

C직/Sales직의 G직 전환 시행 안내

1. 직군 전환일: '18.11.1일자

2. 직급/호칭

- 현재 직급 기준으로 수평이동(C2/S2→G2), 호칭(대리) 유지
- 현재 C1/S1 직급인 직원은 G2 0년차(호칭: 대리)로 배치

3. 직급연차

- 현재 직급연차를 2년 단위로 묶어 G2 1~3년차 부여

전환前 (C2/S2)	1년차	2년차	3년차	4년차	5년차	6년차
전환後 (G2)	1년차		2년차		3년차	

※ 현재 C1/S1 직급인 직원은 G2 0년차 부여

4. 직무 배치

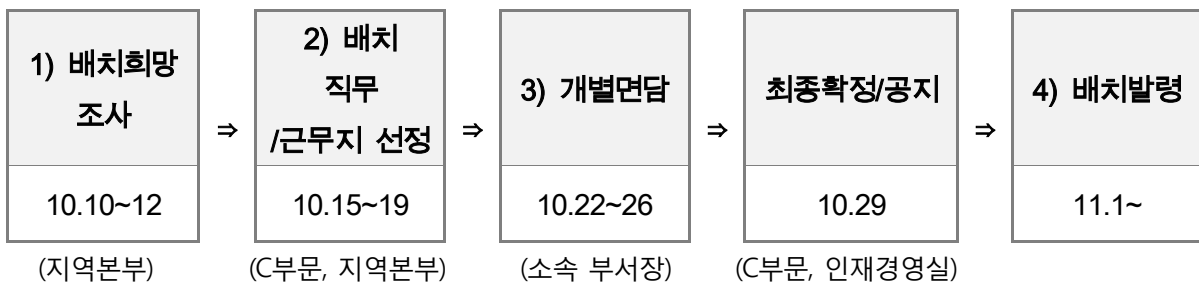
- 배치부서

C직 A형	C직 B형	S직 유통	S직 리텐션
- CM팀 - Biz지원팀	- SMB고객팀	- 마케팅부 (現소속 수평이동)	- 본부 VIP Care팀 ¹⁾ - AI사업단 ²⁾

1) 기존 S&R팀의 명칭 및 역할 변경, 2) 마케팅부문 소속, 기가지니 VOC대응 업무

- 근무지: 現소속 지역본부內, 지사/지점간 이동 가능(단, AI사업단은 광화문East사옥 근무)

- 절차/일정



1) 배치희망 조사: 개인별 희망직무/근무지를 최대 3순위까지 조사 * 양식은 별도 배포

※ S직(유통)은 現소속 수평이동으로 배치희망 조사 미시행

2) 배치 직무/근무지 선정: 지사별 T/O범위內, 희망조사, 보유역량 등 종합 고려

3) 개별면담/최종확정: 개인별 면담을 통해 최종 직무/근무지 확정

4) 배치발령

- C직: 개통/AS 업무 이관 일정과 연계하여 순차적으로 발령(월단위)
- S직: 직군전환과 동시에 부서 배치(11.1일자)

5. 급여조정

○ G직 급여체계 적용에 따른 기준연봉(기준급+역량급) 조정

- 전환後 기준연봉 = [전환前 기준연봉] + 공통인상(230만원) + 차등인상(0~300만원)
- 차등인상 기준: 최근 5개년 인사평가에 따라 인상금액을 연도별로 누적

[인사평가에 따른 기준연봉 차등인상액]

(단위: 만원)

'14- '17년	성과평가	S	E	G	N	U	
		42	34	21	5	0	
	역량평가	S	E	G	N	U	
		18	14	8	1	0	
'13년	성과평가	A	B	C+	C	D	F
		42	34	30	17	5	0
	역량평가	A	B	C+	C	D	F
		18	14	12	7	1	0

• 차등인상액 산정 예시

(단위: 만원)

구분	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	구분	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	} +231만원
성과	A	S	G	E	E	성과	42	42	21	34	34	
역량	B	E	G	G	E	역량	14	14	8	8	14	

- 기타 사항

- C1/S1 직원은 기준연봉(기준급+역량급) 50만원 추가 인상
- 조정 후 총급여는 최대 G3 과장급 초임수준으로 함(기준연봉 최대 3,417만원)

※ 기준연봉 조정내역 조회: 10.10일~ (ERP>HR>급여>연봉내역>기준연봉 조정내역)

○ G직 급여체계 적용: '18.11월 지급분부터

- 11월 성과급 지급 시, 10월 실적에 따른 실적급 조정분은 정상 반영

※ 매출인센티브(C직): 직군전환 전 실적에 대해 '21년까지 정상 지급(지급기준 동일)

6. 마일리지 전환

○ 전환 후 유/불리 방지 차원, 전환 전 직급의 평가 마일리지를 모두 반영

- 평가마일리지: 전환전 직급에서 획득한 마일리지의 연평균값 적용

전환 前	전환 後	평가 마일리지 변환
C1/S1	G2 0년차	- 전환대상 마일리지 없음
C2/S2 1년차	G2 1년차	- 전환대상 마일리지 없음
C2/S2 2년차	G2 1년차	- 전환대상 마일리지 없음 ※ 단, '17년 성과평가 기준 기타 마일리지 부여: S 2점, E 1점 - G2 1년차: '18년 평가 마일리지
C2/S2 3년차	G2 2년차	- G2 1년차: C2 1~2년차 평균 마일리지 - G2 2년차: '18년 평가 마일리지
C2/S2 4년차	G2 2년차	- G2 1년차: C2 1~3년차 평균 마일리지 - G2 2년차: '18년 평가 마일리지
C2/S2 5년차	G2 3년차	- G2 1년차: C2 1~2년차 평균 마일리지 - G2 2년차: C2 3~4년차 평균 마일리지 - G2 3년차: '18년 평가 마일리지

* 평균 마일리지 산정 시, 성과와 역량평가에 따른 마일리지를 각각 구분하여 계산

<평가 마일리지 부여 예시>

[C2 5년차]		→	[G2 3년차]		[C2 4년차]		→	[G2 2년차]		[C2 2년차]		→	[G2 1년차]	
구분	마일리지		구분	마일리지	구분	마일리지		구분	마일리지	구분	마일리지		구분	마일리지
1년차	10	}	1년차	8	1년차	12	}	1년차	10	1년차	성과 S	}	1년차	'18년평가
2년차	6		2년차	10	2년차	8		2년차	'18년평가	2년차	'19년평가			
3년차	12		3년차	'18년평가	3년차	10		3년차	'19년평가	3년차	'20년평가			
4년차	8		평균			평균	10점							

+2점

※ C2 2년차는 G2 1년차 배치로 C2 당시 평가 마일리지 반영 불가 → 가점으로 보상

- 기타마일리지: 전환전 직급의 마일리지 합산(전환후 연차별 최대 3점 한도)

- 승진 마일리지 재산정 결과 조회: '18.10월중 * 세부일정 별도 공지 예정

7. 인사평가('18년)

○ 평가항목: 전년과 동일(성과평가계량+비계량 및 역량평가)

○ 평가그룹: 직군전환 전 평가그룹 준용

○ 평가자: 직군전환 전 소속 기관장

8. 승진: '18년 한해 기존 G직과 분리, 별도 승진 시행

9. 직무전환 교육

○ 전환 직무 안착을 위한 단계별 교육 프로그램 시행: '18.11.1일 이후(배치일정 고려)

○ 배치부서별 직무교육 일정(안)

- CM팀: 기본훈련(2주/집합) → 현장 OJT(5주) → 완성훈련(1주/집합)

- Biz지원팀: 기본훈련(4일/집합) → 현장 OJT(2주)

- SMB고객팀: 기본훈련(3일/집합) → 현장 OJT(4주)

- 상기외 배치부서: 기본훈련(1주이내/집합)

※ 개통/AS업무 지속 수행 희망자(C직) 희망퇴직 시행

○ 대상: Mass개통/AS 업무의 지속 수행을 희망하는 C직 직원

○ 처우: KTS 재취업 기회 부여, 희망퇴직금, 비금전적 보상

1) KTS 재취업 기회: 희망퇴직 접수 시, KTS 채용심의 절차 동시진행

[KTS 재취업 관련]

- 고용형태: 계약직 채용, 입사 3~6개월 경과 후 정규직 전환심사/ 전환
- 급여: KTS 남/북부 급여 체계 적용
- 채용절차: 입사지원서 제출, 인적성 검사 시행 등

2) 희망퇴직금

[희망퇴직금 보상기준] (월 기준급 + 월 역량급) X 산정월수(최대 45개월)

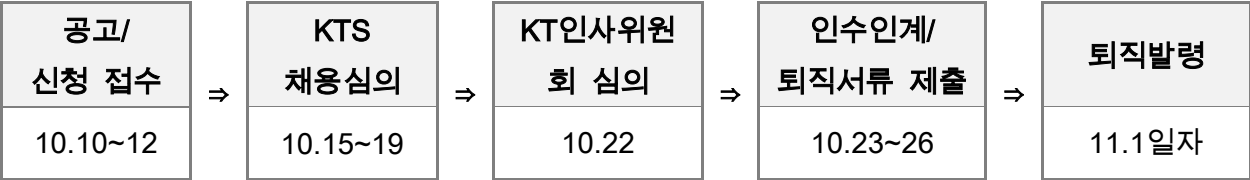
- 월 기준급/월 역량급: C직 기준에 따름 (직군 전환前 기준)
- 산정월수: 정년퇴직일 5년 이내는 잔여월수 매2월당 1월,
5년초과 10년까지는 잔여월수 매4월당 1월 (최대 45개월)
* 단, 잔여월수 계산 시 4월 미만은 1개월로 계산

※ 개인별 희망퇴직금 조회 방법: ERP>HR>급여>퇴직금>예상액 조회

3) 비금전적 보상: 감사선물(공로패, 여행상품권), 통신비 보조(1년간 최대 월3만원)

○ 신청방법: 소속 지역본부 인사담당자에게 관련서류 이메일 접수

○ 절차/일정



붙임. FAQ

□ 배치

Q1 지정된 직무/배치부서 외에도 지원이 가능한가?

A1 - 각 직군 별로 지정된 직무/배치부서에 한하여 지원 가능함

Q2 배치희망 조사 시 중복지원이 가능한가?

- 1~3순를 동일한 직무+근무지로 작성은 불가함

예) 1순위 선로직무+A지사, 2순위 선로직무+A지사 → 불가

A2 - 다만, 동일직무에 상이한 지사, 상이한 직무에 동일지사로 지원이 가능함

예) 1순위 선로직무+A지사, 2순위 선로직무+B지사 → 가능

예) 1순위 선로직무+A지사, 2순위 Biz개통/AS직무+A지사 → 가능

Q3 배치희망 조사를 통해 지원한 직무/근무지로 모두 배치가 되는 것인가?

- 특정 직무/근무지에 다수 인원이 지원할 경우 인력소요(T/O)에 따라 일부 변경/조정이 불가피함

A3 ※ 특히, 선로직무(CM팀)의 경우 도심지보다는 외곽지역의 인력소요가 많음

- 희망직무, 보유역량, 출퇴근 거리 등을 고려하여 배치 직무/근무지 선정, 소속 부서장과의 개별면담 후 최종 배치부서가 결정 예정임

Q4 발령시기는 어떻게 되는가? 11.1일자로 일괄 되는 것인가?

- S직은 직군전환과 동시에 부서배치(11.1일자)

A4 - C직은 '18.11.1일부터 순차적 배치 시행 예정(~'18.12월)

※ 단, KTS 신규 인력 총원 미확보 지역은 '19.1분기까지 배치 완료

Q5 휴직자의 경우 배치는 어떻게 되는 것인가?

A5 - 재직자와 동일하게 희망조사를 시행

- 복귀 시점 개별면담을 통해 직무/부서를 확정 예정

□ 마일리지/평가/승진

Q6 직군 전환에 따른 마일리지 재산정 결과는 언제 확인 가능한 것인지?

A6 - 10월 중 결과조회 일정 공지, 본인 확인 및 이의신청 절차를 거쳐 확정할 예정

Q7 평창 올림픽 지원 직원(C직) 계량평가는 어떻게 반영하나?

A7 - 평창 올림픽 파견 시의 공지된 기준에 따라 아래와 같이 산정됨
(17년 월평균 CS생산성 & 영업생산성 → 파견 기간 일할 계산하여 적용)

Q8 '18년 인사평가/승진 관련 세부사항은 언제 확인할 수 있는지?

A8 - 인사평가/직급승진에 대한 세부사항은 별도 공지 예정

□ 희망퇴직 및 KTS 재취업

**Q9 KTS 재취업을 하지 않더라도 희망퇴직 신청이 가능한가?
또는 KTS 채용 불합격 될 경우는 희망퇴직 신청 철회가 가능한가?**

A9 - 금번 희망퇴직은 Mass개통/AS 업무를 계속 수행하기 희망하는 직원에 한해 그룹사 취업기회를 부여하는 것으로 KTS 채용을 위한 소정의 절차를 반드시 준수해야 함
- 채용 불합격 시, 신청자 본인에게 희망퇴직 신청 철회 의사 확인 예정임

Q10 KTS 입사시 처우는 어떻게 되나?

A10 - 최초 입사 시는 계약직이며, 수습기간(3~6개월) 경과 후에 정규직 전환심사에 따라 정규직으로 전환여부가 결정됨. 급여는 KTS의 경력직 보수규정을 따름

□ 기타

Q11 C직이 사용하던 IT폰은 반납하여야 하는지? 반납한다면 그 시기는?

A11 - IT폰은 개통/AS업무 목적으로 지급된 회사 자산으로 타 직무로 전환 시 반납해야 함.
※ 구체적인 반납 방법/일정은 별도 공지 예정

Q12 C직 매출인센티브는 연도별로 지급 기준금액(서비스매출액 2,500만원 이상)이 낮춰져야 하는 것 아닌지?

A12 - 매출인센티브는 일정수준 매출 확보 시에 보상차원에서 지급하는 것으로 기준금액 조정은 불가함