

2021년도 정기 전국대의원대회

지방본부/지부 건의사항 답변자료

본 자료는 2021년도 전국 각 지부에서 시행된 지부대회를 통해 수합된 조합원의 여러 건의사항에 대하여, 과거 각종 교섭 및 2021년도 노동조합 사업계획을 참조하여 작성한 답변입니다.

2021년도 3월 25일

KT노동조합

■ 인사 부문

1. 장기근속자 승진 적체

- 건의사항
- ▷ G2 장기근속자 승진적체 해소
 - ▷ 승진적체에 의한 사기저하 / 승진자 TO 확대
 - ▷ 근속승진제도 부활

답변

▷ 인사제도의 개선은 14대 집행부 공약사항이며, 직급별 장기근속자에 대한 승진적체 해소에 집중할 계획입니다.

2. 인사평가 개선

- 건의사항
- ▷ 인사평가 분포비율 N, U 고과 조정
 - ▷ 조합원 사기진작/ 관리자와 형평성에 어긋남 (N고과 폐지)

답변

▷ 인사평가 내 N, U 고과의 폐지는 공약사항이기도 하며, 임기내 3단계 고과평가로 개선을 요구하겠습니다.

3. 정년연장

- 건의사항
- ▷ 2021년도 정년연장 최우선으로 쟁취
 - ▷ 정년 62세 또는 국민연금 수령 전 65세까지 정년연장

답변

▷ 정년연장은 14대 집행부 공약사항으로 정부 및 노동계 상황을 주시하고 있으며 조합원들의 건의사항에 대하여 해결방안을 찾도록 노력하겠습니다.

4. 정년퇴직시기 조정

- 건의사항
- ▷ 60세 정년 연장에 따른 퇴직시기를 년/2회(6월말, 12월말)로 변경
 - ▷ 매월 정년 퇴직 시행 → 상, 하반기 시행

답변

▷ 정년퇴직 시점을 년2회로 변경하는 것은 생일자 간 형평성 문제가 있어 현실적으로 불가합니다.

5. 명예퇴직제도

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 명예 퇴직제도 부활을 요청합니다.▷ KT 퇴직조건이 다른 대기업보다 적음<ul style="list-style-type: none">- 은행권 수준으로 명예퇴직제도 개선 요청
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 명예퇴직제도 부활은 조합원들의 고용불안으로 악용될 소지가 많아 불가합니다.

6. 연차휴가제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 연차축진제도 폐지하여 연차수당 금전보상▷ 연차휴가제도 개선(미사용시 50% 지원)▷ 개인별로 연차사용축진을 50%로하고 자유롭게 사용하고 현실에 맞게 미사용분 금전보상
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 연차휴가 도입취지는 장시간 근로의 문제를 해결하기 위함이며, 연차휴가사용 축진은 근로기준법에 근거하여 2012년에 도입된 제도입니다. 단체교섭을 통해 연차휴가 제도개선을 요구하였으나 합의에는 이루지 못했으며 전체적인 상황 등을 검토하여 개선방향을 찾도록 노력하겠습니다.

7. 각종 휴가제도 확대

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 특별휴가 개선<ul style="list-style-type: none">- 정년퇴직 전 3월전부터 퇴직시까지 3월의 범위내에서 특별휴가를 부여할 수 있다 → 부여한다 로 변경▷ 코로나 백신 휴가 신설요청
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 특별휴가는 초과근무수당, 급식통근보조비, 현장근무가산금이 미지급 됩니다. 조합원은 임금감액이 없는 휴가를 원하지만 현실적으로 도입이 불가하며, 임금의 감소를 조합원 대다수가 동의하지 않습니다. 다만 조합에서는 특별휴가의 시행과 관련하여 지속적인 관심을 가지겠습니다.▷ 백신접종에 대한 사항은 국가적 코로나백신 접종현황과 정부정책 등 사회적 여건에 따라 조합원들이 불편하지 않도록 노력하겠습니다.

8. 안식년 휴가 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 35년, 40년차 확대 시행 ▷ 안식년휴가 기간 확대 (15일 → 1 ~ 2개월)
답변	<p>▷ 안식년휴가에 대해 14대 집행부에서는 기 시행중인 5년 10년 20년 30년을 5년단위로 추가하여 5년, 10년, 15년, 20년, 25년, 30년으로 개선 요구할 예정입니다.</p> <p>다만 35년, 40년 확대시행은 정년의 연장 등 향후 고용의 변화에 따라 검토하도록 하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 안식년휴가 기간확대는 다른 각종 휴가제도와외 고려사항이 많아 현실적으로 수용이 어렵습니다.

9. 임금피크제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 임금피크제 재조정(2년, 5%, 10%) ▷ 현행 3년 → 1년으로 조정 ▷ 현재 10% 20% 20% → 5% 10% 10% ▷ 임금피크제 진행 중에도 희망퇴직 정기적 시행확대 요청 ▷ 임금피크제 폐지
답변	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 임금피크제 폐지라는 최종 목표를 가지고 조합에서는 지속적으로 회사에 요구할 계획이며, 14대 집행부 공약사항으로 임금피크제의 감액기간을 기존 3년에서 2년으로 요구 할 예정입니다. ▷ 임금피크 기간 중 희망퇴직제도를 열어 놓으면 실제 제도의 취지와는 다르게 운영되거나 왜곡될 소지가 많습니다.

10. 지점별 인력부족

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 지점 외곽에 있어 직원근무 선호도 저하로 인력사정이 부족한 실정임. SC제도 확대요구 ▷ 현장 CS분야 사무/보전 인력 부족 심화로 구 CS직 이동 제한 기간 완화 요청
답변	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 시니어컨설턴트 제도는 퇴직 후 재고용을 제도화 한 것이며, '19년 시니어컨설턴트 인원 확대 및 지원기준 조건(마일리지)을 완화하여 '20년부터 시행된 사항으로 추가적인 협의는 쉽지 않은 상황입니다. ▷ 매년 퇴직자 증가로 인해 모든 조직에서 인원이 부족한 상황입니다. 2020년 CS직군 10%의 인원을 사무업무로 재배치하였으며, 부족 인력에 대해서는 추가적인 재배치가 가능하도록 회사측과 협의 하겠습니다.

11. 퇴직금 지급기준 변경

건의사항	▷ DC형 퇴직금 운용자의 경우 현재 년 1회 적립되는데, 월 1회 적립으로 운용 효율화 요청
답변	▷ DC형 퇴직금 운용으로 전환한 경우에는 년 임금총액의 1/12을 지급합니다. 임금총액은 기준연봉월정액, 초과근무수당(휴일가산금, 초과가산금 포함), 성과급 등 당해년도 지급액으로 구성되어 있습니다. 이에 월 단위 임금총액을 산정할 수 없는 관계로 월 1회 단위 적립은 현실적으로 어려운 측면이 있습니다.

■ 보수 부문

12. 임금인상

건의사항	▷ 올해 임금인상 5% 이상을 요구 ▷ 물가상승률 대비 실질적 임금인상(두자릿수 인상)
답변	▷ 14대 집행부는 임금인상에 최선을 다할 예정이며, 실질적이고 체감이 가능한 인상안을 요구하겠습니다.

13. 성과급 인상 및 개선

건의사항	▷ 현 525%을 600%로 성과급 인상 요구 ▷ 20년 임·단협 안건상정 건으로 성과급 외 설·명절 보너스 신설 요청 ▷ 명절에는 별도의 특별상여금으로 지급요청 - 설, 추석 각 200만원씩
답변	▷ 성과급인상(기본 525% 성과급을 75% 상향하여 600%로 인상)과 명절상여금은 14대 공약에서 임금인상요구와 병행해서 진행할 예정입니다.

14. 공통포인트 인상요구

건의사항	▷ 공통포인트 150만 → 300만 상향
답변	▷ 14대 집행부 공약 사항으로 조합에서는 복지포인트 2배상향을 이루어낼수 있도록 적극적으로 노력하겠습니다.

15. 급식통근보조비 인상요구

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 급식통근보조비 현실에 맞게 인상 요청 (현 급식7000원, 통근6000원/ 변경 급식 14,000원, 통근 10,000원)▷ 구내식당 폐지하고 급식비 인상▷ 식당 음식값 인상 및 교통비 인상으로 인하여 현행화 요청
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 급식통근보조비 상황에 대해서는 조합에서도 공감을 가지고 있습니다. 급식통근보조비의 현실적인 문제를 충분히 검토하여 추가인상을 적극적으로 요구하겠습니다.▷ 구내식당을 일방적으로 폐지하는 것은 불가능합니다. 다만 구내식당 운영이 불가능한 경우 자체 구내식당 운영위원회에서 구내식당 폐지 요구를 하는 것이 맞습니다.

16. 시내출장비 형평성 강화

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 전략상권팀/CS분야 시내출장비 개선▷ 시내출장비 지급기준을 현실수준으로 상향 조정 요청.<ul style="list-style-type: none">- 현재 : 기술영업(16,000원)/유통영업(13,000원)/CS 분야(13,000원)- 변경 : 16,000원 일률적용
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 시내출장비 형평성 강화에 대해서 조합에서도 공감하고 있으며 그동안 수 차례 일률 적용해 줄 것을 요구해 왔습니다. 조합에서는 회사에 시내출장비를 일률 적용해 줄 것을 지속적으로 요구하겠습니다.

17. Pay Band 상한 폐지

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 실질임금 감소 및 직원 사기저하에 따른 Pay Band 상한 폐지 요청
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 조합은 페이밴드 정책의 폐지를 요구하였으나 합의를 이루지 못했습니다. 14대 집행부에서는 상·하한이 동시에 상향되도록 요구하겠습니다.

18. 자기계발비 인상필요

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 자기계발비 인상(50만원 → 100만원)
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 자기계발비는 2014년 도입된 제도이며, 조합에서는 지속적으로 인상을 요구했으며 14대 공약이행에 최선을 다 하겠습니다.

■ 복지 부문

19. 구내식당 운영 어려움

- 건의사항
- ▷ 구내식당 보조비 현실화
 - 건물상주인원 기준을 건물 내 KT직원수로 보조비 지원 요청
 - ▷ 코로나 19로 인한 재택 등으로 식수인원 저하로 식당운영 어려움
 - ▷ 코로나 종료시 까지 한시적 식당 보전
 - 100인 이상의 식당에 대해서 50만원이상의 한시적 지원

답변

▷ **현재상황에 정상적인 운영이 어려운 구내식당을 보조금의 확대지급을 통해 운영하는 것은 불가합니다.**

구내식당운영 지원금은 KT직원의 복지를 위한 것이며 직원 외 인원을 위한 복지비용이 아닙니다. 현재 KT직원수가 소수임에도 지원금을 지급하는 것은 운영중인 구내식당을 폐쇄할 수 없어 부득이 지급하는 것입니다. 현재 구내식당의 운영을 위한 추가적인 지원은 현실적으로 불가합니다.

20. 일체복 지급요구

- 건의사항
- ▷ 전직원 일체복 점퍼 지급 시행 요청
 - ▷ 고객 대면시 일체복 착용으로 KT 조직에 대한 홍보효과 필요

답변

▷ **과거 단체복 지급시 호불호에 대한 의견이 많았기에 조합에서는 단체복 지급요구에 대해 면밀히 검토해 보겠습니다.**

21. 유니폼 지급개선 요구

- 건의사항
- ▷ 전략상권팀 고객접견복 지급요청
 - ▷ 현장감독 및 감리업무 직원 유니폼 기준 조정
 - ▷ 방한 안전화 모델 추가하여 현장 방한 안전화지급 필요
 - ▷ 영업현장에서 키맨 영업을 위하여 부득이 공사현장 내부로 출입할 수 밖에 없어 안전모 및 안전화지급 필요
 - ▷ 우비 지급시기를 년 1회 지급 희망
 - ▷ 현 작업복은 보온효과가 미흡하여 작업시 체온 저하
 - ▷ NW선로팀 현재 B형 → A형 으로 변경 요청

답변

- ▷ 현장직무별로 지급되는 유니폼은 안전을 우선적으로 담보하기 위함이며, 영업직무에 대한 지급은 고려하지 않고 있습니다. 단, 조합원 안전을 위한 측면에서의 지급프로세스는 추가적인 검토를 하겠습니다.
- ▷ 현장운영 직무 중 미지급 품목 및 운영개선사항은 지급프로세스에 의거 요청을 하시면 조합에서 협의하여 지급되도록 노력하겠습니다.

[지급프로세스]
 지점/지사/센터 유니폼 담당자 지급 요청 → 본부 유니폼 담당자 지급 요청 → 부문 유니폼 담당자 지급판단(지급여부에 대한 증양노사협의)

22. 긴급생활자금 제도개선

건의사항

- ▷ 긴급생활자금(40세이하) 배정액 증액요청
 - 40세 이하 신청자 대비 배정액이 너무 적어 증액필요
- ▷ 긴급대부의 비율을 은행이자지원 대비 확대요청
- ▷ 긴급생활자금 신청 시 천만원 단위 시행하되, 지사에 책정된 예산 내에서 백만원 단위로 분할지급필요
- ▷ 긴급생활자금(기금) 상환기간 연장

답변

- ▷ 현재 긴급생활자금은 전체예산에 대해 각 기관별 총인원 대비 40세 이상과 이하 두가지 조건의 인원비율에 맞추어 배정하고 있습니다. 40세 이하 배정액을 별도로 추가해서 늘리면 40세 이상이 그 만큼 줄어드는 문제점이 있습니다. 이에 조합에서는 전체규모를 확대하는 문제를 면밀하게 검토하여 지속적으로 회사에 요구하겠습니다.
- ▷ 긴급생활자금은 사내근로복지기금대부로 운영되며 혜택인원을 늘리고자 금융기관이자대부 혜택을 도입한 측면이 있습니다. 전체 혜택인원을 증가하는 방향으로 회사에 지속적으로 요구하겠습니다.
- ▷ 기관별 백만원 단위로 운영하자는 요구에 대해서는 불가합니다. 조합에서는 금융기관이자대부 혜택을 확대하여 보다 많은 조합원이 혜택을 볼 수 있도록 회사에 지속적으로 요구하겠습니다.
- ▷ 긴급생활자금(기금) 상환기간 연장 요구는 불가합니다. 긴급생활자금(기금)은 사내근로복지기금 내에서 운영하기에 상환기간을 연장하면 전체 대부금액을 줄여야 가능하기에 상환기간 연장은 불가합니다.

23. 대학학자금 지급개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 대학학자금 3자녀에서 4자녀 확대/기간은 16학기에서 24학기로 확대 ▷ 대학학자금 현재 75%인데 100% 지급 ▷ 대학학자금 수혜자녀 중 우수성적으로 장학금을 받는 자녀에 대해 상응하는 학자금 지원제도 요청
답변	<p>▷ 대학학자금은 2018년 단체교섭을 통해 부활되었고, 사내근로복지기금 출연으로 운영을 하고 있으며, 대학학자금은 사내근로복지기금 출연금 전체의 50%수준입니다. 지원 학기 및 100% 지원 등의 추가확대는 복지혜택의 쏠림 현상이 발생하여 또 다른 복지혜택의 사각지대가 발생되므로 지원이 어렵습니다. 단, 3자녀에서 4자녀 확대는 검토하도록 하겠습니다.</p> <p>▷ 대학학자금은 당초 대학장학금으로 제도가 검토 되었다가 대학자녀가 있는 전 조합원에게 지급하는 것으로 합의되었습니다. 자녀가 우수한 성적으로 타 기관에서 장학금을 받은 경우 추가적인 학자금의 지급은 불가합니다.</p>

24. 자녀학자금 제도확대

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 고교무상교육 시행으로 사교육 절감차원으로 인터넷 수강권 등 상응하는 복지혜택을 확대필요
답변	<p>▷ 고교무상교육 시행에 따른 제도운영 절감예산에 대해 조합에서는 그에 상응한 새로운 제도 도입을 지속적으로 요구하겠습니다.</p>

25. 업무용폰 교체요청

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 2019년 5G업무용폰 미신청자 단말기 노후화 ▷ 업무용폰을 3년동안 사용 중인데 노후로 인한 고장증세 발생 ▷ 임직원폰 교체 시기 도래(19년 4월~6월) ▷ 업무용폰 2년주기 교체 정례화 (아이폰 5G폰지급)
답변	<p>▷ 2019년 5G업무용 교체 시 특정폰이 없어 신청하지 않은 조합원이 있는 것을 알고 있습니다. 이번에는 전체 조합원에게 혜택이 가도록 교체요구 하겠습니다.</p> <p>▷ 노동조합에서는 2021년도 단체교섭을 통해 업무용폰 교체를 요구하겠습니다.</p>

26. 수련관/캠핑장 운영필요

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 코로나19 안정될 때까지 수련관의 식당, 사우나 미운영 하더라도 부분 운영필요 ▷ 코로나19 사회적 거리두기 장기화로 인하여 안식년휴가 및 장기근속, 결혼기념일에 수련관 이용과 휴가사용을 하지 못함 <ul style="list-style-type: none"> - 21년 6월까지 사용연기 되었으나 추가 연장 필요 ▷ 결혼 30주년 등 수련관 미사용에 따른 별도보상 요구 ▷ 코로나 이슈로 인하여 휴양소 폐쇄 조치에 대한 캠핑장 상설운영 <ul style="list-style-type: none"> - 시범으로 운영한 캠핑카의 효율이 좋아서 지방본부 별 2대씩 추가배정 요청
답변	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 수련관, 콘도, 휴양소 운영은 코로나19의 감염위험으로부터 조합원과 가족의 건강이 최우선 되어야 합니다. 거리두기 단계가 최소화 되는 시점에 운영재개 할 예정입니다. ▷ 수련관 생활입소(장기공로, 결혼기념 30주년)는 퇴직이 임박한 조합원에 한해 무주수련관을 이용가능 합니다. ▷ 안식년휴가는 2분기 내 추가 연장여부를 확정하여 공지하겠습니다. ▷ 캠핑카 운영에 대해서는 시범운영 후 다각적으로 검토하였으나 도입은 불가합니다. 사회적 거리 두기가 완화되면 하·동계 휴양소 운영을 회사에 요구하겠습니다.

27. 건강검진 프로세스 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 건강검진 대상자 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 미혼, 부부사원, 맞벌이등 본인만 받는 경우도 부모 중 1인 추가 ▷ 전국에 있는 검진기관 및 병원과 KT를 연계하여 헬스케어를 해주는 업체를 선정하여 운영
답변	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 건강검진 대상자 확대는 노사간 협의를 통해 지속적으로 개선을 하고 있으며 한정된 재원으로 인해 요구하신 부모 1인 추가 건은 도입이 불가합니다. ▷ 전국에 있는 검진기관을 대상으로 본인 희망 시 선택이 가능하도록 노사협의회를 통해 회사에 요구하겠습니다.

28. 사택제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 각 시/도에 맞는 전세 월세 제도 도입▷ 부동산 시장의 생태 변화에 맞추어 실질적 변화필요
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 사택제도 운영개선 요구에 대해서는 그 필요성은 동의하지만 각 시/도에 맞는 전세, 월세제도를 도입하여 운용하자는 의견은 여러 가지 문제점으로 도입이 불가합니다. 다만 사택제도 운영전반에 대해서는 조합원에게 실질적인 혜택이 될 수 있는 방안을 고민하고 지속적으로 노사간 협의하겠습니다.

29. 단체보험/의료비 확대

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 80세 이상 부모님 가입 가능하도록 연령상한조정 요청▷ 맞벌이 부부는 건강보험에 분리되어 의료비 혜택이 안됨<ul style="list-style-type: none">- 가족관계증명서를 기준으로 의료비 혜택을 바랍니다.
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 금융감독위원회에서 단체보험 상한 연령을 80세로 제한하여 가입연령 상향은 불가합니다.▷ 맞벌이 부부에 대한 지원여부의 필요성에 대해서는 공감은 하지만 한정된 재원으로 의료비 제도를 운영함으로 인해 불가합니다.

30. 현장 보조모니터 지급

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ CS부 사무실 및 현장직원들 보조 모니터 실태조사 후 구매 요청<ul style="list-style-type: none">- 작업일보 작성 등 도면을 보고 하는 업무가 많아 노트북 모니터로만 업무 하기에는 한계▷ 네트워크센터 노트북 외 별도(보조)모니터 필요
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 보조모니터가 필요한 부서에 지급하기 위해 지속적으로 회사와 협의 요구하겠습니다.

31. 난임시술비 지원확대

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 2021년 신설되어 건강보험등재 배우자에 한하여 지원됨<ul style="list-style-type: none">- 난임시술 해당자는 모두 지원필요
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 임신에 어려움을 겪고 있는 직원과 배우자에 한해 재직기간 중 난임시술 비급여항목에 대해 최대 300만원의 지원을 하고 있습니다. 직원과 배우자에 한정되어 지원하며, 난임시술 대상자 모두에게 확대 지원하자는 의견은 불가합니다.

■ 업무분야/기타 부문

32. 업무용차량 관련

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 업무용 차량 주유카드 개선 (지정 주유소 외 추가사용 필요)▷ 전기차 충전소 부족▷ 업무용 차량 변경<ul style="list-style-type: none">- 장거리 및 산악지형 운행을 많아 소형(경차)을 SUV차량 변경 요청▷ 업무용차량 대·개체 기간 단축▷ 상권강화팀 영업용 차량지급 / CM1팀 감리업무용 RV 보급
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 업무용 주유카드의 개선은 다양한 사항에 대한 고려가 필요하여 즉시 개선은 어려우나 지속적으로 회사에 요구하겠습니다.▷ 전기차의 편리성 대비 불편함이 더욱 커지는 상황으로 렌탈기한(4년) 만료시 순차적 차량변경을 회사에 요구하겠습니다.▷ 차량의 변경은 광역본부 자체의 재배치를 통해 해소 가능합니다.▷ 업무차량의 대·개체 는 기본4년, 추가2년 입니다. 차량의 상태에 따라 추가여부가 결정됩니다. - 노후차량은 기본기한 도달 시 변경가능▷ 영업용 차량 및 기타업무에 대한 차량지급은 면밀히 검토하도록 하겠습니다.

33. CM팀 직영생산성 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ CM 직영 생산성 지표에 유지성공사 반영요청(전사)<ul style="list-style-type: none">- 현재는 투자성 공사만 직영생산성에 반영되나, 선로유지업무가 추가 되어야 함
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ CM팀의 생산성목표는 현장의 업무과중을 해소코자, 목표기준을 투자성 공사 기준으로 최소목표가 되도록 설정되었습니다.

34. 보편적 역무제공 상품실적 반영

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 현재 보편적 역무제공 서비스상품은 지사·점 실적에 반영 안됨<ul style="list-style-type: none">- 조건부 가설공사와 같이 상권 순증실적 에 반영요구
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 보편적 역무제공서비스는 2019년 전기통신사업법 시행령 개정 및 고시에 따라 KT가 선정되어 2020년 1월부터 서비스를 제공하여야 합니다. 다만 역무제공서비스 상품의 경우 영업활동을 통한 상품 판매가 아니며, 고객이 직접 KTOA 신청을 통해 제공 되는 것으로 내부적인 업무사항과 무관한 상품으로 순증실적 반영에 어려움이 있습니다.

35. 정년퇴직자 기념품 지급

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 정년퇴직자 기념품을 전월 초순에 지급해 줘야 퇴직 행사 시 전달▷ 퇴직자 사은품 한달 전 배송 희망 → 정년 퇴임 행사 시 지급하지 못하는 경우 발생
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 현재 퇴직 전 월 15일 이전 도착이 되도록 진행하고 있으나 코로나 상황으로 인한 물품배송 지연이 일부 발생한바 있습니다. 향후 기념품의 배송이 조기에 지급되어 조합원의 불편함이 없도록 최선을 다하겠습니다.

36. 애·경사지원

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 조합원 애·경사 시 중앙 위원장 화환 지급요청▷ 치약, 치솔, 비누, 수건, 샴푸 등 넉넉하게 지원이 필요함.
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 2020년 기준 애·경사 건수는 연간 1,800여 건이 발생하며 소요예산은 1억 8천만원으로 추정됩니다. 연간 예산을 감안하면 반영이 어렵습니다.▷ 치약/치솔 세트, 슬리퍼 등은 동일금액으로 품질 업그레이드 및 품목을 추가하여 지급하고 있습니다. 지속적으로 장제용품의 개선에 노력하겠습니다.

37. 사옥관리

건의사항	<ul style="list-style-type: none">▷ 2021년 사옥 이전시 이전 장소 및 요구사항을 반영토록 사전 협의▷ 주차난 해소를 위한 철골 주차장 증설
답변	<ul style="list-style-type: none">▷ 사옥의 이전계획이 발생시 조합과 사전협의를 시행 중이며, 조합원의 근로조건이 관련 규정에 벗어나지 않도록 조치하고 있습니다.▷ 지방본부에서 빌딩별 인력 및 주차현황을 파악한 후 개선방안을 면밀하게 검토하여 회사에 개선요구를 하셔야 합니다.

38. 무선랜 설치필요

건의사항	▷ 업무공간 유선랜 → 무선랜교체 재조사요청 - 현재 누락된 개소에 대하여 설치필요
답변	▷ 대부분의 국사가 완료된 상태이지만 소규모 국사 일부가 누락된 것으로 파악되며 2021년도 1분기 노사협의회를 통해 설치요구 하도록 하겠습니다.

39. 현장부서 기타요구사항

건의사항	▷ 전주작업 후 안전화의 흠을 터는 털이개 설치 ▷ 현장 직원의 작업 중 안전사고가 우려되어 블루투스 재구매 요청 ▷ 현장 탈의실 옷장 교체 및 구형/파손 옷장 재조사 및 구매요청 - 19년이후 교체 시 상중하로 나누어 노후된 옷장만 교체 ▷ 본인 휴대전화에 직원 신분증 기능 추가 요청 ▷ 일부 신입사원에게 지급된 업무용 스마트패드 대·개체 요구
답변	▷ 안전화 털이개는 지방본부에서 진행이 가능한 사안입니다. ▷ 현장옷장의 문제는 전체사항을 재조사하여 대·개체 시행을 요구하겠습니다. - 추후 지방본부 주관 시행 必 ▷ 현장직원의 안전확보를 위한 물품(블루투스 등)은 자체예산으로 구매가 가능합니다. ▷ 휴대전화 기능추가 사항은 검토하여 회사와 협의하겠습니다. ▷ 기지급 된 업무용 스마트패드의 대·개체 사항은 어려움이 있습니다.