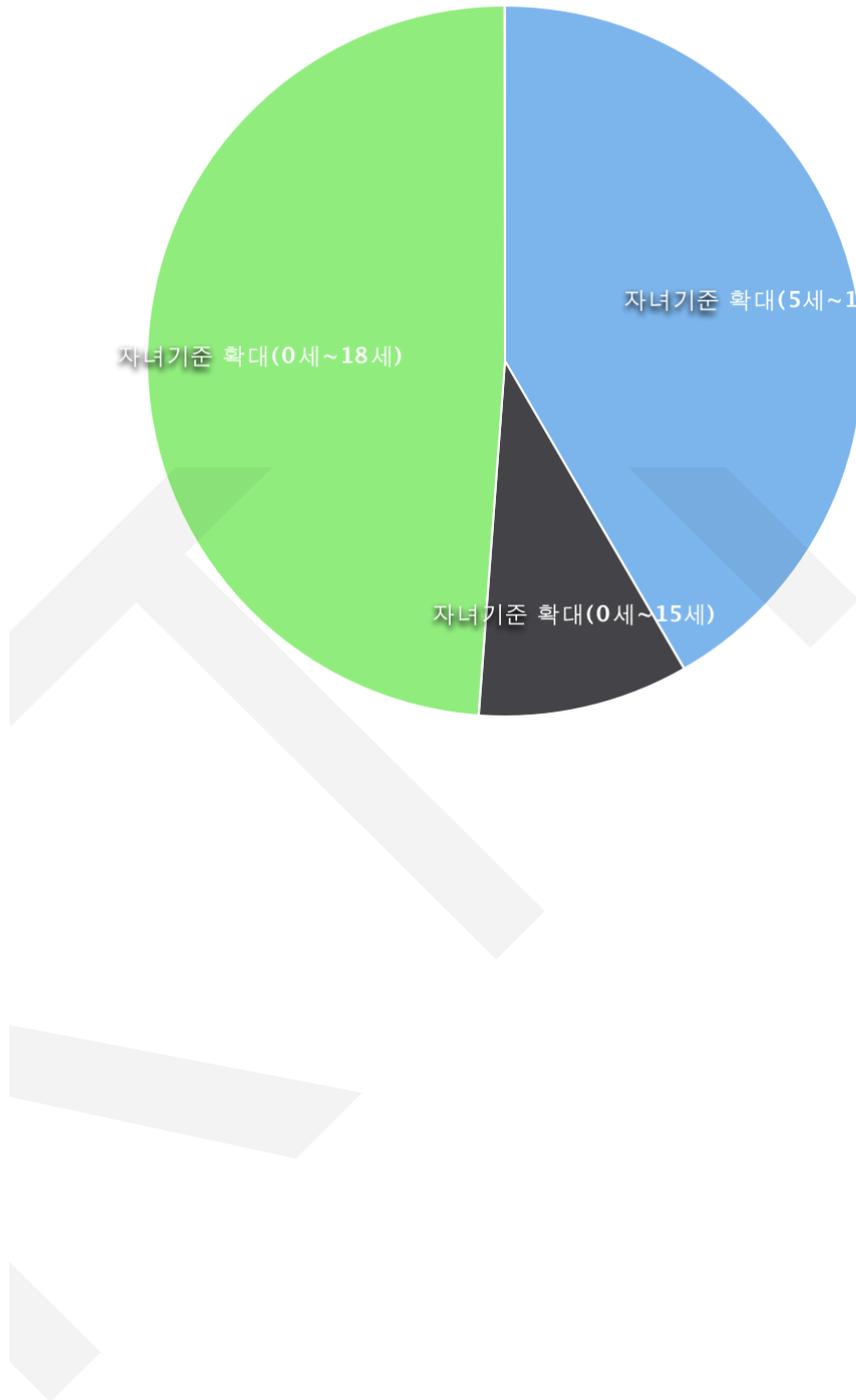
(13) 귀하가 선호하는 업무용 휴대폰 대·개체 방식은 무엇인가요?

1. 현 휴대폰의 통신요금과 보조비를 합산하여 지속적인 월정액 지급방식	986 명	51 %
2. 비정기적 보조금 지원을 합의하는 방식	33 명	1 %
3. 2년 차마다 정기적인 보조금의 지급방식	896 명	46 %



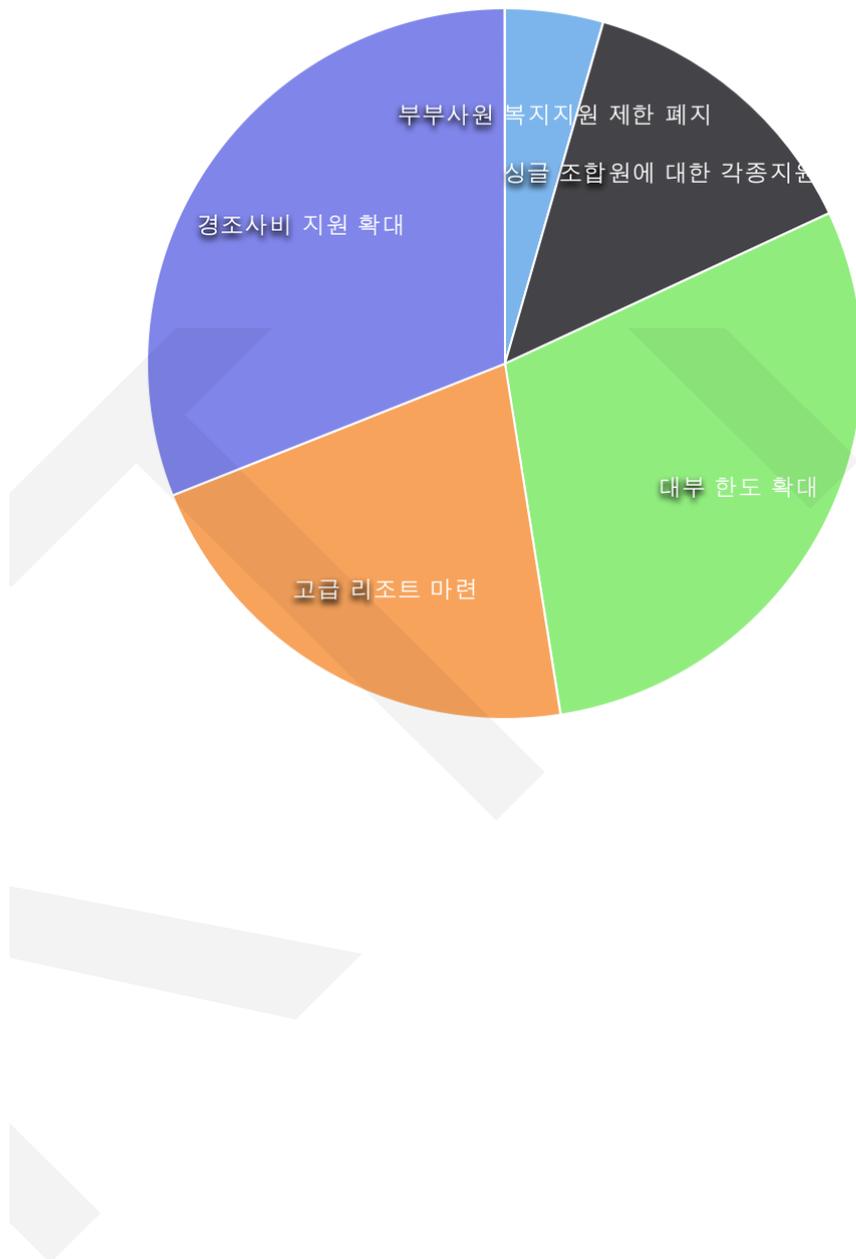
(14) 귀하는 자녀의 교육보조비를 어느 수준으로 운영해야 한다고 생각하는가요?

1. 자녀기준 확대(5세~18세)	798 명	41 %
2. 자녀기준 확대(0세~15세)	182 명	9 %
3. 자녀기준 확대(0세~18세)	935 명	48 %



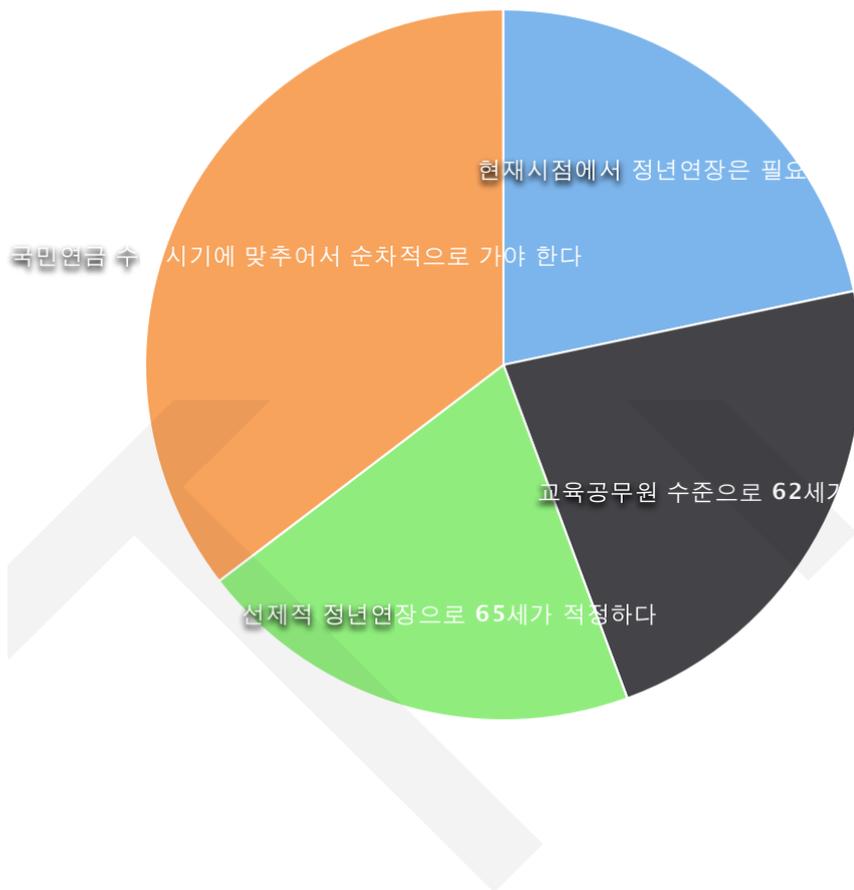
(15) 현 복지제도 중 최우선적으로 개선해야 하는 사항은? (복수 선택)

1. 부부사원 복지지원 제한 폐지	134 명	6 %
2. 싱글 조합원에 대한 각종지원 확대	410 명	21 %
3. 대부 한도 확대	889 명	46 %
4. 고급 리조트 마련	647 명	33 %
5. 경조사비 지원 확대	936 명	48 %



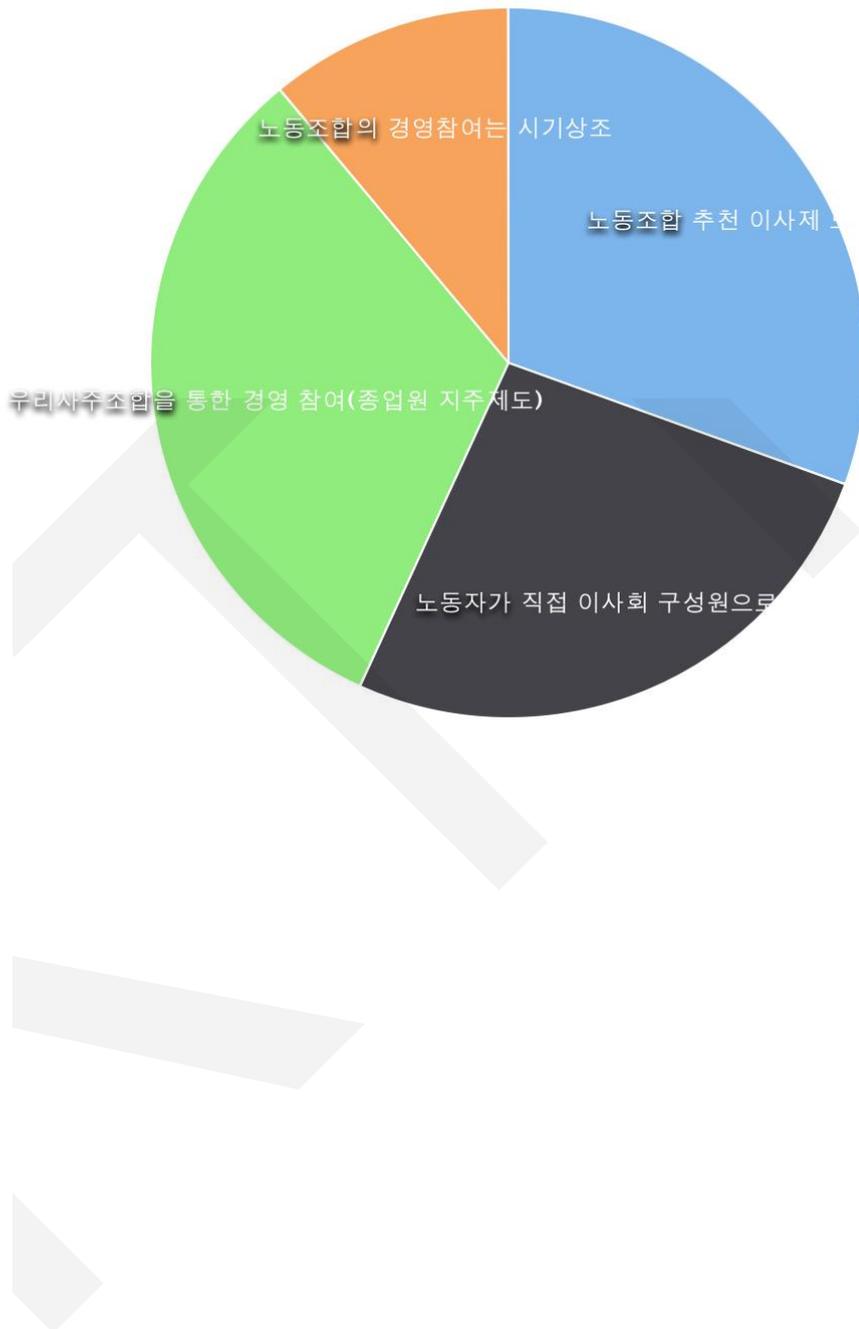
(16) KT의 정년제도에 대한 귀하의 의견은?

1. 현재시점에서 정년연장은 필요치 않다	415 명	21 %
2. 교육공무원 수준으로 62세가 적정하다	435 명	22 %
3. 선제적 정년연장으로 65세가 적정하다	387 명	20 %
4. 국민연금 수령시기에 맞추어서 순차적으로 가야 한다	678 명	35 %



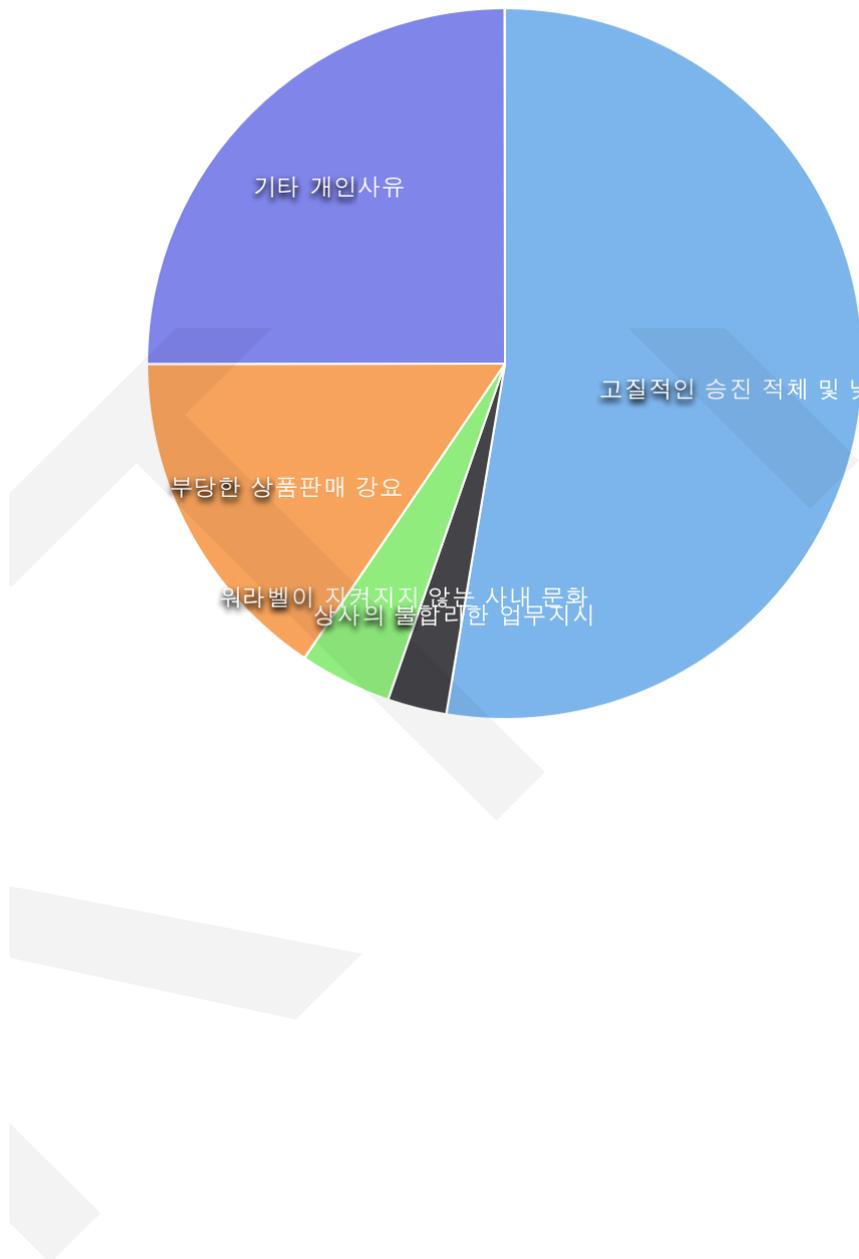
(17) 노동조합이 경영에 참여한다면 어떤 방식이 좋을까요?

1. 노동조합 추천 이사제 도입	585 명	30 %
2. 노동자가 직접 이사회 구성원으로 참여	503 명	26 %
3. 우리사주조합을 통한 경영 참여(종업원 지주제도)	616 명	32 %
4. 노동조합의 경영참여는 시기상조	211 명	11 %



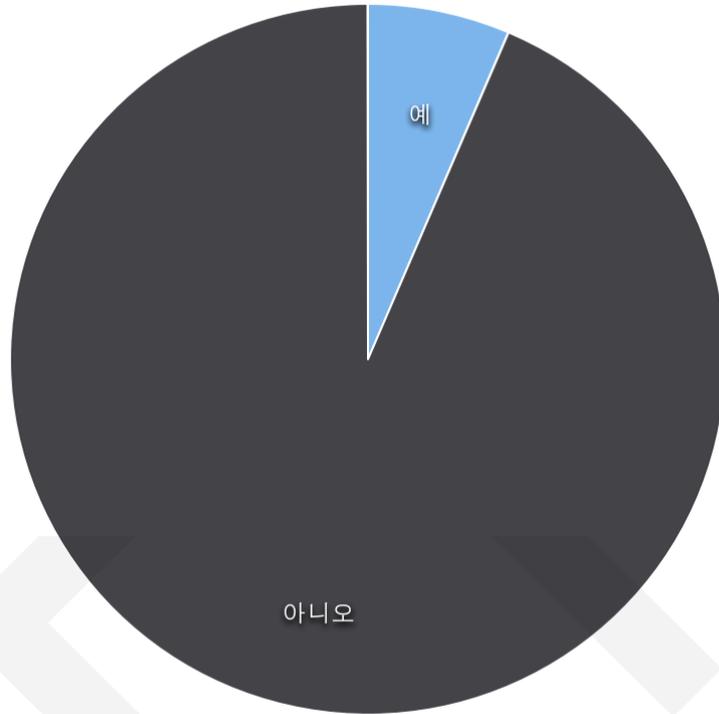
(18) 귀하가 퇴사 및 이직을 생각했다면 그 이유는 무엇인가요?

1. 고질적인 승진 적체 및 낮은 임금	1008 명	52 %
2. 상사의 불합리한 업무지시	51 명	2 %
3. 워라벨이 지켜지지 않는 사내 문화	80 명	4 %
4. 부당한 상품판매 강요	297 명	15 %
5. 기타 개인사유	479 명	25 %



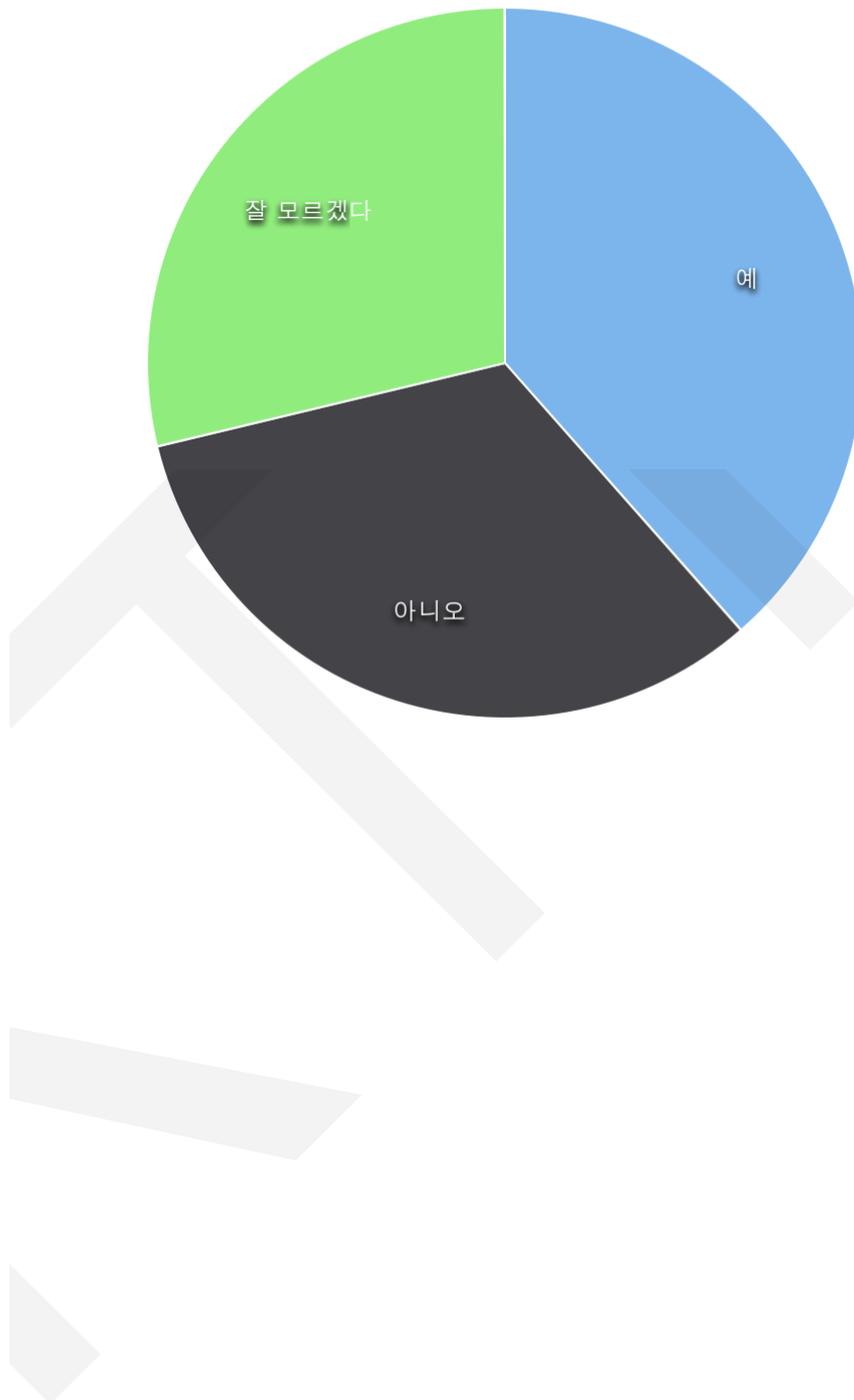
(19) 귀하는 성희롱 또는 직장 내 괴롭힘(힘희롱)을 당하거나 본적이 있나요?

1. 예	123 명	6 %
2. 아니오	1792 명	93 %



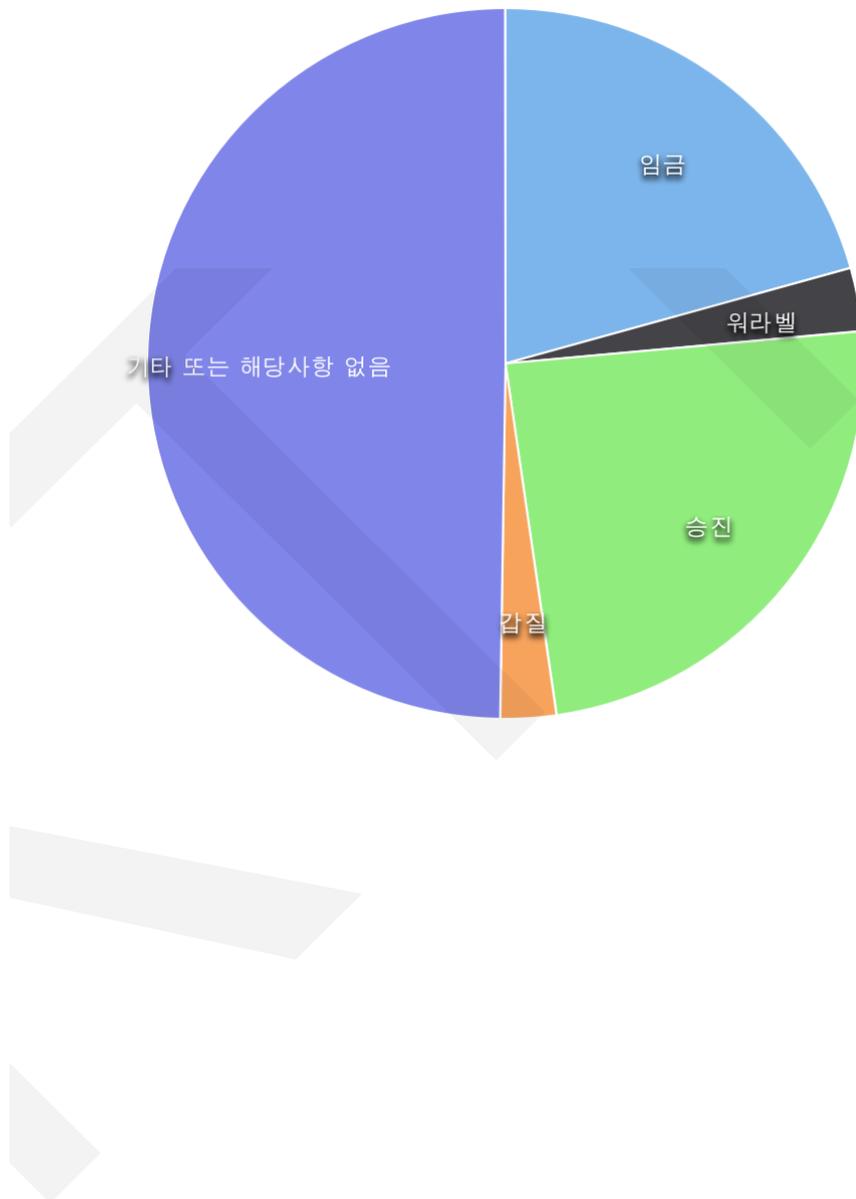
(20) 귀하는 KT에서 공정하고 합리적인 대우를 받는다고 생각하는가요?

1. 예	738 명	38 %
2. 아니오	626 명	32 %
3. 잘 모르겠다	551 명	28 %



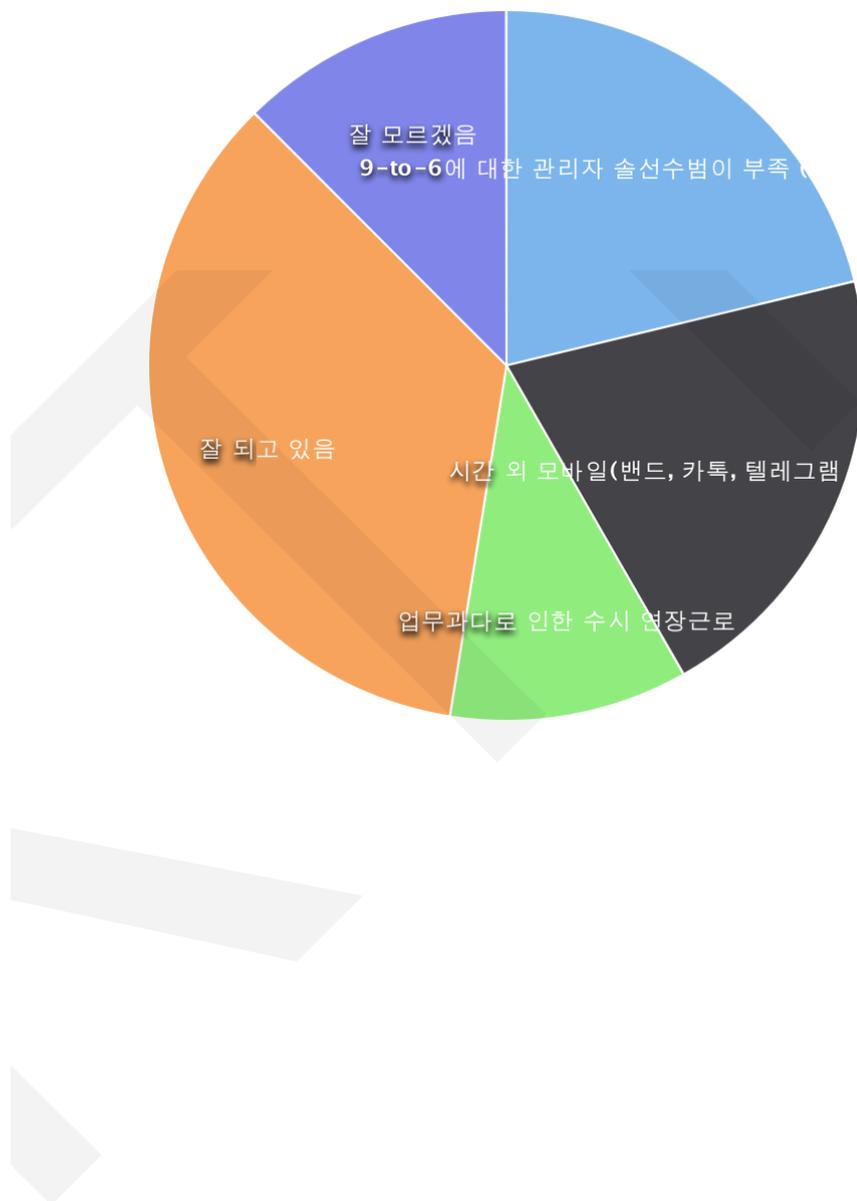
(21) 위 20번 문항에서 (아니오)를 선택했다면 어느 부분이 불합리하다고 생각하는가요?

1. 임금	396 명	20 %
2. 워라벨	55 명	2 %
3. 승진	463 명	24 %
4. 갑질	48 명	2 %
5. 기타 또는 해당사항 없음	953 명	49 %



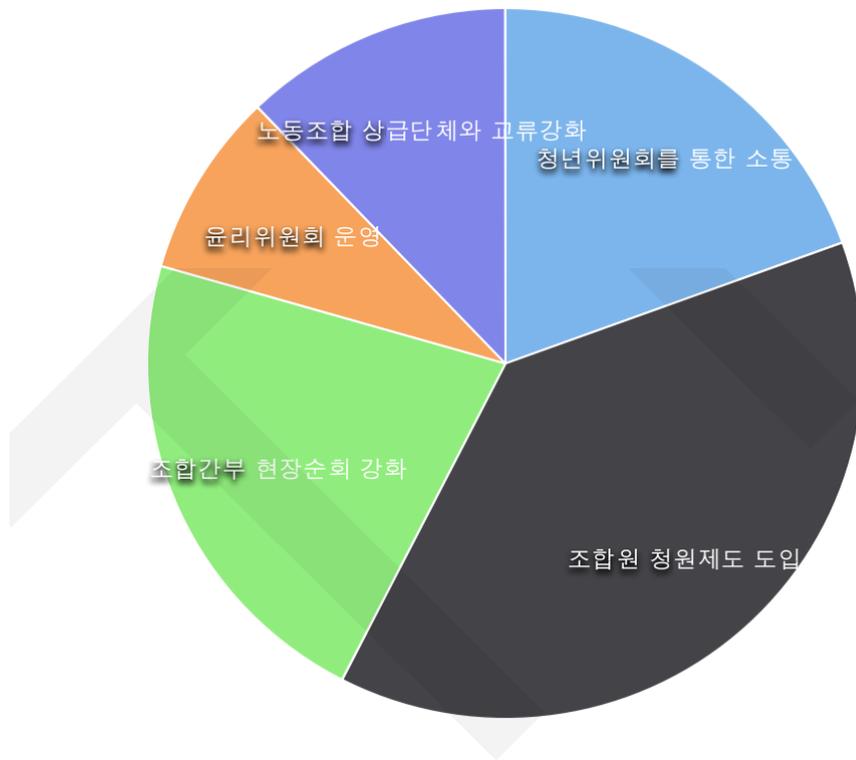
(22) 우리 회사 내 워라벨이 지켜지지 않는다면 그 사유는 무엇이라고 생각하는가요?

1. 9-to-6에 대한 관리자 솔선수범이 부족 (팀장, 부장, 상무 등)	406 명	21 %
2. 시간 외 모바일(밴드, 카톡, 텔레그램 등)를 이용한 업무지시	394 명	20 %
3. 업무과다로 인한 수시 연장근로	206 명	10 %
4. 잘 되고 있음	671 명	35 %
5. 잘 모르겠음	238 명	12 %



(23) 아래 항목은 현재 추진중인 노동조합의 혁신사항 입니다. 귀하께서 가장 관심있는 항목은 어느 것인가요?

1. 청년위원회를 통한 소통	373 명	19 %
2. 조합원 청원제도 도입	729 명	38 %
3. 조합간부 현장순회 강화	419 명	21 %
4. 윤리위원회 운영	161 명	8 %
5. 노동조합 상급단체와 교류강화	233 명	12 %



(24) 귀하가 느끼는 KT 의 인사·보수·복지제도에 대한 생각과 노동조합에 하고 싶은 이야기를 가감 없이 적어 주세요.