

# 1 사옥이 접속방법

스마트폰과 PC 모두 접속 가능

## 1 스마트폰

> 모바일케이트 > 서비스링크

13:31 LTE

모바일 케이트 kt

이름/연락처 검색

Mobile 결제 문서결제 53

[경조사][애사] 부산네트워크 무선운용센터 경남엔지니어...  
[경조사]충청네트워크운용본부 무선운용센터 홍용선 과...

**KBN**

당신의 금요일, KBN입니다(14회)  
**KT 5G와 함께 가을 단풍 만끽하세요!**  
블록체인 기반 활랄 인증 시장 본격 진출

**서비스 링크**

사옥이	출·퇴근	연장근로	HR
BPM	음영해소	사원증신청	ITMS
K-Box	KBN	그룹교육	추가정보
실문	경조사	KTIP	인장관리
식단표	카페	kt AppStore	통합승인
리스크관리	IT	Biz Mate	입고처리

## 2 PC

> Ktalk > 좌측하단 메뉴

KTalk

새로운 소식

대화 상대를 찾습니다.

그룹 상태 정보 공개 범위 신규

온라인

자리 비움

알 수 없음

대화 불가능

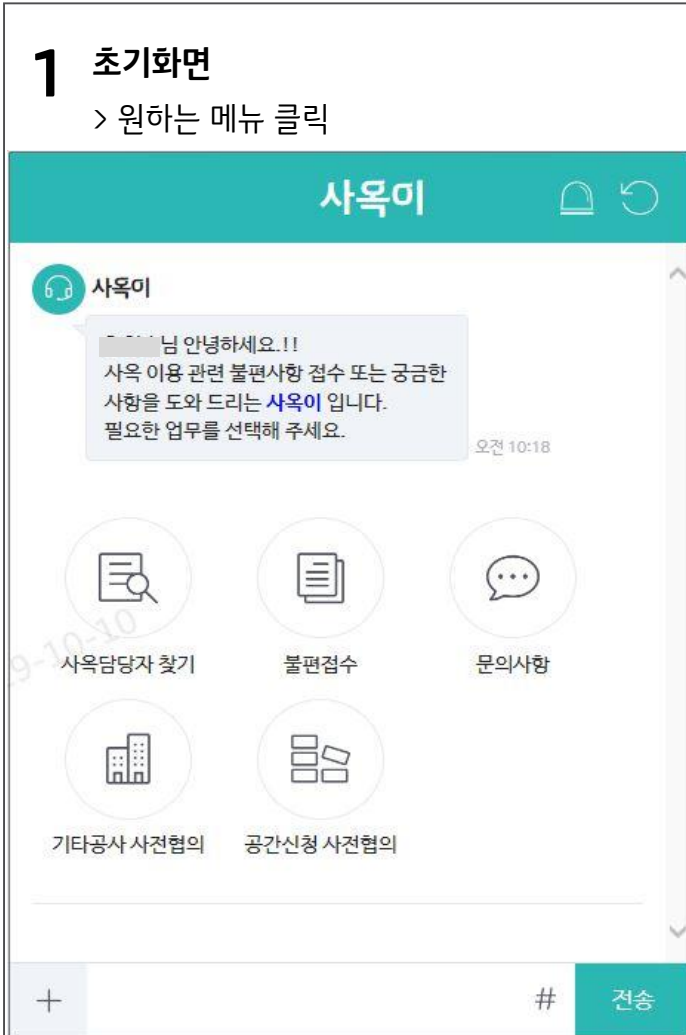
당신의 또다른 경쟁력 KTalk!  
**더 스마트한** 차세대 메신저의 주요 기능을 소개합니다.

## 2 사옥이 주요기능

사옥이에서 원하는 메뉴 클릭

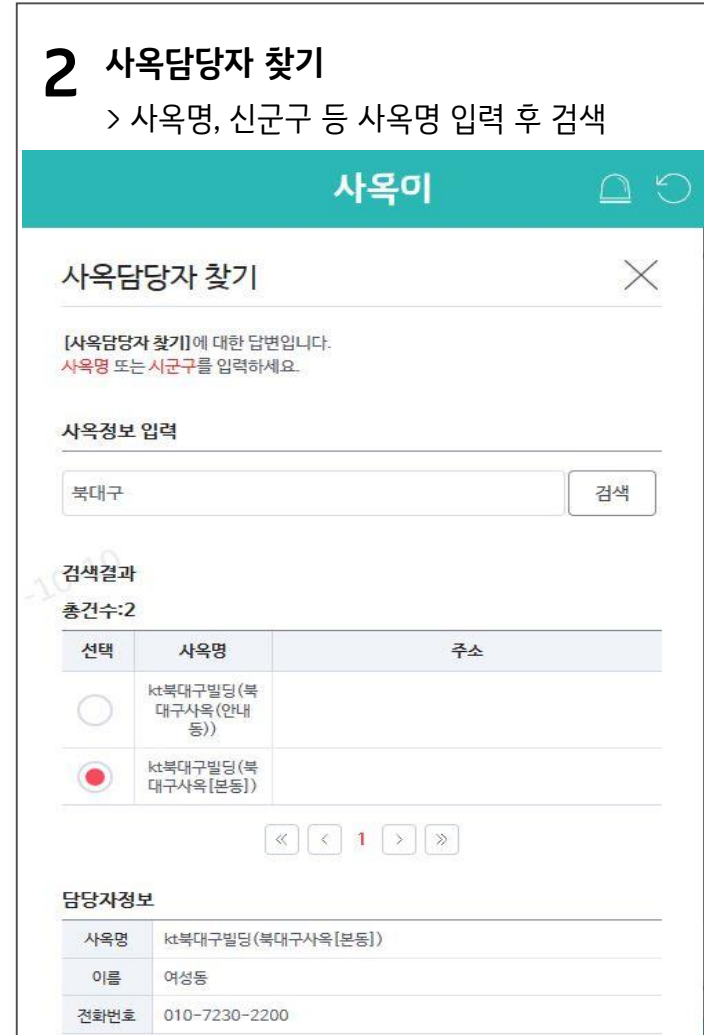
### 1 초기화면

> 원하는 메뉴 클릭



### 2 사옥담당자 찾기

> 사옥명, 신군구 등 사옥명 입력 후 검색



## 2 사옥이 주요기능

사옥이에서 원하는 메뉴 클릭

### 1 불편접수

> 접수할 사옥 검색 및 선택

불편접수

[불편접수]에 대한 답변입니다.  
사옥명 또는 시군구를 입력하세요.

사옥정보 입력

북대구

검색

검색결과

총건수:2

선택	사옥명	주소
<input type="radio"/>	kt북대구빌딩(북대구사옥(안내동))	
<input checked="" type="radio"/>	kt북대구빌딩(북대구사옥[본동])	

« < 1 > »

다음

### 2 불편접수

> 불편유형 선택 및 불편내용 입력

사옥이

불편접수

[kt북대구빌딩(북대구사옥[본동])]에 대한 불편 접수입니다.  
신속한 처리를 위해 불편유형을 선택해 주세요.

불편 유형

- 불편 유형 선택
- 용품보충
  - 냉방온도
  - 난방온도
  - 작동불량고장
  - 파손
  - 누수
  - 성능저하/노후교체
  - 기타개선공사
  - 청소
  - 기타

불편 내용

6층 남자화장실 제일 왼쪽 비데가 고장났어요~~

44자/최대100자

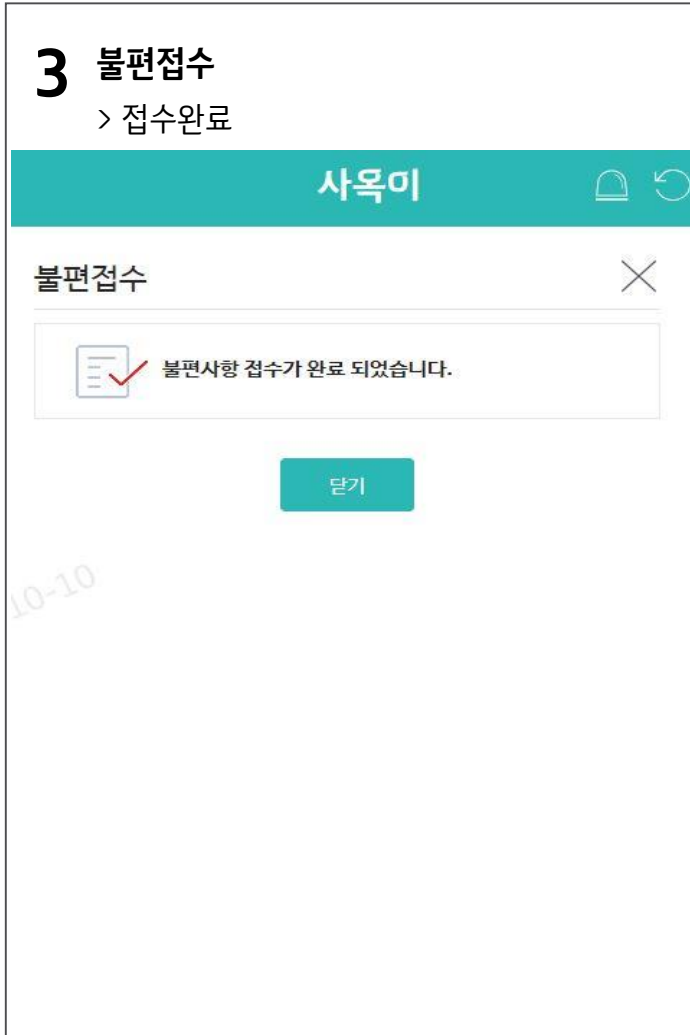
불편 접수 요청

## 2 사옥이 주요기능

사옥이에서 원하는 메뉴 클릭

### 3 불편접수

> 접수완료



### 4 불편접수

> 요청직원에게 접수완료 문자발송

> 조치완료 후 요청직원에게 완료문자 발송

