



그룹 임직원 대상 장기렌터카 프로모션 제안서

롯데렌탈 전략영업부



KT그룹
임직원 분들을 위한
특가 프로모션

LOTTE rental

롯데렌탈 창립 30주년,
롯데그룹 편입 1주년을 기념하여
롯데렌터카 신차 장기 렌터카 특가 프로모션을 실시합니다.

대한민국 No.1
롯데렌터카 ➤

생각이 생활로, 롯데렌탈

롯데렌탈은 국내 유일의 전문적인 종합 렌탈 회사로서, 렌터카에서부터 통신장비, 축정기, OA, 모터싸이클 렌탈에 이르기까지 다양한 렌탈 서비스를 제공해 고객님의 삶을 한 단계 업그레이드 하고 있습니다.

특히 롯데렌탈의 오토렌탈 브랜드 '롯데렌터카'는 170여개의 국내 최대 영업망과 10만여대의 국내 최대 차량 보유량으로 대한민국 No.1의 위치를 확고히 하고 있으며, 국내를 넘어 아시아 No.1 렌터카 기업으로 도약하고 있습니다.

롯데렌탈에게 '렌탈'은 단순히 빌려주는 것이 아니라 생활의 문제를 해결하는 솔루션이자 생활을 바꾸는 혁명이기에 오늘도 롯데렌탈의 임직원들은 끊임없이 노력하고 도전하고 있습니다.

고객과 구성원 모두의 자부심이 되는 기업! 대한민국 렌탈 산업의 최고의 기업으로 우뚝 설 롯데렌탈의 내일을 함께 열어주십시오.

Contents

롯데렌탈 소개

신차장기렌터카 상품 소개

Promotion 상품 소개

- 상품 세부 조건
- 주요 대표 차종 단가표
- 렌탈 vs 할부 vs 리스 비교

Q&A

LOTTE rental 소개

1. 개요

주요 연혁

롯데렌탈은 1986년 설립되어 2010년 금호렌터카 인수 후 "2014년 매출 1조원 기업"으로 성장하였습니다.
2015년 6월에는 롯데그룹의 일원이 되어 지속적인 성장과 글로벌 기업으로의 도약을 계속하고 있습니다.



일반 현황

사 명	롯데렌탈(주)
상품/서비스	차량렌탈 및 일반렌탈 * 대표브랜드 : 롯데렌터카
매 출 액	1조 702억원 (2014년 12월) 1조 2,900억원 (2015년 12월)
차 량 대 수	13만 8천대 (2015년 12월)
Network	국내 220여개 Network 보유 해외 베트남 호치민, 하노이, 다낭
종 업 원	1,688명 (2015년 12월)

VISION 체계

Mission **Create a Better Life**
고객의 더 나은 삶을 창조하는 회사

Vision **Global ICT Rentalution Leader**
ICT = Information & Communication Technology
Rentalution = Rental + Solution

Core Value --- **A.C.T.I.O.N** 롯데렌탈의 새로운 행동방식
All for customer 고객중심
Collaboration 협업상생
Trust 신뢰
Innovation 창의적 혁신
Ownership 주인의식
Now 실행

No.1 브랜드

롯데렌탈의 오토렌탈 브랜드 '롯데렌터카'는 고객관점의 혁신을 통한 서비스 디자인을 통해 대한민국 No.1 브랜드로 인정받고 있습니다.

- 한국생산성본부
2015 국가고객만족도 렌터카 부문 1위(NCSI)
- 한국표준협회 2009년~2015년 수상(7년 연속)
2015 프리미엄 브랜드 지수 1위(KS-PBI)
- 이코노미스트 2012년~2015년 수상(4년 연속)
2015 국가브랜드대상(NBA)

- 한국표준협회 2003년~2014년 종합대상 수상(12년 연속)
2015 한국서비스대상 '명예의 전당' 헌정
- 한국표준협회 2012년~2015년 수상(4년 연속)
2015 한국서비스품질지수 1위(KS-SQI)
- 한국생산성본부 2012년~2015년 수상(4년 연속)
2015 국가브랜드 경쟁력 지수 1위(NBCI)
- 한국능률협회컨설팅 2003년~2014년 수상(12년 연속)
2014 한국산업의 브랜드 파워 1위(K-BPI)

- Video or Motion Graphics 부문 수상
Use of Interactive Video 부문 2관왕
2015 W3 Awards
- Interactive Video 부문 수상
2015 Davey Awards

LOTTE rental 소개

2. 대한민국 No.1을 넘어 Asia No.1으로

업계 최초! & 대한민국 No.1!
오직 LOTTE rental만의 고유 수식어입니다.

그러나, 이제 롯데렌터카는 대한민국 No.1을 뛰어넘어 Asia No.1!으로 새롭게 비상합니다.

롯데렌터카, 도요타 제치고 '아시아 1위'

등록차량 13만 7000대 돌파

아시아 렌터카 업체 규모
2015.12 기준



롯데렌터카가 국내를 넘어 아시아 1위로 우뚝섰다.

롯데렌터카는 일본 도요타렌터카를 제치고 아시아 렌터카 1위 브랜드에 등극했다고 31일 밝혔다.

전국렌터카사업조합연합회(KRCA)에 따르면 롯데렌터카가 2015년 말 기준 등록차량이 13만7000대를 돌파해 아시아 1위 사업자였던 일본 도요타렌터카의 차량량 11만2000여대를 넘어서 아시아 1위, 세계 6위 규모의 렌터카 브랜드로 자리잡았다.

전국 220여개 국내 최대 영업망을 운영하고 있는 롯데렌터카는 국내 렌터카 시장 점유율도 2012년 22.4%에서 2015년 말 25.3%로 지속적인 성장세를 이어가고 있다.

해의사업 역시 2008년부터 베트남에 진출해 호찌민과 하노이, 다낭에 3개 지사를 운영하고 있으며, 롯데그룹과 함께 해의사업 확대를 적극적으로 추진할 계획이다.

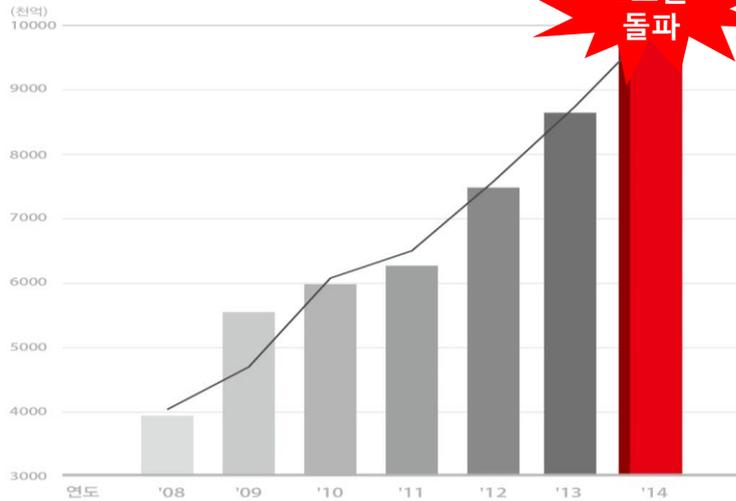
2014년 렌터카 업계 최초로 매출 1조원을 넘어선 롯데렌탈은 지난해 1조2877억원의 매출을 기록, 전년 대비 20%가 넘

는 매출 성장을 기록했다. 지난 14일에는 2000억원 규모의 유상증자를 결정해 렌터카 사업 확대에 필요한 자금을 확보해 새로운 도약의 준비를 마친 상태다.

롯데렌탈은 올해 약 1조5000억원 이상의 매출을 달성할 것으로 기대하고 있다. 오는 2020년까지 세계 4위 규모의 렌터카 브랜드로 도약한다는 계획이다.

표현명 롯데렌탈 사장은 "렌터카에 대한 긍정적 인식 변화와 동시에 롯데그룹과의 시너지, 해외 진출 등의 성장요소가 결합돼 아시아 1위 렌터카로 성장할 수 있었다"며 "앞으로도 고객 맞춤형 상품 출시와 차별화된 마케팅으로 아시아를 넘어 세계 렌터카 시장의 트렌드를 선도할 것"이라고 말했다.

이소현 기자 atoz@



2014년 업계 최초 매출 1조원 돌파

인가대수 14만대로 대한민국 1위 & 아시아 1위

롯데렌터카 신차장기렌터카만의 장점

새 차를 구매하지 않고도 1~5년까지 이용 후, 계약 종료 시 타던 차량을 인수도 할 수 있는 서비스입니다. 일반 번호판 (하·하·호 번호 외)을 선호하거나 본인 명의 차량으로 등록하고 싶을 때는 리스도 선택 가능합니다.

이럴 때 쓰세요
(개인)

트렌드에 따라 정기적으로 차를 바꾸시는 분 | 자동차에 대한 전문지식이 없어도 드라이빙을 즐기고 싶은 분 | 유류비 절감을 위해 LPG 차를 이용하고 싶은 분



이런 점이 좋습니다

- 1 경제적으로 Save!**

초기비용 Save | 취득등록세, 공채, 취급수수료 걱정 NO! | 보험료 Save | 보험료 납입, 보험료 수가 인상 NO!
유지관리비 Save | 법정검사, 정기점검, 소모품 걱정 NO! | 각종 세금 Save | 전액 비용처리로 절세효과
- 2 편리해서 Smile!**

한번에 비교! 원하는 차를 구매하기 위해 여기저기 다닐 필요없이 롯데렌터카에서 한번에 비교하고 결정
정기적인 정비서비스! 100% 국가자격증 소지자의 순회정비/사고정비를 통해 최상의 차량상태 유지 | 신속한 사고처리 대행!
- 3 다양한 Style!**

나의 경제사정, 자동차 이용패턴에 따른 다양한 상품 선택 / 요금설계 가능
계약기간 종료 후 반납 or 인수 선택 가능 | 보증금 규모 선택 가능 | 정비 서비스 옵션 선택 가능



초기비용 부담해결!

취득세, 취급수수료, 공채는
신차장이 알아서!



세금/보험료 걱정해결!

개인 보험료 인상없이, 자동차세도
신차장이 알아서!



차량관리 고민해결!

정기점검, 각종 소모품 교체는
신차장이 알아서!



사고처리 염려해결!

사고처리에 대처서비스까지
신차장이 알아서!

Promotion 상품 소개

1. Promotion 상품 세부 조건

- 1) 프로모션 대상 자격 : KT그룹 임직원(정규직/계약직)과 배우자 및 임직원과 배우자의 직계가족, 형제자매 명의 총 2대 한정
- 2) 프로모션 기간 : 2016년 8월 31일까지 (8월 31일까지 계약서 도착 분에 한함)
- 3) 계약기간 : 36개월 ~ 48개월 (LPG60은 60개월)
- 4) 보험 조건

보험연령	만 26세 이상	대물/자손한도	1억원 / 1억원	무보험차상해	가입
자차여부	자차수리면책제도	고객부담금	20만원	긴급출동	5회 / 년

- ① 운전자 범위 : 가입 보험 연령 이상 계약자의 직계 가족 가능 (직계 가족의 범위는 본인, 배우자, 본인 및 배우자의 부모, 자녀)
- ② 운전연령 변경 시 (26세 -> 21세) 월 대여료 33,000원 (vat포함) 인상
- ③ 외산차의 경우 고객부담금 50만원

5) 보증 조건 : 당사 자체 심사조건에 준함

6) 위약금율 : 잔여 계약기간 총 대여료의 20%

Promotion 상품 소개

1. Promotion 상품 세부 조건

7) 정비상품 : 알뜰형

① 고객자가정비

② 정비 할인 카드 제공 : GS오토오아시스 경정비 최대 52% 할인 제공, 안전점검 4회/년, 무상 타이어 펑크수리 1회/년

③ 주유할인 제공 : GS칼텍스 전 주유소 및 충전소 주유 시 월 200L 한정 휘발유/경유 : 50원/L, LPG: 30원/L 할인 제공 (신용카드 중복 할인 가능)

④ 단기렌터카 무료 이용권 제공 : 3일/년 (2.0급 중형 승용차 이하 차종 사용 가능, CDW 고객부담)

⑤ 기타 : 호텔 & 스파 할인 제공

8) 퇴사시 적용 기준 : 잔여 대여료 전액 납부 후 계약 유지 or 보증 채권 확보 후 계약 유지

9) 계약기간 종료 시 : 대여 차량의 반납 또는 인수 선택 가능

10) 청구방식 : CMS or 카드 자동 이체

11) 약정주행거리 : 3만km/년 제한 (종료 후 인수 시 약정거리 제한 없음, 반납시 적용 / 반납형 상품은 무제한)

12) 서비스 외주 장착품 : 거치형 네비게이션, 블랙박스 1CH 지급, 썬팅

Promotion 상품 소개

2. Promotion 주요 대표 차종 대여료

대한민국 대표세단
GRANDEUR HG

월대여료 (48개월)

360,000원



(선납금 30%, 차량가 2,933만원)

★ 경제성 비교

4,071만원	3,817만원
보험료 400만원	최대 254만원 Save! 청구할인 (22.8만원)
자동차세 192만원	대여료 1,728만원
할부금 2,619만원	인수비용 1,232만원
초기비용 (세금+공채+기타) 860만원 [할부]	초기비용 (선납금) 880만원 [신차장기렌터카]

프로모션 특가 혜택

혜택1. 프로모션 차량 계약 시 전차종 네비게이션, 블랙박스 1채널, 썬팅 제공

혜택2. 임직원 프로모션만의 특별한 렌트비! (*H캐피탈 장기렌터카 상품대비 12~21% 경제적)

혜택3. 타시던 중고차 매각 대행!

혜택4. 롯데렌터카 AUTO카드 자동이체 시, 대여료 청구 할인

(월 3천원 X 36개월 + 월 1만원 X 12개월 = 총 22.8만원 청구 할인)

Promotion 상품 소개

2. Promotion 주요 대표 차종 대여료

가장 스마트하게 내차를 사고 싶을때?

인수형 신차 장기렌터카 ~

계약기간 48개월, 선납금 30%,
약정주행거리 년 3만km 조건
(등록/취득비용, 자동차세, 보험료 포함)
계약 종료 후 차량 인수 선택 가능



GRANDEUR HG (G) 2.4 MODERN

차량가 2,933만원

월 36만원

인수가 11,732,000원



LF SONATA (G) 2.0 CVVL STYLE

차량가 2,214만원

월 28만 7천원

인수가 9,741,600원



ALL NEW TUCSON (D) 1.7 STYLE

차량가 2,297만원

월 30만 2천원

인수가 10,106,800원



ALL NEW SANTAFE (D) SMART 5인승

차량가 2,765만원

월 35만원

인수가 11,613,000원

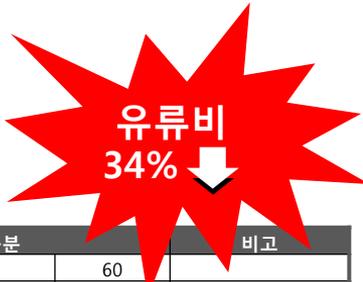
Promotion 상품 소개

2. Promotion 주요 대표 차종 대여료

환경을 생각하며, 유류비 부담 없이 타고싶을때 ?

LPG60 장기렌터카 ~

계약기간 60개월, 선납금 30%,
약정주행거리 무제한 조건
(등록/취득비용, 자동차세, 보험료 포함)
계약 종료 후 차량 인수 선택 가능



차종	구분	유종	구분		계약기간 예상 유류비	휘발유 대비
			표준연비 (Km/L)	1Km당 유류비		
SONATA	2.0 CVVL SMART	휘발유	12.6	122.2	11,000,000	66%
	2.0 렌터카 SMART	LPG	9.6	80.6	7,256,250	

[LPG연료 절감액 비교]



LF SONATA (L) 2.0 렌터카 SMART

차량가 1,880만원

월 31만 4천원

인수가 4,324,000원



GRANDEUR HG (L) 3.0 렌터카 MODERN

차량가 2,645만원

월 37만원

인수가 6,877,000원

Promotion 상품 소개

2. Promotion 주요 대표 차종 단가표

언제나 트렌디하게 새차를 타고 싶을때?

반납형 신차 장기렌터카 ~

계약기간 36개월, 선납금 30%,
약정주행거리 무제한 조건
(등록/취득비용, 자동차세, 보험료 포함)
계약 종료 후 차량 반납 조건



GRANDEUR HG (G) 2.4 MODERN

차량가 2,933만원

월 32만 6천원



LF SONATA (G) 2.0 CVL STYLE

차량가 2,214만원

월 26만원



ALL NEW TUCSON (D) 1.7 STYLE

차량가 2,297만원

월 27만 8천원



ALL NEW SANTAFE (D) SMART 5인승

차량가 2,765만원

월 32만 7천원

Promotion 상품 소개

2. Promotion 주요 대표 차종 단가표

1) 인수옵선행 상품 (약정 주행거리 3만km)

(원, VAT포함)

제조사	차 종	차량가	계약기간	선납금 (30%)	유종	월렌탈료	인수가
현대	LF SONATA (G) 2.0 CVVL STYLE	22,140,000	48개월	6,650,000	휘발유	287,000	9,741,600
	GRANDEUR HG (G) 2.4 MODERN	29,330,000	48개월	8,800,000		360,000	11,732,000
	ALL NEW TUCSON (D) 1.7 2WD STYLE	22,970,000	48개월	6,900,000	경유	302,000	10,106,800
	ALL NEW SANTAFE (D) 2.0 2WD SMART 5인승	27,650,000	48개월	8,300,000		350,000	11,613,000
르노 삼성	QM3 (D) 1.5 SE	22,390,000	48개월	6,720,000	경유	271,000	8,284,300
	SM3 NEO SP (G) 1.6 PE	15,610,000	48개월	4,690,000	휘발유	232,000	5,307,400
현대	LF SONATA (L) 2.0 렌터카 SMART	18,800,000	60개월	5,640,000	LPG	314,000	4,324,000
	GRANDEUR HG (L) 3.0 렌터카 MODERN	26,450,000	60개월	7,940,000		370,000	6,877,000

2) 반납형 (약정 주행거리 무제한)

(원, VAT포함)

제조사	차 종	차량가	계약기간	선납금 (30%)	옵선	월렌탈료	인수가
현대	LF SONATA (G) 2.0 CVVL STYLE	22,140,000	36개월	6,650,000	휘발유	260,000	인수불가
	GRANDEUR HG (G) 2.4 MODERN	29,330,000	36개월	8,800,000		326,000	
	ALL NEW TUCSON (D) 1.7 2WD STYLE	22,970,000	36개월	6,900,000	경유	278,000	
	ALL NEW SANTAFE (D) 2.0 2WD SMART 5인승	27,650,000	36개월	8,300,000		327,000	

※ 고객의 취향에 맞게 차량 등급 및 옵션 선택이 가능하며, 차량 소비자가 변경에 따라 월 렌탈료는 변경될 수 있습니다.

※ 선납금 및 보증금 납부 금액에 따라 월 렌탈료는 변경될 수 있습니다.

※ 대표 차종 이외에도 국산/외산 전차종 계약 가능합니다

Promotion 상품 소개

3. 렌탈 vs 할부 vs 리스의 비교

구분	렌탈(렌터카)	할부	리스
사용유종	휘발유,경유,LPG	휘발유,경유 (LPG불가)	
차량번호	"허,하,호" 번호판 사용	일반번호판 사용	
사고시 면책금	수리비 20만원 이상시 사고수리비용 상관없이 20만원 정액 적용	사고 수리 비용에 따라 면책금 5~50만원까지 차등 적용	
보험 사고율	개별 사고율 부담 없음	개별 사고율 부담 있음	
대여료 연체시	연체이자만 부담	금융정보 전산망 등록	
중도해지	위약금 납부시 가능	중도해지 불가	위약금 납부시 가능
기타		지역가입자의 경우 차량 소유로 인해 건강보험료나 국민연금 납부액 증가 우려	

Promotion 상품 Q&A

1. 차량 신청 관련

Q1. 차량 임차 신청 대상 및 차량대수는 어떻게 되나요?

A1. 기사일 현재 재직중인 임직원(정규직/계약직)과 배우자 및 임직원과 배우자의 직계가족, 형제자매 명의 총 2대 한정
(배우자 및 직계가족, 형제자매 신청 시, 임직원과의 관계를 증명할 수 있는 가족관계증명서 필수)

Q2. 임차 금액과 기간은 어떻게 되나요?

A2. 임차기간은 36~48개월(차량 인도일로부터)이며, 임차 금액은 차종별로 상이합니다.
(LPG인수형 상품은 60개월 입니다. 별첨 상품 안내문 차종별 가격표 참고)

Q3. 렌탈료 납부 방법은?

A3. 선택해 주신 납부방법에 따라 차량 인수 후 당월 지정일에 인출 또는 카드결제 승인되며, 일할계산방식이 아닌 월정액으로 36~48회 같은 금액이 인출됩니다. (이때 등록해 주신 이메일로 청구내역서가 발급됩니다.)

※ 롯데렌터카 AUTO카드 자동이체 시, 대여료 청구 할인 (월 3천원 X 36개월 + 월 1만원 X 12 개월 = 총 22.8만원 청구 할인)

Q4. 차량사양 및 색상은 어디서 확인하나요?

A4. 해당 차량옵션 및 색상은 각 자동차사의 홈페이지에서 확인 가능합니다.

Q5. 차량 대여료는 연말 소득공제가 가능한가요?

A5. 렌터카 상품은 사치성 소비재에 해당하기 때문에 소득공제 혜택은 받으실 수 없습니다.
단, 계약자가 개인사업자인 경우 비용처리는 가능합니다.

Q6. 계약기간 만료 후 개인명의 인수는 가능한가요?

A6. 인수옵션형 상품 계약 시 계약기간 만료 시 인수 혹은 반납 선택이 가능합니다.
(단, 본상품은 임직원 복지를 위한 특가 상품으로 차량 인수는 계약자 본인만 가능)

Promotion 상품 Q&A

2. 차량 출고(고객 인도)전 진행상황 관련

Q1. 차량 출고 전 차종변경 및 색상변경은 가능한가요?

A1. 차량 발주 전까지 가능합니다.

(차량 발주는 계약서와 구비서류가 롯데렌탈에 도착하고 선납금/보증금이 입금된 후에 이루어 집니다.)
(단, 계약서를 다시 작성하셔야 하며 납품이 늦어질 수 있습니다.)

Q2. 계약자 신규 차량 인수 시 필요 서류는?

A2. 신차 인수 시 별도 서류는 불필요하며, 배송 담당자와 함께 차량 상태 확인 후 차량인수증에 서명만 해주시면 됩니다.

Q3. 차량 출고는 언제 되나요?

A3. 차량 출고는 일반적으로 롯데렌탈에서 계약서 및 구비서류 수령 (보증금 입금 포함) 후 1~2개월안에 이루어 집니다.
(차량 출고 일정은 Car Maker 의 사정에 따라 달라질 수 있습니다.)

Q4. 각 신청자에게 차량전달은 어떤 방법으로 되나요?

A4. 탁송회사를 통하여 신청자가 원하는 장소로 차량이 전달됩니다.

(신차 인도장소 및 시간은 사전에 탁송회사 담당자와 계약자간의 협의로 결정되어 집니다.)

Q5. 기존에 타고 있던 차량이 있는데 매각도 해줄 수 있나요?

A5. 당사에서 운영하는 국내최대의 중고차 경매장인 롯데렌탈 오토옥션을 통해 투명하고 합리적인 가격으로 매각할 수 있도록 지원해 드립니다.

Promotion 상품 Q&A

3. 차량 출고 후 렌터카 이용 관련

Q1. 차량정비는 어떻게 하나요?

A1. 해당 프로모션은 자가 정비 상품인 알뜰형 정비 상품으로 차량 정비 및 소모품 교환은 직접 하셔야 하며, 제휴 멤버십카드를 통한 정비 할인 및 주유 할인, 단기렌터카 3일/년 무료 이용권등의 서비스가 제공됩니다.

Q2. 사고발생시는 어떻게 하나요?

A2. 사고발생 및 긴급출동 요청 시 롯데렌터카 콜센터인 1588-1230(3번, 차량번호6자리 입력)으로 접수하시면 됩니다.

Q3. 본인이 비용을 부담하고 차량에 옵션을 추가하여도 되나요?

A3. 제조사에서 제공하는 모든 색상 및 추가 옵션 장착 가능합니다.

사제옵션의 경우 당사에서 구입/장착 가능한 품목들은 계약시 미리 신청시 가능합니다.

단, 당사와 사전 협의 없이 개별 장착한 사제옵션은 차량 반납시 원상복구 후 반납하셔야 합니다.

Q4. "허, 호, 하"자 번호가 아닌 자가용 번호 등록은 불가능한가요?

A4. 제공되는 장기렌터카 상품은 일반 번호판 등록은 불가능합니다.

Q5. 렌트 기간 중 양수/양도 가능하나요?

A5. 해당 상품은 임직원 특가 상품으로 타인에 대하여 계약기간 만료 전 양수 및 양도는 불가능합니다.

Q6. 차량 인도 시 차량에 이상이 있을 경우 어떻게 하나요?

A6. 차량 납품시 외부 경미한 스크래치 및 데미지의 경우 즉시 판금 및 도색 진행 후 재인도
외관 이외의 미비한 결함일 경우 사업소 방문하여 점검 수리 후 재인도

Promotion 상품 Q&A

4. 차량 출고 후 렌터카 이용 관련

Q7. 계약기간 만료 전 반납하는 경우 위약금이 있나요?

A7. 중도해지 시 잔여기간 총 대여료의 20%에 해당하는 위약금이 발생하게됩니다.

Q8. 계약기간 중 차량교체, 혹은 계약조건 변경 가능한가요?

A8. 롯데렌탈 장기렌터카 상품은 고객께서 신청 및 발주하신 신차를 기준으로 계약이 체결되기 때문에 차량교체는 불가하며, 최초 공지한 계약조건으로 진행 시 추후 계약조건(정비포함여부 및 계약기간변경)변경 또한 불가합니다.

Q9. 알뜰형 정비 상품이라고 했는데 알뜰형 상품이 뭔가요?

A9.

긴급출동	법정검사	사고수리	보증수리	비고
5회/년	가입	가입	가능	타이어 펑크/파스는 고객부담 (단 1회/년 타이어 펑크 무상 수리)
순회정비	일반정비 (고장수리)	소모품교환	정비할인	정비대차
미가입	미가입	미가입	멤버십카드 발급	3일/년 무료이용권 제공 (단, 2.0급 이하)

- ① **고객자가정비** : 롯데렌탈 알뜰형 정비 상품은 자차와 동일하게 사용자가 정비 및 소모품 교환하셔야 합니다.
- ② **정비 할인 카드 제공** : GS오토오아시스 경정비 최대 52% 할인 제공, 안전점검 4회/년, 무상 타이어 펑크수리 1회/년
- ③ **주유할인 제공** : GS칼텍스 전 주유소 및 충전소 주유 시 월 200L 한정 휘발유/경유 : 50원/L, LPG: 30원/L 할인 제공 (신용카드 중복 할인 가능)
- ④ **단기렌터카 무료 이용권 제공** : 3일/년 (2.0급 중형 승용차 이하 차종 사용 가능, CDW 고객부담)
- ⑤ **기타** : 호텔 & 스파 할인 제공

Promotion 상품 Q&A

5. 보험관련

Q1. 현재 보험가입을 계속 해오고 있어 보험료 할인을 받고 있는데, 렌터카 계약 시 기존 요율 적용이 가능한가요?

A1. 렌터카 보험가입 주체는 롯데렌터카이며 렌터카 계약기간 중 기존 보험경력은 단절되나, 사고 시 할증도 발생하지 않습니다.

Q2. 계약자 본인이 보험료 추가 부담하여 보험 보상한도를 증액할 수 있나요?

A2. 장기렌터카 계약은 차량소유자 및 보험가입 주체가 롯데렌탈로 진행되며, 고객이 임의대로 한도를 증액할 수 없습니다.

Q3. 보험은 어느 보험사에 가입하며, 자신이 원하는 보험사로 변경이 가능한가요?

A3. 롯데렌탈 렌터카 보험은 롯데손해보험, 삼성화재, 동부화재, 메리츠화재, LIG 등에 가입하고 있으며, 보험사 별도 지정은 불가능합니다.

Q4. 보험 보상 한도는 어떻게 되나요?

A4. 대인-무한대/대물1억/자손1억/무보험차상해/긴급출동서비스 가입되어 있으며, 자기부담금은 건당 최대 20만원 (외산차 50만원)입니다.

※ 차량손해 면책제도(LDW)는 무엇인가요?

차량 대여 중 본인 과실에 의한 차량 손해(자차 사고)는 고객님의 책임입니다. 단, 차량손해면책제도(LDW)에 가입하면 일정 금액의 자기부담금만 납부하고 고객의 실수로 발생한 차량수리 비용을 면제해드립니다. 장기렌터카의 경우, 자기부담금은 차량 종류에 따라 20~50만원까지 선택 가능합니다.

Q5. 보험적용 대상 범위(운전자 범위)는?

A5. 보험가입 연령은 만 26세 이상이며, 계약자와 배우자 및 계약자와 배우자의 직계 가족, 형제자매까지 운전 가능합니다.

Q6. 차량이용 중 사고 시 대차 서비스 가능한가요?

A6. 롯데렌탈 장기렌터카 상품의 경우, 피해사고의 경우 대차제공이 가능하며(가해자 보험사 제공), 쌍방 사고일 경우 과실율에 따라 대차제공 가능 여부가 결정됩니다.

해당 상품은 알뜰형 정비 상품이므로 고장 및 단독사고 등의 경우에 의한 대차는 지급되지 않으나, 2,000cc 이하 승용차에 한하여 3년3일 지급되는 단기렌터카 이용권 사용이 가능합니다..

Promotion 상품 Q&A

6. 기타

Q1. 장기렌터카 계약 승계가 가능한가요?

A1. 해당 상품은 임직원전용 특가 상품으로 제3자에게 승계할 수 없습니다.

Q2. 운전자연령을 만21세로 계약하여 차량을 사용할 순 없나요?

A2. 월렌트로 3만원(VAT별도) 인상됩니다.

Q3. 주행거리 제한이 있나요?

A3. 해당 상품은 4년 후 인수 혹은 반납 선택형입니다. 계약기간 종료 후 인수시 주행거리 제한이 없으며, 반납시에는 계약서상 약정된 주행거리 이내로 주행하시면 됩니다. 반납시 약정한 거리를 초과하여 운행한 경우 계약조건에 따라 별도 초과운행 부담금이 부과됩니다. (국산차 : KM당 100원)

Q4. 계약심사를 위해 신용조회를 하면 신용등급에 악영향을 준다던데 맞나요?

A4. 금융권에서 신용조회를 하면 신용등급에 영향이 있지만 롯데렌탈은 금융권이 아니므로 신용등급 조회를 하셔도 신용등급에 영향을 미치지 않습니다.

BUY



RENT

롯데렌탈

www.lotterentacar.net

SMART

