

고충 리포트는 직원 고충의 원활한 해소를 지원하고자 매월 1회 제공됩니다.

10월 주요 이벤트

1 임금/복지 관련

- ▶ **일시금(200만원) 및 기준연봉(기준급+역량급) 2% 인상 소급분 지급** (10.23)

※ KT 주식 45주는 금년 중 지급 예정

- ▶ **긴급생활자금 대부 신청 및 선정** (신청접수 : 9.29 ~ 10.12 / 기관별 선정 : 10.13 ~ 10.19)

- 대상 : 결혼(선정우대), 부채상환 등 긴급한 가계부담 해소를 필요로 하는 직원

- 대부종류 : 기금대부(최대 2천만원), 금융기관 대부이자 지원(대출금액 기준 최대 3천만원)

※ 기존 주택자금, 가계안정자금 등 타대부 수혜와 별도로 선정

- ▶ **연금저축 금융기관 및 상품 변경 신청** (9.25 ~ 10.12) * 희망자 限

※ 반드시 정해진 신청 기간 내 변경해야 하며, 기간 외 변경시 회사지원금 지급이 중단될 수 있음

- ▶ **퇴직연금 중도인출 신청** (9.22~10.8) * 결과 안내(10.13), 전환(10.20)

- 신청 시 유형변경 필수 : DB형 → 혼합형/DC형, 혼합형 → DC형

<퇴직연금 법정 중도인출 사유>

- ① 무주택자인 가입자가 본인 명의 주택 구입/주거 목적 전세, 임차보증금 부담 시
- ② 가입자 또는 부양가족이 6개월 이상 요양하는 경우(가입자의 연간 임금총액의 125% 초과하여 의료비를 부담하는 경우)
- ③ 가입자가 파산신고 또는 개인회생절차 개시 결정을 받은 경우
- ④ 그 밖에 천재지변 등의 피해

√ 퇴직연금 중도인출은 위의 4가지 사유에 한해서만 가능

2 복무 관련

- ▶ **하반기 창업지원휴직 신청 접수** (공지 예정 / 근속 20년 이상 직원 대상, 18~42개월 휴직 가능)

- 보수 : 최초 18개월간 유급(월 기준급+역량급의 100% 지급), 이후 무급

- ▶ **복무 관련 가족돌봄휴가(무급) 연간 사용가능일수 확대**

- 기존 10일 → 변경 20일(한부모 가정은 25일) * '코로나19로 인한 자녀/가족 돌봄 사유' 限 사용가능(2020.12.31일까지)

3 기타

- ▶ **3분기 사외자격 취득비용 지원 신청** (~10.23)

- 대상 : 자격 취득 후 3개월 내 ERP 인사시스템 등록 및 각 기관별 인사담당자의 승인을 받은 임직원 限

- ▶ **업무용PC 대개체 시작** (10월 예정) * 상황에 따라 변경 가능

10월 예상고충 및 Care

제도 신청 기간 안내

✓ 직원들이 각종 제도 신청 기간을 놓치지 않도록 신경써주세요

- ▲ 긴급생활자금 대부 신청 (9.29~10.12) ▲ 연금저축 금융기관 및 상품 변경 (9.25~10.12)
- ▲ 퇴직연금 중도인출 신청 (9.22~10.8) ▲ 창업지원 휴직 (공지 예정)

건강 관리

✓ 코로나19와 독감의 동시 유행에 대비하여 직원 건강관리에 더욱 힘써주세요

- 매년 봄·가을·겨울철 유행하는 독감이지만 코로나19와 유사한 증상으로 트윈데믹(Twindemic) 발생 시 방역 활동에 많은 혼선을 초래할 수 있으니 각별한 주의가 필요합니다.
- 독감 예방접종 권장, 사회적 거리두기 실천, 코로나 상황실 지침에 근거한 적절한 재택근무 시행으로 직원 건강 관리에 만전을 기해주세요.

주요 고충처리 사례 소개

【자체 해소】 OO본부 내 신입사원들의 고충 해소(부서·업무 적응 등)를 위한 2030세대 소통채널 운영

- ✓ 매분기 신입사원과 2030세대 선배와의 Together day(자체 소통 간담회) 시행 및 수시 소통을 통해 친밀한 관계 형성을 지원. 이를 통해 발굴한 업무 고충과 불편사항 등은 센터장·지부장 주도로 적극적으로 개선을 추진하여 신입사원들의 부서 적응을 지원

Case1) 코로나19로 양질의 교육기회를 부여받지 못한 센터 내 신입사원들의 교육 Needs 발생

- ☞ 사내 교육 추진 시 신입사원에게 최우선 선정 및 주기적 팀단위 업무 교육 추진

Case2) 젊은 신입 직원들은 잦은 카페 이용으로 많은 비용을 지출하고 있다는 의견 접수

- ☞ 부서비용을 이용해 커피머신을 구입·운영하여 신입사원들의 만족도 크게 개선

【본사 문의】 건강이상 직원이 퇴원 후 병원 측 만류에도 책임감에 출근을 강행하려 할 때 처리 방법 문의

- ✓ (본사 검토 의견) 단순한 우려로 근로제공을 거부할 수 없으며, 객관적 증거자료(의사 소견서)를 근거로 한 정당한 사유(신체정신상의 장애로 인한 장기요양 등)가 있을 경우 휴직을 명할 수 있음

(본부 조치 내용) 의사로부터 치료 및 안정이 지속 필요하다는 소견을 듣고 당사자와 면담하여, 잔여 병가를 활용해 안정을 취하도록 설득·권고

※ 잔여 병가 소진 후 의사 소견 등 면밀한 건강상태 체크 후 출근/휴직 여부 판단

2020년 단체교섭 주요 제도 개선 사항

금년도 단체교섭에서는 ▲세대간 복지 형평성 제고 ▲임신 등 모성보호 및 돌봄지원 ▲복잡한 제도 단순화 ▲현장 사기진작 등을 위한 다양한 합의 사항이 도출되었습니다. 변경된 제도에 대해 숙지하시고 직원들이 잘 활용할 수 있도록 care 해주시기 바랍니다.

분야	주요 내용
보수 인사	<ul style="list-style-type: none"> ① 기준급과 역량급을 '기본급'으로 통합 (시행 : 2021.1.1) ② 현장 장기근무 고성과자 발탁승진 (시행 : 2020년 직급승진 시) <ul style="list-style-type: none"> - 대리/과장 10년차 이상 & 승진마일리지 24마일(대리)/32마일(과장) 이상자 대상 추천심의 ③ 창업지원휴직 개선 (시행 : 2021.1.1) <ul style="list-style-type: none"> - 지원자격 현실화: 근속 20년 이상 → 만 56세 이상 직원 - 휴직기간 확대: 휴직기간 18개월~42개월 → 30개월~정년퇴직 시점
복지	<ul style="list-style-type: none"> ① 미래육성포인트 신설 (시행 : 2021.1.1) <ul style="list-style-type: none"> - 입사 10년차 이내 & 만 40세 미만인 직원 대상 복지포인트 연 50만P 추가 지급 ② 상조서비스 구좌 추가 운용 (시행 : 2021.5.1) <ul style="list-style-type: none"> - 회사와 직원이 10년간 월 균등금액(15,000원) 납부 ③ 배우자 건강검진 단가 상향 (시행 : 2021년 건강검진시) <ul style="list-style-type: none"> - 만 35세 이상 50세 미만 배우자 건강검진 단가 1인당 15만 → 20만원으로 인상 ④ 난임직원(배우자 포함) 시술비 지원 (시행 : 2021.1.1) <ul style="list-style-type: none"> - 재직기간 중 최대 300만원의 비급여성 본인부담금 지원 ⑤ 입사 전 학자금 대출금 상환 무이자 대부지원, 대학원까지 확대 (시행 : 2021.1.1) ⑥ 생활법률(민사일반, 임대차 등) 상담 서비스 운영 (시행 : 2021년) *시범 운영 후 확대 검토
복무	<ul style="list-style-type: none"> ① 안식년휴가 및 반차제도 개선 (시행 : 2021.1.1) <ul style="list-style-type: none"> - 근속 5년차(2021년 기준 16사번) 안식년 휴가 2주 사용(보로금 미지급) - 육아 직원(초등학교 6학년 이하 자녀) 반차 사용 가능 횟수 연 최대 14회 → 20회로 확대 ② 임신기 근로시간 단축 의무화 (시행 : 2021.1.1) <ul style="list-style-type: none"> - 임신 12주 이내, 36주 이후 직원의 근로시간 3시간 단축 의무화(정상근무시와 근로 조건 동일) ③ 부서장 재량 포상휴가 신설 (시행 : 2021.1.1) <ul style="list-style-type: none"> - 부서장 재량으로 직원 1인당 연간 최대 7일의 포상휴가 부여 가능(직원 사기진작을 위해 사용 가능) ④ 유연근로제 통폐합 (시행 : 2021.1.1) <ul style="list-style-type: none"> - (기존) 선택근로제, Core Time 근로제, 가족사랑 유연근무제 - (개선) 선택근로제로 통합(근로시간: 일 최소 4시간 / 근로 가능 시간대: 06시 ~ 20시)