

## 모바일 챗봇서비스(마비서·전대리) 관련 자주 묻는 질문

### Q1. 휴일에 사내시스템 접속이 안되어서 휴일근무·재택근무 신청이 불가해요!

√ 모바일 Kate 내 「마비서」를 사용하면 근무시간 외 사내PC 접속이 차단된 상황에서도 갑작스런 현상이슈 발생 및 코로나19 대응 등을 위한 휴일근무·재택근무 신청이 가능합니다.

√ **「마비서란」** 시공간 제약 및 복잡하고 불편한 HR 서비스에 대한 직원 고충 해소 목적으로 HR 주요 10개 항목 대상 서비스를 제공하는 SW Robot 입니다.



※ 서비스 대상

- 휴양시설, 자기계발비, 의료비, 경조금 등 복지 4종
- 휴가, 휴일근로, 출장, 외출/조퇴, 재택근무, 긴급출동(21.25 이후) 등 복무 6종

### Q2. 마비서에서 긴급출동 신청도 가능한가요?

√ '21.25일부터 마비서에서 **긴급출동 신청**이 가능합니다. 사무실 복귀 및 PC접속 필요 없이 현장에서 즉시 모바일로 입력할 수 있습니다.

- 사용자 중심의 One-Stop 프로세스 구현: 별도의 연장근로 신청 없이 마비서 긴급출동 신청으로 모든 업무 끝(11단계→2단계)
- 출동사유 및 출동근거 유형화: 입력 단순화를 통한 편의성 확보



### Q3. 모바일로 법인카드 전표 결의가 가능한가요?

√ 모바일 「전대리」로 결의 가능하며 언제, 어디서든, 빠르고 쉽게 전표 작성이 가능합니다.

√ 전표 생성 후, 바로 결재 상신이 가능합니다. 별도로 BPM 접속이 불필요합니다.

- 단, 전표 실물보관 대상일 경우 BPM에서 결재 상신 필요 (부가세 비과세 대상 등)