

노조를
노조답게

2020년도 전국대의원대회
건의사항 답변자료

2020년 4월 23일



kt 노동조합

'20년도 전국정기대의원대회

조합원 건의사항 답변자료

본 자료는 현장 조합원 의견을 경청하고,
전국 각 지부 건의사항을 수렴 하였으며, 일상 교섭 및
'20년도 사업계획을 토대로 작성한 답변 자료입니다

- ◆ 조합원 의견 수렴 : '20. 02. 03. ~ 02. 20
- ◆ 지부 건의사항 수렴 : '20. 02. 24. ~ 02. 28
- ◆ 총 건수 : 인사분야 등 72건

'20. 04. 23

KT노동조합

인 사 분 야

● 승진적체

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 근속승진제 부활 예) 현 직급기준(G2, G3) 장기근속자(10년차 이상)에 대한 근속승진 시행 • 현장의 G2/G3 장기체류 직원 승진 TO증대 등
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 승진적체 해소를 위해 근속승진에 대하여 사측과 지속적으로 협의를 하였지만 관철시키지 못하였습니다. 차선책으로 '18년 ~ '20년까지 1,800명을 추가 승진하기로 합의하여 2년간 추진 중에 있으며, 지속적으로 승진적체 해소를 위하여 노력 하겠습니다

● 승진 불평등 해소

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 전 CS 직군 전환으로 기존 CM직원과의 승진 마찰 문제 해결
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 팀 내 인사평가는 업무실적 및 능력에 따라 이루어지는 것으로 내부적으로 구분하여 평가할 수 없는 사항이며, 노동조합에서는 오랜 시간 승진이 이루어지지 않아 발생하는 여러가지 사안에 대해 해결하도록 지속적으로 노력 하겠습니다

● 호칭제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 근속기간 또는 연령대 별 호칭부여
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 근속기간 및 연령대별로 호칭을 부여하는 것은 합리적인 방법이 아니며 제도개선에 대하여는 '20년 단체교섭에서 해결방안을 찾도록 노력 하겠습니다
건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 정년퇴직자 명예호칭 부여(재취업 및 경력증명서 발급 시)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 정년퇴직 시 명예호칭 부여에 대하여는 장·단점을 검토하도록 하겠습니다

● 발탁승진

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 발탁승진제도 지속 유지
답변	<ul style="list-style-type: none"> 발탁승진제도는 일반승진시기에 맞추어 시행을 하고 있습니다. 향후 노동조합은 승진적체 해소를 위해 지속적으로 노력 하겠습니다

● 정년퇴직제도

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 정년퇴직 월 변경(만60세 해당 연말 퇴직 or 반기별 퇴직)
답변	<ul style="list-style-type: none"> 정년퇴직에 대한 시점을 년·반·분기 별 시행은 생월자 간 형평성 문제가 많아 지속적으로 검토하였으나 불가합니다
건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 여행상품권 금액 인상(150만원 → 300만원)
답변	<ul style="list-style-type: none"> 여행상품권 금액인상은 현실적으로 어려움이 많습니다
건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 퇴직자 휴대폰요금 일부 지원
답변	<ul style="list-style-type: none"> 무선상품 : 퇴직일 기준 1개월(직원과 동일)+11개월(월 1만원 지원) 유선상품 : 유선전화(집전화 or 인터넷전화) 및 IPTV 각 1만원(1년 지원)
건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 퇴직자 사용 중이던 업무용노트북 제공(본인 희망 시)
답변	<ul style="list-style-type: none"> 렌탈사와 협의를 진행하여야 하지만 본인의 희망제품을 배송하는 것과 보안관리 및 가격적인 문제로 인해 불가합니다

● 명예퇴직

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 정기 명예퇴직제도 부활
답변	<ul style="list-style-type: none"> 정기 명예퇴직은 고용불안으로 악용될 소지가 많으며, 고용불안과 조합원이 희망 시 정기적으로 퇴직할 수 있는 제도를 비교하면 노동조합에서는 고용안정에 무게를 둘 수 밖에 없어 정기 명예퇴직제도 부활은 불가합니다.

● 정년연장

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 정년을 만62세/65세로 상향, 임금피크제도 현행유지 & 정년연장
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 정년연장에 대하여는 노동조합도 정부 및 노동계 상황을 주시하고 있으며 KT노동조합에서는 건의사항에 대하여 해결방안을 찾도록 노력 하겠습니다.
건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 시니어컨설턴트 모집인원 추가 • 시니어컨설턴트 지원기준에 마일리지 조건 폐지, 심사 엄격하게 • 퇴직 후 재고용제도 도입
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 시니어컨설턴트 제도는 퇴직 후 재고용을 제도화 한 것이며, '19년 시니어컨설턴트 인원 확대 및 지원기준 조건(마일리지)을 완화하여 '20년부터 시행 후 3개월 지난 상태로 추가적인 협의는 쉽지 않은 상황입니다.

● 임금피크제

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 폐지, 연한축소(2년, 임금 5%/10% 하향)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 우리나라 임금피크제 운영회사 중 임금피크 기간에 평균 감액은 약 75% 수준이며 우리 회사는 50% 수준입니다. 현행 임금피크제는 '18년 단체교섭에서 합의하여 '19년부터 1년간 시행하였는데, 1년 만에 관련 안건으로 재협상하기는 어렵습니다.
건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 임금피크제 대상 직원의 상시 희망퇴직 기회부여
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 조합원 고용의 연속성 등을 위해 명예퇴직제도는 폐지하였고, 임금피크제 도래시점 및 신체 정신상의 장애로 인해 업무수행이 어려울 때 희망퇴직을 시행하고 있습니다. 상시 희망퇴직 기회 부여는 현실적으로 어렵습니다.
건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 임금피크제 대상 직급별 지급율 차등(고직급 > 저직급)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 임금피크에 감액되는 전 조합원의 금액을 고정시키고 직급 간 차등 감액을 하면 현재보다 감액이 많이 되는 조합원의 불만이 고조되며, 전 조합원의 감액률을 줄이는 방식은 기존 노사합의에 의거 불가능합니다.

● 조직개편에 따른 문제점

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • SMB영업부 및 마케팅부의 하위팀 폐지로 인한 업무불편•마케팅부, • SMB영업부 팀제 부활(수도권 마케팅부는 팀제 폐지되어, 대리점관리 및 실적 관리를 위한 직원과 직책자간 소통에 어려움 발생) • 평직원의 팀장 승진 기회 축소로 조합원 불만 발생
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 조직개편에 따른 적용기간이 필요하며, 각종 문제점에 대한 의견을 수렴하여 검토 및 장·단점 분석 후 노사 간 협의를 통하여 지속적으로 보완할 수 있도록 하겠습니다.

● 현장인력 부족

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 엔지니어링팀 최적화 현장조합원 인원부족으로 원활한 업무수행 불가 • 철탑, 나대지 전주, 옥상철탑 등 위험작업요소 많아 전입지원자 없음
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 네트워크 부문과 협의하여 원활한 업무가 되도록 노력 하겠습니다
건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • CM팀의 퇴직자가 지속적으로 발생되어 현장업무 공백 상태 우려
답변	<ul style="list-style-type: none"> • '18년 CS직군을 직군 전환하여 약 1,000여명을 배치하였습니다. 인력진단을 요구하도록 하겠습니다.

● 인사이동제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 CS 전환 직원은 타 부서로 이동발령 금지로 되어 있음 • CM2팀 직원 중 세이프가드 완화하여 Back office 인원 확보 건의
답변	<ul style="list-style-type: none"> • '20년 정기 인사 시 세이프가드 완화에 대하여 협의하도록 하겠습니다

임금분야

● 임금인상

건의사항	• 한국노총 7.9% 인상을 반영하여 '20년 단체교섭 인상을 5% 이상
답변	• '20년 경제성장률과 물가상승률, 회사의 경영현황 등을 종합 분석하여 '20년 단체교섭 요구(안)으로 검토 하겠습니다.

● 임금 체계개선

건의사항	• 기준급과 역량급 통합
답변	• 임금체계 개선에 대한 필요성에 대해서는 조합에서도 공감하고 있으며 이에 대해 다각적으로 검토 하겠습니다.

● PS성과급제 도입

건의사항	• 실질적인 급여 인상과 경영성과에 대한 정당한 성과급제도 도입
답변	• 제 13대 집행부 공약사항인 장기성과급제도 신설 관철을 통하여 실질적인 임금인상이 되도록 최선을 다하겠습니다.

● Pay-Band제도 개선

건의사항	• Pay-Band 상한제 폐지
답변	• '19년 단체교섭에서 페이밴드 상한 폐지 요구를 했으나 관철시키지 못했고 협약 임금 인상률만큼 밴드상한과 하한을 재조정 하였습니다. 페이밴드 상한제 폐지에 대해 지속적으로 회사 측에 요구 하겠습니다

● 급식통근보조비 인상

건의사항	• 음식값 및 대중교통비 인상으로 현행화 요청
답변	• '15년 단체교섭 시 급식통근보조비 인상을 요구하였으나 상한(월 21일 →273,000원)폐지만 합의를 하였으며, '19년 단체교섭 시 급식통근보조비 3,000원 인상을 요구하였으나 관철시키지 못하였습니다. 조합에서는 급식통근보조비 인상 필요성에 대해서 공감하고 있으며, 향후 사측과 지속적으로 협의하도록 하겠습니다.

● **시내출장비 인상**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 현행 기술영업&Biz영업(16천원), 유통영업(13천원) 이며, 통합하여 인상 건의 (16천원 or 20천원), ※ 미래사업팀 내 2개 직무 혼재
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 시내출장비에 대해 현장실태조사 후 개선이 필요한 부분이 있으면 회사 측에 요구 하겠습니다

● **자기계발비**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 50만원 → 100만원
답변	<ul style="list-style-type: none"> • '20년 단체교섭 요구(안)으로 검토 하겠습니다.

● **야간근무자 처우개선**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 네트워크 부문 근무수당 인상 • 야식비 인상
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 네트워크 분야 야간근무는 교대근무로 운영되며 별도의 수당개념이 아닙니다. 또한, 야식비의 경우 '15년도 1,500원에서 3,000원으로 상향되어 인상이 불가합니다.

● **운전자 수당 지급**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 현장의 작업차량 운전자에 대한 운전 수당 지급
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 운전수당의 부활은 차량관리 및 운용의 변화로 현실적 여건에 맞지 않습니다.

복 무 분 야

● **안식년제도 개선**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 안식년휴가 20년과 30년 혜택을 받지 못하는 직원구제(소급적용) • 안식년 휴가일수 확대 • 안식년의무화 폐지 후 미사용 시 수당지급 • 분할사용 기회 부여(2회 限) • 안식년 2회 분할 사용 • 안식년 5년 단위 시행 및 40년 추가
답변	<p>• 안식년 휴가제도는 오랜 시간 동안 쌓인 신체적, 정신적 피로감을 해소하고자 도입하여 시행 중입니다. 많은 조합원들에게 제도의 다양한 혜택이 주어지면 좋겠지만 연차, 출장, 청원휴가 등을 고려하여 각 부서의 최소 원활한 인력운영 등을 감안하여 제도를 도입하였기에 추가적인 제도 개선은 현실적으로 어려움이 있습니다.</p>

● **특별휴가제도 개선**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴직 전 3개월 의무 유급휴가 부여
답변	<p>• 퇴직 전 3개월 의무 유급휴가는 노동조합에서 안건으로 사측과 협의를 진행 하였으나 합의점(수당문제 등)을 찾지 못했습니다. 개선방향에 대하여 지속적으로 노력 하겠습니다.</p>

● **연차휴가촉진제도 개선**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 폐지 또는 50% 자율사용 후 잔여 연차 수당지급 • 잔여연차 이연제도(연차 SAVE제도) 신설 : 수당 미지급에 대한 보완 • 미사용 연차 중 5~7건에 대한 보상
답변	<p>• 연차휴가 사용촉진은 근로기준법에 근거하여 도입하였으며 노동조합에서는 조합원들의 요구에 따라 타사의 운영상황 등을 검토하여 개선방안을 찾도록 노력 하겠습니다.</p>

● 유연근무제 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 주간 교대근무자의 유연근무제 시행
답변	<ul style="list-style-type: none"> 주간 교대근무자의 경우 3교대 혹은 4교대로 근무자를 그룹핑 하여 복무표를 작성하는데 교대 근무자중 특정인이 유연근무를 신청하면 다른 동료 직원 중에는 원하지 않아도 유연근무를 해야 하는 불합리한 상황이 발생되기에 주간 교대근무자의 유연근무제도 도입은 불가합니다.

복 지 분 야

● 주니어 대상 복지정책 확대

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 미혼, 무자녀
답변	<ul style="list-style-type: none"> '19년도 단체교섭에서 대부, 건강검진, 자녀교육보조비, 출산장려금 등에 대하여 신설 또는 제도 보안을 통하여 주니어 직원들을 위한 복지제도를 대대적으로 개선하였습니다. 향후에도 세대 간 복지혜택이 형평성 있게 운영될 수 있도록 각종 복지정책을 확충해 나가겠습니다.

● 자녀 교육보조비 지급 확대

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 고등학생 자녀 포함
답변	<ul style="list-style-type: none"> '21년부터 자사고, 특목고, 외고 등을 제외한 고등학교 전 학년이 무상교육으로 전환됩니다. 이에 따라 조합에서는 기존 고등학교 학자금 지원제도 일몰에 따른 교육보조비 확대 등 제도개선을 검토 하겠습니다.

● 대학학자금 확대

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 3자녀 24학기로 확대 학자금 지급 100%로 인상
답변	<ul style="list-style-type: none"> '18년 단체교섭으로 3자녀 16학기 대학 학자금 75% 지원을 도입하였으며, 연간 360억원의 막대한 자금이 소요되고 있습니다. 8학기 늘리는 것과 학자금 25% 상향은 현실적으로 불가합니다.

● **글로벌 해외연수 기간 확대**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 4박 6일로 확대
답변	<ul style="list-style-type: none"> 운영 초기 보다 많은 직원에게 혜택을 주기 위해 일정 확대는 어렵습니다.

● **자녀돌봄 프로그램 신설**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 맞벌이 부부를 위한 자녀 돌봄 프로그램 신설 예) 광화문 어린이집 신설 등)
답변	<ul style="list-style-type: none"> 광화문 어린이집 신설 필요성에 대해서는 조합에서도 공감을 하고 있으며, 이를 관철하기 위해서 광화문웨스트 사옥 리모델링 시 어린이집이 신설될 수 있도록 사측에 요구 하겠습니다.

● **가족기념일 감성 Care 확대**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 배우자 생일에 케이크 또는 꽃다발 증정
답변	<ul style="list-style-type: none"> KT의 감성 Care는 장기근속축하, 결혼기념일 축하, 출산축하선물지급, 수험생 자녀격려 등을 추진하고 있으며 가족기념일은 조기퇴근하는 제도를 운영 중에 있어 추가적인 감성 Care 신설은 현실적으로 어려움이 있습니다.

● **환갑도래 조합원 수련관 이용**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> 수련관 우선 제공 및 5일휴가제 도입
답변	<ul style="list-style-type: none"> 단체협약 62조에 따라 정년퇴직 3개월 전부터 퇴직 시까지 3개월의 범위내에서 유급휴가를 부여할 수 있게 되어 있으며, 재직 마지막 월에 수련관 이용 우선권을 부여하고 있습니다.

● 수련관 시설 부족 및 노후시설 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 냉난방 시설 등 • 도고수련관 리모델링 요구
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 수련관은 매년 꾸준히 개선하고 있으나, 시설 노후로 인해 개선효과가 미미합니다. 도고수련관은 신축 또는 리모델링 등 시설개선을 검토 중에 있습니다.

● 코로나19로 인한 기념일 등 수련관 신청 연기

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 결혼기념일/장기근속/퇴직예정자 배정 기한 연장
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴직예정자는 각 본부 담당자가 개별 연락하여 무주리조트 신청을 안내하고 있고, 재직자의 경우 '20년 1분기 노사협의회에서 코로나19로 인해 신청이 불가능했던 기간만큼 신청기간을 연장하며, 신청기간이 남아있는 직원의 경우 기간연장 대상에서 제외하기로 합의 하였습니다.

● 사택제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 군 단위 노후보유사택 매각 후 임차사택으로 전환 건의 • 사택운영방법 개선 : 월세 지원형 추가(30~50만원)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 노후 보유사택은 매각 중에 있습니다. ('19년도에도 5채 매각완료) • 전세를 구할 수 없는 지역에 한하여 월세형 지원은 현재 운영 중에 있습니다. 단, 월세지원형 추가 확대 도입은 현실적으로 불가능합니다.

● 대부제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 현행 : 5년상환 → 7년 상환으로 변경 (5천만원 대부 시 월 상환금이 83만원 정도로 가계생활에 부담) • 거치기간 선택 가능토록 개선(1~5년)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • '19년 대부제도 개선 시 한정된 예산으로 대부금 상환과 대부금액에 따른 소요 인원 등을 고려하여 5년 상환 기준으로 시뮬레이션 하였기에 5년 상환을 7년 상환으로 연장하는 것은 예산운영에 차질을 초래하기에 불가능합니다. 조합에서는 향후 사내근로복지기금이 충분히 확충된다면 요구한 상환기간연장 및 거치 기간 선택에 대한 제도 도입을 검토 하겠습니다.

● 의료비 지급 품목 확대

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> · 직원 및 배우자 부모님 요양병원 요양비 지급
답변	<ul style="list-style-type: none"> · 직원 및 배우자 요양병원 요양비 지급은 현실적으로 불가합니다.

● 의료비 지원 확대

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> · 비급여 의료비 지원으로 본인 부담 경감 · 파상풍 예방 등을 위한 접종비 지원 · 전 직원 독감예방접종
답변	<ul style="list-style-type: none"> · '15년에 의료비 지급 기준연령 20세 이하 에서 26세 이하로 상향하였으며, '18년에 비급여 의료비 항목 중 MRI, CT, 초음파를 30% 지원에서 100% 지원으로 상향하였습니다. 비급여 의료비 지원 추가는 현실적으로 불가합니다.

● 의료비 지원연령 확대

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> · 청년 취업난으로 소득이 없는 자녀 지원 연령 상향
답변	<ul style="list-style-type: none"> · 의료비 기준연령 상향은 20세 이하 에서 26세 이하로 '15년 단체교섭에서 상향하였으며, 이로 인한 의료비 지급 금액이 많이 상향되었습니다. 연령 확대 도입은 현실적으로 불가합니다.

● 단체보험 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> · 부모님 단체보험 특약 확대 · 도수치료 및 근골격계 마사지 등 포함
답변	<ul style="list-style-type: none"> · 단체보험 보험료가 매년 10% 가까이 상승하고 있으며 현 상황에서 부모님의 단체보험 특약으로 도수치료와 근골격계 마사지 추가를 할 경우 보험료가 일괄 상승하여 현실적으로 도입하기는 어렵습니다.

● 건전모임비 인상

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> · 연 1회에서 연 2회 이상 지원으로 개선
답변	<ul style="list-style-type: none"> · 건전모임비(동호회비)는 '14년 단체교섭을 통해 2만원에서 5만원으로 상향되어 운용 중입니다. 건전모임비 지원횟수를 늘리는 것에 대해 검토하겠습니다.

● 유니폼 지급 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 유니폼 미지급 부서에도 지급요청 <ul style="list-style-type: none"> ① 영업부서/내근자 ② 공통 유니폼 또는 작업환경에 맞는 유니폼 지급 ③ 영업직원 동계 방한복 지급 ④ 교환실/개통담당(감리)등 ④ 단체복 지급(정장 또는 재킷)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 영업부서 및 내근자 유니폼 지급 요구(①②③답변) <ul style="list-style-type: none"> - 현장 작업복 지급 기준에 부합되지 않아 현장작업복 지급은 불가합니다. 단, 부서별 공통 일체복 필요시 해당 부문에 공통 일체복 지급 요구가 선행되어야 합니다. <ul style="list-style-type: none"> ※ 지점/지사/센터 공통 일체복 지급 요청 → 본부 공통 일체복 지급 요구 → 부문 공통 일체복 지급(지급에 따른 노사협의) • 교환실 및 개통담당 현장 작업복 지급(④답변) <ul style="list-style-type: none"> - 현재 현장 작업복 지급기준에 포함되지 않거나 지급기준 상향은 지점/지사/센터에서 본부로 본부에서 확인 후 부문으로 요청하면 노사협의를 통해 지급하고 있습니다. • 단체복 지급 : 정장 또는 재킷(⑤답변) <ul style="list-style-type: none"> - 과거 단체복 지급 시 호불호에 대한 의견이 많이 있었기에 조합에서는 단체복 지급 요구에 대해 면밀히 검토해 보겠습니다.

● 유니폼 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 동계작업복 보온기능 강화 • 선로팀 작업복 A형으로 변경(지역본부 선로팀 작업복 지급) • CM팀 하계작업복 추가지급 • 교환실 근무자 상의 작업복 요청(3년 1착)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 보온기능 강화는 각 지역별 여건 등을 감안하여 보완하겠습니다. • 선로팀 A형 변경요구, CM팀 하계작업복 추가지급은 실태조사를 통해 추가지급에 대하여 면밀히 검토하겠습니다. • 교환실 근무자는 내근 위주로 현장 작업복 지급은 불가합니다

● 구) 유니폼 수거

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • KT로고 변경이전 유니폼 일괄 수거로 KT이미지 훼손 방지
답변	<ul style="list-style-type: none"> • KT로고 변경 이전 유니폼은 '15년 동계, '16년 하계 제작 지급 시 이미 일괄 수거를 하였습니다. 당시 수거되지 않은 유니폼이 일부 남아 있는 것에 대해서는 빠른 시간 내 회사와 협의를 통해 재 수거하도록 하겠습니다.

● 구내식당 운영 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 사옥 보안등급 상향에 따라 외부인 출입제한으로 인한 식수인원 축소로 적자운영 • 사옥 내 상주인원 기준의 보조금 지급 기준 변경 (보조금 지급규모 확대 또는 지급조건 하향 조정)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 구내식당 운영의 전반적인 상황에 대해 현장 실태조사 후 개선이 필요한 사항은 회사와 협의하도록 하겠습니다.

● 업무용 노트북 조기 교체

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 윈도우10 전환 이후 업무 소요시간 대폭 증가(성능이슈?)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • '20년 1분기 노사협의회 안건으로 금년도 하반기 교체할 수 있도록 합의 하였습니다.

● 업무용 휴대폰 교체

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • '19년 5G 업무용폰 미 신청자 단말기 노후화(아이폰 사용자 포함)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • '19년 전 직원 5G 단말기로 교체를 시행하였으며, 당시 교체하지 못한 조합원들에 대해서는 집행부에서 다각도로 검토 하겠습니다.

● CM팀 업무환경 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 보조모니터 지급
답변	<ul style="list-style-type: none"> • C&R팀은 '18년 1분기, 통합리텐션팀은 '19년 1분기에 보조모니터를 지급하였으며, 조합에서는 보조모니터가 필요한 부서에 지급하기 위하여 지속적으로 회사와 협의 하겠습니다.

● **시험실 작업환경 개선**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 시험실내 냉·난방기 노후로 작동 불가 또는 미흡
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 해당기관 지방노사협의회 및 고충처리위원회를 통해 해결방안을 모색하도록 노력 하겠습니다.

기 타 분 야

● **'20년 단체교섭 승리**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 단합, 단결된 교섭 협상력 확보를 위해 집행부에 모든 권한 위임
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 조합원 여러분의 염원을 모아 노동조합의 역량을 총 동원하여 '20년 단체교섭에 임하도록 하겠습니다.

● **법인고객본부 지부 신설**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 광역본부 체계에 따른 광역본부지부 소속 조합원증대로 원활한 조직운영 필요
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 통합본부 6개를 중심으로 신설하되 수도권의 특성을 감안하여 서부를 추가하여 7개 법인고객본부지부를 신설 예정입니다.

● **노동조합 조직 개선**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 대폭 축소된 조합원 수에 맞게 노동조합의 조직개편 반영
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 12개 지방본부를 7개 지방본부로 통폐합 예정입니다.

● **노동조합 투표방법 개선**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합 투표시행 시 '원거리 이동자'를 위한 모바일투표제 도입
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 선거관리위원회가 지정하여 비밀이 보장된 장소가 아닌 사무실 등 업무용 공간에서 투표를 하기 때문에 관리자로부터 지배개입을 용이하게 할 수 있고 선거관리위원회로부터 투표자의 대면 검증이 불가하기 때문에 본인이 아닌 타인의 모바일로 대리투표를 해도 비밀을 보장할 수 있는 안전장치도 없으므로 제도 도입이 어렵습니다.

● **휴대폰 통화연결음 추가**

건의사항	• 휴가 시 휴가 중 안내
답변	• 시스템 개발 등 적용 가능한 부분이 있는지 검토 하겠습니다.

● **장제용품 개선**

건의사항	• 세면도구 포함
답변	• 다운플랜은 '11년부터 장제용품 위탁을 받아 각종 품목에 대한 품질향상 및 치약/칫솔 추가 등으로 타사 대비 우수한 제품을 제공하고 있으며, 현 소요 재원으로는 품목을 추가하기는 어려운 상황입니다.

● **경조화환 및 명절 기념품 제공**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 조합원 애경사 시 노동조합 중앙위원장 명의 경조화환 제공 • 조합원 사기진작 차원으로 조합에서 명절에 선물세트 등 제공
답변	• 노동법 개정으로 인한 전임자 임금지급 금지, 조합원 감소 등으로 노동조합 재정자립기금이 지속적으로 감소하고 있는 실정으로 건의사항에 대하여 수용하기 어려운 것이 현실입니다.

● **신분증 개선**

건의사항	• 휴대폰 활용
답변	• 기존시스템 폐기 및 새로운 시스템 도입으로 비용문제 등 여러가지 문제점이 발생되어 현실적으로 어려운 사안입니다.

● **건강관리비 부활**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • CM현장 작업환경 열악하여 조합원 건강증진에 도움 • 통합리텐션팀 근무 조합원 대상 심신 및 근로의욕 향상
답변	• 건강관리비 부활은 현실적으로 어려움이 많습니다.

● **업무용차량 개선**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 동계운전 시 차량의 시트 및 핸들 열선 옵션 차량 배치 • 업무용 차량은 현장상황을 고려하여 배치 • 차종 및 렌탈 회사별 기본옵션이 달라 불편. 안전운전에 필요한 필수옵션 (후방카메라, 후방센서, 앞, 뒷유리 열선, 네비게이션, 블랙박스 등)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 조합의 관점에서 업무용 차량 공급에 가장 중시되는 사항은 필수 안전장치(네비게이션, 후방카메라, 블랙박스 등) 및 적정수량의 설치 여부입니다. 기타 편의사항은 고려하지 않고 있습니다. 또한, 차량은 본부 단위에서 선택 및 재배치가 가능합니다.

● **업무용차량 주차비 지급 개선**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 무인시스템 주차장의 경우 카드결제만 가능하여 개인비용 지출 불가피 • 주차비 결제 가능한 주유카드 대체 건의
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 각 국소별 관련예산이 있으며, 개인카드 결제 후 별도지급이 가능합니다. 기존 주유카드에 신용카드 기능추가는 다양한 변수로 인해 불가합니다.

● **작업용 차량 대개체**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 포터를 버켓 차량으로 대개체(사다리차 등주는 가능하나 작업불가)
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 현재도 내용연수 기준으로 대개체 공급 시 차량의 선택이 가능하며, 기존 차량의 적절한 재배치는 본부에서도 가능합니다.

● **CM팀 노후 옷장 교체**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 10년 이상 된 노후 옷장 사용으로 시건 장치 불량 등
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 노후옷장 교체는 '18년 3분기 노사협의회에서 지방본부별 실태조사 후 '19년 1분기까지 대개체 시행 하였습니다. 추가적인 소요는 지방노사협의회 또는 기관 고충처리위원회에서 해소하시길 바랍니다.

● 버킷차량 조기 배치

건의사항	• '19년 하반기 소요조사 차량 대상
답변	• 회사 측과 협의하여 공급물량의 조속배치에 최대한 노력 하겠습니다.

● 감리교육 부활 및 경비 지원

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • G직 전환 C직군 감리자격증 필요, 업무용 차량은 현장상황을 고려 배치 • 교육추진 및 일부 경비지원과 복무처리(연차사용대체) • 감리감독에 따른 별도 수당 책정 필요(자격증소지자) • 원인자부담 공사에 따른 비용에 대해 해당조직의 매출로 산입 필요 • CM1팀 감리업무 지정에 따른 안전화지급(산업안전보건법 개정) • 감리자격증 취득 연수원 교육 신설
답변	• 감리자 교육은 '20년부터 사내교육(연수원)으로 변경되고, 교육대상도 확대하여 운영할 예정입니다. 그외 제도적인 사항은 사안별로 충분히 검토 하겠습니다. 다만, 원인자부담 공사의 매출산입은 불가한 사항입니다.

● 사옥 내 조명시설 개선

건의사항	• LED등 교체를 통한 조명개선
답변	• '20년 1분기 노사협의회 안건으로 조명개선이 필요한 장소에 대하여 2분기 실태조사 후 3분기 시행하도록 합의 하였습니다.

● 흡연 공간 신설

건의사항	• 흡연가들을 위한 공간 필요
답변	• KT 빌딩은 금연 건물로 지정되어 별도 흡연시설 설치가 불가합니다

● 공기청정기 설치

건의사항	• 통합사무실 환기 안 되어 공기 질 저하, 실내 공기 질 개선으로 건강권 보장
답변	• 공기청정기, 환기 상태 등에 대한 현장실태조사를 실시 후 다각적으로 검토하여 조합원의 쾌적한 근무환경 및 건강을 위하여 최선을 다하도록 하겠습니다.

● **영업용 판촉물 등 구매 제한 일부 해제**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • '19년 컴플라이언스 리스크 관리로 모든 구매처리는 IP구매 이용해야 함 • 필요물품 구매 적기 구입 못하고, 인터넷 대비 비싼 물품도 있음 • 일정금액 이하는 법인카드 구매가능 건의
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 유통이 가능한 품목의 경우 IP구매가 원칙이나, 모든 품목이 IP구매 대상은 아니며, IP구매가 어렵거나 현장 직접지출이 효율적인 품목의 경우 AP처리(직접구매)로 운영할 수 있으며, IP긴급구매 프로세스도 운영 중입니다. 그리고 구매금액(총액) 10만원 미만의 '현장조치물품'의 경우에도 AP처리 가능합니다.

● **마스크 지급**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 마스크 부족에 대한 조합대처 방안
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 공적 마스크는 현재 정부에서 유통물량을 제한하고 있지만, 마스크 확보 종합대책 방안에 대해서는 회사 측에 지속적으로 요구하고 있습니다.

● **현장 작업사다리 개선**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 지급되는 사다리는 무거워 이동 및 사용에 불편
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 작업용 사다리 안전기준에 따른 기능 강화로 무게 증가는 불가피한 사항이며 추후 안전기준 등을 고려하여 안전하고 무게가 경량화 된 소재로 만들 수 있도록 지속적으로 추진 하겠습니다

● **안전관련 예산 증액**

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 안전관련 예산 증액 및 예산 과목 신설
답변	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 안전관련 과목 신설은 어려운 실정이며 각 분야 안전관련 집행내역 확인 및 검증을 추진토록 하겠습니다