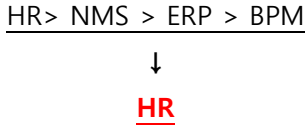




< 긴급출동 신청프로세스 개선사항 >

1. 시행일 : 2021년 2월 5일

2. 주요개선 사항

주요 사항	
	<p>1) 고객관점 사용자중심 One-stop 프로세스화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복잡한 11단계의 절차를 "HR 복무/출장"에서 1회 신청 및 승인으로 완료됩니다 - 출동일 기준 익월 14일에 지급이 됩니다.
	<p>2) 현장에서 모바일로 처리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 더 이상 사무실 복귀해서 신청할 필요가 없고, 긴급출동 현장에서 모바일로 입력이 가능합니다.
	<p>3) 출동사유 및 출동근거 유형화를 통해 입력 시 편의성 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 긴급출동 출동사유별 출동근거 유형화를 통해 단순화 하였습니다.

3. 업무처리 방법: 첨부파일에 있는 '사용자 매뉴얼' 참고하시기 바랍니다.

4. 유의사항 : 단, ~2021.2.4까지 NMS 시스템에서 처리된 긴급출동 건에 대해서는 기존 프로세스에 따라 업무 처리 (기관 담당자와 상의하여 지급, 과세 처리 필요)

※ 익월 5일까지 긴급출동 신청/변경/취소 가능

5. 문의처 : 각 부문/광역본부 복무 담당자

부문/광역본부	팀	성명	email	휴대전화
Customer 부문	Customer 협력팀	박주형	hyeongy.park@kt.com	010-7608-6554
Enterprise 부문	사업협력팀	남기윤	kiyun.nam@kt.com	010-7396-3700
네트워크부문	네트워크협력팀	전혜연	haley.haley@kt.com	010-9888-8280
IT 부문	IT 협력팀	김범석	beomseok.kim@kt.com	010-3010-3383
강북/강원광역본부	조직운영팀	박소영	garnet@kt.com	010-9877-7900
강남/서부광역본부	조직운영팀	유미선	miseon.yoo@kt.com	010-7337-4700
부산/경남광역본부	조직운영팀	박정훈	jounghoon.park@kt.com	010-9669-1146
대구/경북광역본부	조직운영팀	한종호	han.jongho@kt.com	010-9777-1215
전남/전북광역본부	조직운영팀	문주훈	pobi@kt.com	010-9887-7772
충남/충북광역본부	조직운영팀	조민호	mino.cho@kt.com	010-7300-1360