

업무용폰 관련 자주 묻는 질문

Q1. 업무용폰에 Lock(사용용도제한)은 왜 걸려 있고 언제 해제 되나요?

- ✓ 업무용폰은 회사의 투자재원으로 구매하여 지급되었기 때문에 회사 자산으로 간주되며, 자산 정책상 2년간 Lock(사용용도 제한)이 걸리게 됩니다. 따라서 해당기간 타인 양도 등 개인적인 사유로 Lock 해제는 불가합니다.



※ 교체 개통 후 2년이 경과하면 해당 단말에 대한 Lock은 자동으로 해제

Q2. 개인명의로 사용중인 업무용폰의 임직원 통신비 지원에 대해 궁금합니다.

- ✓ 임직원 통신비 지원범위는 아래와 같습니다.
 - 요금제 : 월정액 60,000원 지원 (기본 슈퍼플랜베이직 80,000원 요금제에 선택약정할인 25%가 적용되어 임직원 요금 납부금액 없음)
 - 부가서비스 : 9종 무료 제공
 - 자동 가입 : 캐치콜, 링투유, 소미, 통화가능알리미,
 - 선택 가입 : 착신전환, 착신전환통화, 프리미엄번호변경안내, 투폰서비스, 투넘버서비스

※ 슈퍼플랜 스페셜 요금제(월정액 10만원)로 상향 시 15,000원 추가 부담

- 슈퍼플랜 베이직요금제에 '스마트기기요금 1대 무료', 'VIP 멤버십', '단말보험 멤버십차감' 혜택 추가

☞ 업무용폰 통신비 지원과 별개로 업무용 패드에 대해서도 월 2GB까지 데이터 무료 제공

Q3. 지난 업무용폰 명의변경 시 개인명의로 변경 신청을 하지 못했었는데요!

- ✓ 개인명의 관련 문의는 광화문 업무지원센터(02-3495-5987~9)로 연락 주시면 안내 받으실 수 있으며, 개인명의로 전환시 국내 데이터/음성/문자 무제한 등 기존과 동일한 지원과 멤버십 혜택·결합 할인 등의 추가 혜택을 받으실수 있습니다.