

직원 감성care 상품개선

□ 개선배경

- 잦은 배송사고로 인한 조합원들의 VOC 지속 발생
 - 케이크나 꽃바구니 등이 파손된 상태로 배송
 - 지류 상품권 배송 과정에서 분실 우려, 히스토리 관리 어려움

□ 개선안

- 케익 및 꽃이 포함된 상품 없애고 상품권 등으로 대체
- 지류 상품권을 모두 모바일 상품권으로 변경하여 발송내역 관리

구분	금액	기존상품	변경 후
출산	10만	<ul style="list-style-type: none">▪기저귀, 내복 등 출산선물세트▪롯데상품권(지류)▪신세계상품권(지류)	<ul style="list-style-type: none">▪기프티쇼_신세계 상품권 10만원▪기프티쇼_Apmall 기프트카드 10만원▪기프티쇼_이마트 상품권 10만원
결혼	5만	<ul style="list-style-type: none">▪케익+ 꽃바구니▪와인+꽃다발	<ul style="list-style-type: none">▪기프티쇼_CJ기프트카드 5만원권▪기프티쇼_Apmall 기프트카드 5만원▪기프티쇼_신세계 상품권 5만원▪기프티쇼_이마트 5만원 상품권

□ 추후일정

- 상품 구매 가능 일자 : 4월 2일~
- 변경 상품으로 진행 : 4월 대상자부터 시행