

## 업무용폰 관련 자주 묻는 질문

### Q1. 회사 지원금을 지급받은 업무용폰은 왜 2년간 Lock이 걸리나요?

A. 임직원에게 지급된 업무용폰의 회사지원금은 업무용회선 사용 지원을 위한 투자비로써 회사의 자산으로 간주되며, 이에 2년간 사용용도 제한이 있습니다.

※ 2년 후 자동으로 Lock 해제되나, 해제되지 않았을 경우 업무지원센터(02-3495-5987)로 문의

### Q2. 사용중이던 업무용폰을 잃어버렸습니다. 어떻게 해야 하나요?

A. 개인분실 시 사용하실 단말을 구매 or 임대 하신 후 아래와 같이 신청 바랍니다.

신청방법 : Kate>지원>업무지원센터>업무용·사업용 회선 부가서비스>업무용폰 기기변경 신청

※ 단말 임대의 경우 법인명의로는 업무지원센터, 개인명의로는 플라자에서도 가능

### Q3. 퇴직 후에도 핸드폰 통신요금이 지원되나요?

A. ① 퇴직 후 공통 사항 : 퇴직 후 한달간 기존 사용중인 요금제 지원

② 정년·희망퇴직 직원의 경우 : ① 이후는 11개월간 월 1만원의 모바일 통신 요금 지원

### Q4. 개인요금제로 변경한 직원에 대해 회사가 일정 금액을 지원해주는 것으로 알고 있습니다. 최대 얼마까지 지원이 되는건가요?

A. 최대 6만원까지 지원하고 있으며, 이를 초과한 금액은 청구서에서 분리 과금됩니다.

※ 슈퍼플랜 베이직(월정액 8만원) 요금할인(25%) 시 무과금

※ 슈퍼플랜 스페셜(월정액 10만원) 요금할인(25%) + 프리미엄 가족결합(25%) 시 무과금

### Q5. 최근 테블릿PC를 구매했는데, 과거 회사에서 지급한 iPad에 제공되던 데이터 2G를 새로 구매한 기기에 적용할 수 있나요?

A. 네, 업무용 iPad 기기변경 처리하시면 그대로 사용 가능 하십니다.

신청방법 : Kate>지원>업무지원센터>업무용·사업용 회선 부가서비스>아이패드 기기변경 신청