

2020 조합원 설문조사 결과보고

□ 시행기간 : 2020년 6월 15일 ~ 26일

□ 설문대상 : 전 조합원

□ 문항별 분포도

1. 귀하가 근무하시는 부서는 어디인가요?	
① 본사/사업부서	16.2%
② 고객본부 (본부내)	12.1%
③ 법인본부 (본부내)	4.1%
④ 네트본부 (본부내)	13.5%
⑤ 지사/지점/센터(유.무선.엔지니어링 포함)	54.1%
2. 귀하의 직급은 어디에 해당되나요?	
① G1/A1 (사원)	4.4%
② G2/A2 (대리)	16.8%
③ G3/A3 (과장)	42.8%
④ G4/A4 (차장)	32.5%
⑤ G5/A5 (부장)	3.5%
3. 귀하의 근속연수는 어디에 해당되시나요?	
① 5년 이하	8.9%
② 5년 ~ 10년이하	14.5%
③ 10년 ~ 15년이하	4.9%
④ 15년 ~ 20년이하	4.7%
⑤ 20년 ~ 25년이하	25.4%
⑥ 25년 ~ 30년이하	26.4%
⑦ 30년이상	15.2%

4. 귀하의 부양가족 수는(본인제외)?		
①	1 인	13.3%
②	2 인	37.5%
③	4 인	43.0%
④	5 인 이상	6.2%
5. 귀하의 2019 년 기준 월평균 급여수준은 어느 정도 인가요?		
①	200 만원 이하	1.3%
②	300 만원 이하	22.0%
③	500 만원 이하	47.2%
④	500 만원 이상	29.5%
6. 귀하의 부채 정도는?		
①	1 천만원 미만	22.0%
②	5 천만원 미만	21.2%
③	1 억원 미만	20.9%
④	1 억원 이상	36.0%
7. 귀하께서는 2020 년도 회사의 경영실적을 어떻게 예상하는 지요?		
①	지난해의 실적보다 일정수준 개선된다.	28.4%
②	지난해 정도의 수준이다	39.2%
③	지난해 보다는 약간 내려갈 듯 하다	29.3%
④	지난해 대비 많은폭 내려간다.	3.2%
8. 2020 년도 단체교섭에서 임금협상은 어떤 기준으로 하는 것이 좋을까요?		
①	한국노총 표준생계비 근거한 임금인상을	17.3%
②	경제성장률과 물가상승률 수준	44.3%
③	회사의 경영현황 및 영업적인 손익을 고려한 임금인상 요구	28.4%
④	코로나 위기(세계적/국가적 이슈)를 감안한 임금인상 요구	10.0%
9. 2020 년도 단체교섭에서 임금인상은 어떤 방식이 적정한가?		

① 정률인상	55.0%
② 정액인상	38.7%
③ 단기보로금 형식의 일시금 지급	6.3%
10. 귀하는 올해의 임금부분에서 가장 개선이 필요한 항목을 무엇이라 생각하는지요?	
① 기준급과 역량급의 통합	79.2%
② 초과근무수당의 개선	4.3%
③ 급식통근비의 개선	6.5%
④ 장기성과급제도의 신설	10.0%
11. KT의 정년제도에 대한 의견을 선택해 주세요	
① 현재시점에서 정년연장은 필요치 않다.	20.0%
② 교육공무원 수준으로 62세가 적정하다.	27.9%
③ 선제적 정년연장으로 65세가 적정하다.	28.6%
④ 국민연금에 맞추어서 순차적으로 가야 한다.	23.5%
12. 이용해 본 복지정책 중 가장 만족스러운 복지는 무엇입니까?(우선 순위대로 3가지만)	
① 1순위 : 복지포인트	17.5%
② 2순위 : 대학학자금 (고교포함)	17.5%
③ 3순위 : 주택 (임차/마련)	10.9%
13. 복지정책 중 가장 개선이 필요하다고 생각하시는 복지는 무엇입니까?	
① 1순위 : 주택 (임차/마련)	7.8%
② 2순위 : 복지포인트	7.7%
③ 3순위 : 자기 계발비	7.0%
14. 귀하께서는 우리 회사의 복지제도의 수준을 어느 정도로 생각하는지요?	
① 타사 대비 상당수준 좋은 편이다	16.1%
② 동종업계 평균수준이다	46.2%

③	타사대비 부족한 측면이 많다.	32.9%
④	생각해 본적 없다.	4.8%
15. 2020 년 추가 및 개선이 필요하다고 생각하는 복지정책이 있다면 기록해 주시기 바랍니다.		
복지정책에 대한 세대별 의견이 다양하게 기재되어, 앞으로 조합은 보내주신 의견사항을 참고하여 개선토록 노력하겠습니다.		
16. 2020 년 단체교섭에서 가장 개선이 필요한 제도는 ?		
①	고용안정 관련제도	14.0%
②	임금보수 제도	59.9%
③	각종 근무형태의 개선 (워라벨)	7.1%
④	인사평가제도 개선	19.1%
17. 회사의 승진 등 인사평가 제도가 지난해 대비 어떻다고 느끼시나요?		
①	매우 공정해 졌다고 생각한다.	4.6%
②	대체적으로 만족하며 상당히 개선되었다.	36.9%
③	대체적으로 불만족하지만 일정부분 개선은 되었다.	39.5%
④	달라진 것 없이 불공정하다고 생각한다.	19.0%
18. 추가로 개선되어야 할 인사제도는 어떤 것이 있습니까?		
인사제도에 대한 세대별 의견이 다양하게 기재되었으며, 향후 조합에서는 면밀히 분석하여 회사와의 교섭을 통해 지속적으로 개선 요구토록 하겠습니다.		
19. 한달 평균 초과근무는 몇일 정도 하고 있습니까? (2019 년 평균으로 응답)		
①	거의 하지 않음	39.7%
②	5 일이내	43.7%
③	10 일이내	10.0%
④	15 일이내	3.9%
⑤	거의 매일 함	2.7%
20. 위 19 번 항목중 ③,④,⑤를 선택한 경우 일 평균 초과근무시간은?		

① 2 시간	60.2%
② 3 시간	21.2%
③ 4 시간	9.2%
④ 4 시간이상	9.3%
21. 정시출퇴근제도(9to6) 운영의 문제점을 어떻게 생각하십니까?	
① 관리자 술선수범이 부족 (팀장,부장,상무 등)	17.8%
② 본인 PC와 다른 PC 사용(공용 PC, 회의실 PC, 동료 PC 등)	1.4%
③ 근로시간 외 업무회의 실시	2.6%
④ 시간외 모바일(밴드, 카톡, 텔레그램 등)를 이용한 업무지시	11.5%
⑤ 업무과다로 인한 퇴근지연	10.7%
⑥ 기타	5.1%
⑦ 잘되고 있음	51.0%
22. 귀하가 퇴사를 생각했다면 그 이유는 무엇인가요?	
① 낮은 임금	29.4%
② 열악한 근무조건	9.2%
③ 상사와의 인간관계	8.6%
④ 기타 개인사유	52.6%
23. 현재 근무하면서 가장 힘든 점은 무엇입니까? (2 항목을 선택하세요)	
① 출퇴근거리의 문제	10.8%
② 끝없이 반복되는 초과근무/휴일근무/야간작업 등	5.0%
③ 실적만을 강요하는 리더	19.8%
④ 불필요한 보고서 작성 및 다단계 보고 방식	31.8%
⑤ 리더의 인격적 모독	1.7%
⑥ 인사발령에 따른 비연고지 근무	5.3%
⑦ 기타	25.6%
24. 노동조합 활동사항의 알림은 어떤 형식이 가장 좋은가요?	

①	노동조합 게시판	16.4%
②	조합 홈페이지(kttu.or.kr) 게재	11.9%
③	조합 간부를 통한 공지	25.6%
④	SNS (블로그,메시지)를 통한 공지	43.2%
⑤	별도의 공지가 필요 없음	3.0%
25. 귀하의 현재 상황을 감안할 경우 가장 관심 있는 분야는 무엇인가요?		
①	현재 보다 높은 임금	34.5%
②	때가 되면 승진할 수 있는 인사제도	28.3%
③	다함께 누릴 수 있는 복지제도	10.3%
④	정년까지 보장되는 고용안정	18.9%
⑤	정시출퇴근을 하여 가족과 함께할 수 있는 워라벨 근무문화	8.0%
26. 귀하가 노동조합에 하고싶은 이야기를 적어 주세요		
임금의 인상 / 9to6 이행 / 개인의 복지향상 / 승진제도 개선 / 믿음주는 노동조합 2030의 젊은세대에 대한 관심필요 등		
27. 귀하가 회사의 경영진에게 하고싶은 이야기를 적어 주세요.		
미래를 생각하는 경영 / 강요 및 불필요보고 근절 / 급여인상 / 직원이 주인되는 회사 / 인사제도의 개선필요 등		