

애사 관련 자주 묻는 질문

Q1. 애사시 상호부조보험과 경조금을 동시에 신청할 수 있나요?

A. 아니요, 애사시에는 상호부조보험을 우선 신청하셔야 하며, 상호부조보험을 2회 모두 수혜한 경우에 한해 경조금 신청이 가능합니다. (단, 결혼사유는 동시 신청 가능)

Q2. 얼마전 어머니께서 돌아가셨는데, 인사정보 등록이 안 된 상태라 상호부조보험 신청을 못하고 있습니다. 이럴 경우 어떻게 해야 하나요?

A. 해당 경우에도 인사정보에 가족사항 등재가 가능하며, 등재 후 상호부조보험을 신청해 주시기 바랍니다. (소속본부 인사담당자에게 가족등록일을 사망일 이전으로 설정 요청 必)

Q3. 중도 입사자입니다. 회사에서 상조회비 지원금(매월 12,500원)을 받을 수 있다고 들었는데, 별도로 신청해야 하나요?

A. 네, **입사 후 6개월 이내에 신청해야 지원 가능**하며, 'ERP>HR>개인업무>복지후생>신청>상조서비스'에서 신청 가능합니다. (신청 전 상조회사 가입 必)

Q4. 상조서비스 가입 후 상조회비를 5년 동안 납입 중 최근 부친상을 당했습니다. 서비스 이용 후 정산처리는 어떻게 하나요?

A. 10년만기/300만원(다운플랜 기준) 상품 가입을 가정했을때 5년(60개월) 납입한 경우 잔여 금액은 150만원으로 상조서비스 이용시 일시 납입해야 하며, 회사지원금(매월 12,500원)은 향후 5년간 별도계좌로 지속 지급(재직시 限)됩니다.

Q5. 장제용품은 다운플랜에 가입되어 있어야 지원 받을 수 있나요?

A. 장제용품(재직자 400인용, 퇴직자 300인용 지급), 근조기·화환(재직자 限 지급)은 회사 복지차원에서 제공하는 것으로 다운플랜 가입 여부와 무관하게 신청 시 지급받을 수 있으며, 다운플랜 (T.1577-1555)에 직접 전화하여 신청 가능합니다.