

KT복지관(iBene) 리뉴얼 COMING SOON!

KT복지관(iBene)이 새단장을 위해 준비 중입니다.

시스템 이관 작업으로 인해 복지카드 포인트 사용에 일부 제한되어 안내 드립니다.

사이트 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 더 큰 혜택과 새로운 모습으로 찾아 뵙겠습니다.

● 포인트 사용마감 : 18.08.21(화)

✓ 복지포인트 차감반영 일시중단 : 18.08.22(수) ~ 18.09.09(일)

(해당기간 복지카드사용시 일부 개인결제가 발생할 수 있으니 카드사용 지양바람)

● 포인트 사용개시 : 18.09.10(월) (단, 신규복지관에서 본인인증한 경우만 가능)

✓ 신규복지관 본인인증 기간 : 18.09.01(토) ~ 19.09.09(일)

- ▶ 신규복지관은 개인정보보호법 개정에 따라 반드시 최초 1회 본인인증 후 이용가능
- ▶ 본인인증완료시 포인트 사용중단기간의 사용내역을 자동으로 소급 차감가능

● 신규복지관 오픈 : 18.09.10(월)



KT복지관 이렇게! 바뀝니다

이용자
혜택 강화

- 300여개로 콘텐츠 확대(온라인면세점 추가-롯데, 신라)
- 할인쿠폰 제공(연2회 5천원)
- 5대 쇼핑몰 대비 최저가보상 추가(직영몰)
- 이지멤버스가맹점 복지카드 이용시 최소3~10% 청구할인

편의성 제고

- 임직원 접근성 강화위해 ID를 사번으로 통일
- 사용자 편의 중심의 메뉴배치 등 화면 재구성

Q&A 복지몰 리뉴얼에 따른 이용 안내

Q1. 신규복지관에서 기존의 아이디와 비밀번호는 동일하게 사용할 수 있나요?

A1. 신규복지관에서 ID는 사번으로 일괄 통일되며, 최초 비밀번호는 주민번호 앞6자리로 부여됩니다. 최초 로그인 후 비밀번호는 기본정보 수정화면에서 변경 가능합니다.

Q2. 잔여 복지포인트는 지속 사용가능한가요?

A2. 8월22일(수)부터 9월9일(일)사이엔 일시 중단되나 9월1일(토)부터 복지관의 본인인증 절차를 거친 후 9월10일(월)부터 정상 사용 가능합니다.

Q3. 본인인증은 어떻게 하나요?

A3. 개인정보보호법 개정에 따라 최초 1회 본인인증 절차를 거쳐야 하며, 향후 복지카드 사용시 복지포인트의 자동 차감을 위해서 반드시 사전 진행되어야 합니다.
9월1일(토)~9일(일)까지 신규 복지관@bene.co.kr에서 가능합니다

1) 로그인 화면 접속(www.bene.co.kr) 2) 본인인증 하기(아이디/비밀번호) 3) 개인정보 수집/이용동의 등 4) 기본정보 수정

Q4. 포인트 사용중단기간(8.22일~9.9일)동안에 복지카드는 이용은 가능한가요?

A4. 복지카드 사용은 지속 가능합니다. 단, 잔여포인트 사용이 중단되므로 해당기간엔 복지카드를 이용할 경우 개인결제가 발생할 수 있으니 사용을 자제하시기 바랍니다.

Q5. 본인인증을 기한내 실시하지 않으면 복지포인트 사용은 불가한가요?

A5. 향후 복지포인트가 부여되어도 포인트 사용이 불가하므로 반드시 처리해야 합니다.
또한 복지관 접속이 불가하므로 포인트 배정 및 사용내역을 확인할 수가 없습니다.

Q6. 향후 구매내역 확인 및 문의는 어떻게 확인하나요?

A6. 주문내역 확인 및 배송정보 등 문의는 고객센터에서 확인하실 수 있습니다.
※ 구.복지관에서 구매한 내역은 구.복지관 종료이후에도 1577-4695로 문의 가능
※ 상담시간: 09:00~18:00, 주말/공휴일 휴무

고객센터 번호	비고
1577-4695	8월 31일 이전 상담 문의시
02-3282-0545	9월 03일 이후 상담 문의시

Q7. 모바일 앱을 통해 복지관을 이용한 경우는 신규 복지관 이용은 어떻게 해야 하나요?

A7. 기존 설치된 모바일 앱은 삭제하고 9월1일 이후 앱스토어 등에서 "KT그룹 복지몰" 앱을 검색후 재설치한 후 본인인증을 거친 후 사용하면 됩니다.