

업무용폰 관련 자주 묻는 질문

Q1. 회사 지원금을 지급받은 업무용폰은 왜 2년간 Lock이 걸리나요?

A. 임직원에게 지급된 업무용폰의 회사지원금은 업무용회선 사용 지원을 위한 투자비로써 회사의 자산으로 간주되며, 이에 2년간 사용용도 제한이 있습니다.

※ 2년 후 자동으로 Lock 해제되나, 해제되지 않았을 경우 업무지원센터(02-3495-5987)로 문의

Q2. 사용중이던 업무용폰을 잃어버렸습니다. 어떻게 해야 하나요?

A. 개인분실 시 사용하실 단말을 구매 or 임대 하신 후 아래와 같이 신청 바랍니다.

신청방법 : Kate>지원>업무지원센터>업무용·사업용 회선 부가서비스>업무용폰 기기변경 신청

※ 단말 임대의 경우 법인명의로는 업무지원센터, 개인명의로는 플라자에서도 가능

Q3. 퇴직 후에도 핸드폰 통신요금이 지원되나요?

A. ① 퇴직 후 공통 사항 : 퇴직 후 한달간 기존 사용중인 요금제 지원

② 정년·희망퇴직 직원의 경우 : ① 이후는 11개월간 월 1만원의 모바일 통신 요금 지원

Q4. 개인요금제로 변경한 직원에 대해 회사가 일정 금액을 지원해주는 것으로 알고 있습니다. 최대 얼마까지 지원이 되는건가요?

A. 최대 6만원까지 지원하고 있으며, 이를 초과한 금액은 청구서에서 분리 과금됩니다.

※ 슈퍼플랜 베이직(월정액 8만원) 요금할인(25%) 시 무과금

※ 슈퍼플랜 스페셜(월정액 10만원) 요금할인(25%) + 프리미엄 가족결합(25%) 시 무과금

Q5. 최근 테블릿PC를 구매했는데, 과거 회사에서 지급한 iPad에 제공되던 데이터 2G를 새로 구매한 기기에 적용할 수 있나요?

A. 네, 업무용 iPad 기기변경 처리하시면 그대로 사용 가능 하십니다.

신청방법 : Kate>지원>업무지원센터>업무용·사업용 회선 부가서비스>아이패드 기기변경 신청