

## 업무용 패드 사용 관련 자주 묻는 질문

### Q1. 과거에 회사에서 지급받은 아이패드를 분실하였는데 요금지원을 계속 받을 수 있나요?

가능합니다. 사용할 패드와 유심을 구비하시고 기기변경 신청하시면  
기존과 동일하게 요금지원 됩니다.

#### ☞ 업무용 패드 기기변경 방법

#### ① 공기계 상태의 패드와 유심을 준비

- 신규 유심은 kt플라자 내방하여 구매 가능

#### ② 기존 회선에 등록되어 있는 패드를 사용할 패드로 기기변경 신청

- 기기변경 신청 : kate > 지원 > 업무지원센터(공통) > 업무용 사업용회선 부가서비스 신청 > 부가서비스·기기변경 신청

※ 신청시 단말기 일련번호(IMEI) 및 유심번호(19자리) 함께 기재 필요



### Q2. 기존 아이패드를 갤럭시패드로 변경해도 요금지원이 지속 되나요?

√ 업무용 패드 요금지원은 모델이나 제조사에 관계 없이 패드 종류에 한하여 기기변경을 통한  
요금지원을 받을 수 있습니다. (단, LTE 요금제 이하 지원 가능)

### Q3. 패드 사용시 지원되는 무료 데이터량은 얼마인가요?

√ 월 2GB 까지 사용이 가능하며 2GB 초과시 추가 부과되는 비용 없이 자동  
차단 되오니 사용에 고려하시기 바랍니다.



### Q4. 업무용 패드를 사용한지 오래 되어서 내 회선이 유지 중인지 궁금해요.

√ 업무용 패드 회선은 불필요함 등의 사유로 본인 해지가 가능하며 (미사용 등에 따른  
자동해지 되지 않음), 본인 회선 유지 여부는 광화문 업무지원센터에서 확인이 가능합니다.

- 광화문 업무지원센터 : 02-3495-5987~9